Informativa privacy relativa al sito web

Nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, ivi incluso il Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Verisure Italy S.r.l., in qualità di titolare del trattamento (di seguito anche "**Titolare**", "**Verisure**" o la "**Società**"), desidera informarLa, attraverso la presente informativa ("**Privacy Policy**"), sugli aspetti relativi al trattamento dei Suoi dati personali (anche con riferimento ai Suoi diritti), in qualità di utente del sito web www.verisure.it ("**Sito**") e/o di potenziale cliente ("**Interessato**").

Ultima modifica: settembre 2026

Per revocare il Suo consenso, opporsi al trattamento dei Suoi dati o esercitare gli altri diritti privacy **clicchi qui**.

Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati e contatti

Il Titolare è Verisure, con sede legale in viale dell'Oceano Pacifico 171/173, 00144 Roma (RM).

Il Titolare può essere contattato ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Verisure Italy S.r.l. – Ufficio Data Protection Officer – viale dell'Oceano Pacifico 171/173, 00144 Roma (RM);

- a mezzo e-mail: privacy@verisure.it;

- a mezzo p.e.c.: verisure@legalmail.it.

Verisure ha nominato un Data Protection Officer ("**DPO**"), che può essere contattato allo scopo di ottenere informazioni e chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, nonché per esercitare i diritti in materia di privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Verisure Italy S.r.l. – Ufficio Data Protection Officer – viale dell'Oceano Pacifico 171/173, 00144 Roma (RM);

- a mezzo e-mail: privacy@verisure.it;

- a mezzo p.e.c.: verisure@legalmail.it.

Le richieste relative ai diritti in materia di privacy possono essere presentate attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile al seguente link: "Esercita i tuoi diritti".

Quali dati trattiamo?

Per le finalità indicate nella presente Privacy Policy, Verisure tratterà i seguenti dati personali:

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito possono acquisire, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli

di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei dispositivi utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente.

Con riferimento ai dati personali raccolti tramite cookie, La invitiamo a prendere visione della nostra Cookie Policy.

b) Dati personali che ci fornisce volontariamente

Raccogliamo i Suoi dati anagrafici e di contatto, quali nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di residenza e CAP; le credenziali utilizzate per accedere alla Sua area riservata; le informazioni eventualmente contenute nelle richieste di assistenza presentate tramite i canali della Società e/o fornite nel corso delle conversazioni telefoniche o via e-mail con la Società; nonché le informazioni contenute nel *form* di candidatura nella sezione "Lavora con noi".

Come abbiamo raccolto i Suoi dati?

I dati personali trattati da Verisure sono stati forniti direttamente da Lei attraverso la compilazione dei moduli/form presenti sul Sito, quali, ad esempio, quelli relativi alle richieste di informazioni, e/o nel corso dei contatti con i nostri agenti commerciali.

Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti condizioni di liceità del trattamento:

i) **Consentire la navigazione sul Sito (ivi incluso l'utilizzo delle relative funzionalità) e controllarne il corretto funzionamento.** Il trattamento di cui alