



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 ("GDPR")

E Termini e Condizioni dell'App My Verisure

L'applicazione MY Verisure Italia (di seguito "**App**") è di proprietà di Verisure Italy S.r.l. (di seguito anche "**Verisure**" o la "**Società**"), che in qualità di Titolare del trattamento (il "**Titolare**"), si pone come obiettivo il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e, per questo motivo, agisce nel rispetto dei principi da questa stabiliti. In applicazione dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("**GDPR**"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, desideriamo informarLa, nella Sua qualità di interessato (di seguito "**Interessato**"), relativamente agli aspetti riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali, per l'installazione e l'utilizzo dell'App.

Informazioni Generali

Accedendo e/o utilizzando la nostra App, Lei (di seguito anche "**Utente**"), accetta i termini delle presenti Condizioni generali di utilizzo (di seguito le "**Condizioni**"). Qualora non dovesse accettare le presenti Condizioni, La invitiamo a non accedere e/o utilizzare la nostra Piattaforma.

Nel caso in cui l'Utente voglia attivare i servizi di Organizer e di Connect Me di Verisure, dovrà accettare le condizioni specifiche di tali servizi tramite l'App.

Le presenti Condizioni regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo dell'APP da parte degli Utenti, si raccomanda a tutti gli Utenti di leggere attentamente il presente documento.

In ogni caso, il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, ritenute necessarie, sia al contenuto delle Condizioni, che alla configurazione dell'App, con riferimento ai sistemi di accesso e utilizzo dei contenuti e dei servizi, senza alcun bisogno di preavviso.

Condizioni Generali d'uso dell'App

L'App è pensata per essere utilizzata dai clienti di Verisure attraverso il Loro dispositivo mobile e/o tablet, essendo disponibile nei principali store online di applicazioni. Per utilizzare l'App è necessario disporre di una rete dati (mobile o WiFi).

Una volta installata sul Suo dispositivo mobile o tablet, potrà accedere all'area privata attraverso la quale poter gestire il sistema di sicurezza potendo, inoltre, connettere e disconnettere l'allarme, rivedere le notifiche ricevute, effettuare richieste di immagini, fare domande al servizio clienti Verisure.

L'Utente deve, in ogni momento, utilizzare in modo appropriato i contenuti e i servizi dell'App, in conformità con la normativa vigente, la moralità, i principi richiesti in buona fede e le presenti Condizioni. Inoltre, l'Utente si impegna a non trasmettere, introdurre, divulgare e mettere a disposizione di terzi qualsiasi tipo di materiale e informazione (dati, messaggi, disegni, file audio e di immagini, fotografie, software, ecc.) in violazione della legge, della moralità, dell'ordine



pubblico e delle seguenti Condizioni. In questo senso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, invitiamo l'Utente a:

- non introdurre o diffondere contenuti o messaggi di natura razzista, xenofoba, pornografica, che sostengano il terrorismo o che violino i diritti umani;
- non introdurre o diffondere programmi (virus e malware) che potrebbero causare danni ai sistemi informatici di Verisure, ai suoi fornitori o agli utenti di terze parti tramite l'App;
- non diffondere, trasmettere o mettere a disposizione di terzi tramite l'APP alcun tipo di informazione, elemento o contenuto che violi i diritti fondamentali e le libertà riconosciute dalle legislazioni nazionali e internazionali;
- non divulgare, trasmettere o rendere disponibili a terzi, tramite l'App, alcun tipo di informazione, elemento o contenuto che costituisca pubblicità illecita o sleale;
- non trasmettere pubblicità o materiale pubblicitario di alcun tipo non richiesto o autorizzato, tramite l'App;
- non introdurre o divulgare informazioni e contenuti falsi, ambigui o impropri al fine di ingannare terze parti, tramite l'App;
- non personificare altri utenti utilizzando le loro credenziali di accesso all'App;
- non diffondere, trasmettere o rendere disponibile a terzi, attraverso l'App, qualunque tipo di informazione o contenuto in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, dei brevetti, dei marchi o dei diritti d'autore Verisure;
- non divulgare, trasmettere o rendere disponibili a terzi, tramite l'App, qualunque tipo di informazione, elemento o contenuto che comporti una violazione della segretezza delle comunicazioni e della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Verisure fornirà all'Utente le credenziali di accesso all'App, che possono essere modificate dall'Utente stesso, in qualsiasi momento (il Titolare raccomanda, a tutti i suoi Utenti, per questioni di sicurezza, di cambiare periodicamente le proprie credenziali). L'Utente è tenuto a utilizzare e custodire correttamente le proprie credenziali di accesso all'App, nonché a mantenerle segrete e a non fornirle a terzi. Nel caso in cui dovessero essere smarrite o dimenticate le credenziali di accesso, verranno fornite nuove credenziali tramite la procedura prevista all'interno dell'App.

Qualsiasi comportamento contrario a quanto previsto sopra potrà essere perseguito anche tramite azioni legali, da Verisure, essendo espressamente vietato qualsiasi tipo di uso illecito dell'App che sia contrario all'ordine pubblico, al buon costume o che violi i diritti e le libertà dei terzi. Inoltre, il Titolare si riserva il diritto di limitare l'accesso all'App nell'ipotesi in cui le circostanze lo richiedano e per qualsiasi conseguenza, di cui il Titolare non sia responsabile, a danno dell'Utente



o che quest'ultimo possa subire a causa di un utilizzo sbagliato dell'App o a causa di un uso non diligente delle credenziali di accesso, nonché nell'ipotesi in cui, queste ultime, vengano fornite a terze parti che non siano l'Utente legittimato all'accesso.

Verisure prevede per gli Utenti una licenza di utilizzo limitato dell'App, che non è esclusiva e trasferibile. In particolare, l'App sarà utilizzabile solo su due dispositivi (mobili o tablet) di proprietà dell'Utente o che comunque sono almeno controllati dall'Utente interessato. L'utilizzo dell'App è esclusivo e personale.

Chi è il Titolare del trattamento dei Suoi dati?

Il Titolare del trattamento è Verisure Italy S.r.l., con sede legale in viale dell'Oceano Pacifico 171/173, 00144 Roma (RM), e-mail privacy@verisure.it.

Chi è il Data Protection Officer (“DPO”) di Verisure?

La Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO) che gli Interessati possono contattare all'indirizzo e-mail privacy@verisure.it per qualunque informazione o richiesta inerente al trattamento dei dati personali.

Protezione dei dati

Il Titolare garantisce il rigoroso rispetto di tutti i doveri e gli obblighi previsti dalla normativa vigente, in materia di protezione dei dati personali, assicurando le necessarie garanzie.

Verisure garantisce, secondo le presenti Condizioni, l'assoluta riservatezza dei dati personali, forniti dagli Utenti, applicando le necessarie misure di sicurezza per la protezione dei dati personali al fine di prevenire qualsiasi alterazione, perdita, accesso non autorizzato o uso improprio di tali dati. L'Utente, da parte sua, si impegna ad assicurare e mantenere la riservatezza di tutti i dati forniti da Verisure, in particolare delle relative credenziali di accesso

Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?

Il trattamento, in conformità con la normativa applicabile, si basa sul Suo espresso consenso, rilasciato durante il processo in cui ha fornito, volontariamente, i Suoi dati personali a Verisure.

I dati verranno trattati per le seguenti finalità:

1. offrire i servizi richiesti dall'Interessato in modo personalizzato attraverso l'utilizzo dell'App;
2. gestire tutte le richieste dell'Interessato;
3. migliorare e sviluppare l'App stessa;
4. fornire all'Utente offerte di marketing diretto;
5. fornire all'Utente offerte di marketing personalizzato (i.e. profilazione).

Il Trattamento dei dati per le finalità sopra indicate è lecito in quanto è necessario:



- 1) all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali;
- 2) all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o di misure precontrattuali;
- 3) per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del Trattamento a migliorare i propri servizi;
- 4) basato sul consenso dell'Interessato, che potrà essere revocato in ogni momento;
- 5) basato sul consenso dell'Interessato, che potrà essere revocato in ogni momento.

Inoltre, il Titolare potrà utilizzare i dati dell'Interessato, anche in modo anonimo, per fini statistici attraverso l'App.

Raccogliamo ed utilizziamo i dati personali dell'Interessato anche al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, inclusi quelli aventi natura amministrativa, assicurativa, contabile e fiscale connessi all'erogazione dei servizi richiesti.

La comunicazione dei dati personali per le finalità di cui sopra, lett. 1. e 2., è obbligatoria, derivando da obblighi contrattuali e il mancato conferimento può comportare l'impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati per finalità di marketing è facoltativo, infatti la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di inviare all'interessato offerte e comunicazioni commerciali.

I dati personali saranno trasferiti fuori dall'UE?

Il trattamento dei Suoi dati avverrà all'interno dell'UE. Qualora parte del trattamento dovesse comportare il trasferimento dei dati in paesi extra-UE, in ragione di esigenze organizzative ed amministrative, ciò avverrà sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente. In tal caso, in mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno adottate, quali adeguate garanzie per il trasferimento, le clausole contrattuali tipo (cd. "SCC") adottate dalla Commissione europea, eventualmente integrate da misure supplementari.

A chi vengono comunicati i Suoi dati?

I dati saranno trattati per il Titolare da persone autorizzate ed istruite, che opereranno secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza e tutelando la riservatezza dei dati personali tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative idonee a garantire un livello di protezione adeguato.

I Suoi dati verranno comunicati alle seguenti categorie di destinatari, nell'ambito delle finalità sopra indicate:

1. responsabili del trattamento di volta in volta identificati;
2. soggetti terzi, anche internazionali, che forniscono eventuali servizi in favore di Verisure;
3. società e professionisti di cui il Titolare si avvale al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti, ecc.).

Per quanto tempo verranno conservati i Suoi dati?

I Suoi dati personali saranno custoditi per tutta la durata necessaria alla realizzazione delle finalità di cui punto 3.2 delle presenti Condizioni (secondo quanto predisposto dalle policies interne di Verisure) e una volta estinte dette finalità saranno conservati i soli dati personali funzionali all'assolvimento degli obblighi civili e fiscali per un periodo massimo di n. 10 anni dalla cessazione dei rapporti in essere con Verisure.



I dati personali trattati per finalità marketing potranno essere conservati per 12 mesi dalla data in cui abbiamo ottenuto il Suo ultimo consenso o sino all'esercizio del diritto di cancellazione, se precedente. Nel caso in cui revochi il Suo consenso tali dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità.

Quali sono i Suoi diritti?

La disciplina in materia di protezione dei dati personali garantisce una serie di diritti per tutta la durata del trattamento. I diritti che potrà esercitare, in qualità di Interessato, sono:

- Diritto di accesso: per conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento.
- Diritto di rettifica: per poter richiedere la modifica dei dati poiché inesatti o obsoleti.
- Diritto alla portabilità: per ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso da Verisure.
- Diritto di limitazione del trattamento: per poter limitare il trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile.
- Diritto alla cancellazione: richiedere la cancellazione dati.
- Diritto di opposizione: richiedere la cessazione del trattamento dei dati (ad es. la cessazione delle comunicazioni commerciali).
- Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: per promuovere eventuali segnalazioni, reclami o ricorsi al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

L'esercizio di tali diritti può essere realizzato attraverso i mezzi postali, elettronici o gli eventuali e ulteriori strumenti di comunicazione scelti dall'Interessato, utilizzando i contatti indicati sopra.

Gli Interessati hanno inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ove ritengano che il trattamento dei loro dati avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR.

Per esercitare tali diritti e ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei propri dati personali, l'Interessato può inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@verisure.it.

Nell'ipotesi in cui l'Interessato dovesse ridurre il livello di sicurezza previsto all'interno dell'App, non sarà più possibile accedere alla stessa.

Diritti di proprietà intellettuale ed industriale:

I diversi contenuti dell'App sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale e industriale. È proibito l'uso per scopi illeciti, lo sfruttamento, la riproduzione, la divulgazione pubblica o la distribuzione non autorizzata dell'App.

L'App appartiene a Verisure, l'Utente si impegna a non cancellare, modificare o alterare alcun segno distintivo utilizzato come marchio o nome commerciale (grafica, logo, ecc.), protetto da copyright, nonché a sfruttare o utilizzare illecitamente le comunicazioni, i simboli, le etichette o qualsiasi altro elemento di Verisure presente all'interno dell'App.

L'Interessato riconosce che la riproduzione, la modifica, la distribuzione, la commercializzazione, la scomposizione, lo smantellamento, l'uso di tecniche di *reverse engineering* o qualsiasi altro mezzo diretto a ottenere il codice sorgente, la



trasformazione o la pubblicazione di qualsiasi risultato di *testing* non autorizzato, di elementi e utilità integrati nell'App, costituiscono un'infrangimento dei diritti di proprietà intellettuale di Verisure, di conseguenza, è vietato svolgere qualsiasi tipo di operazione non autorizzata e/o connessa alle attività precedentemente elencate.

Gli Utenti possono visualizzare, utilizzare, stampare, scaricare e memorizzare i diversi contenuti solo per uso domestico e personale, previa espressa autorizzazione di Verisure, in conformità con il presente documento.

Il Titolare si riserva il diritto di limitare l'accesso all'App a coloro che non dovessero rispettare le disposizioni previste all'interno delle seguenti Condizioni.

Esclusione della responsabilità:

Il Titolare non è responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero derivare dall'uso dell'App e, in particolare, nelle seguenti ipotesi:

- uso fraudolento o negligente dei contenuti e dei servizi dell'App da parte degli Interessati o di terze parti;
- uso illecito dei contenuti e dei servizi dell'App;
- difetti tecnici, nonché qualsiasi difficoltà da essi;
- trasmissione di malware o altri elementi dannosi al terminale dell'Interessato;
- mancanza di disponibilità o accessibilità all'APP;
- veridicità delle informazioni fornite dall'Interessato;
- veridicità, affidabilità, tempestività o accuratezza dei contenuti forniti da terze parti o eventuali collegamenti a siti web di terzi pubblicati all'interno dell'APP.

Giurisdizione e legislazioni applicabili:

Le presenti Condizioni, così come i contenuti dell'App, sono redatti nel rispetto della normativa nazionale e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.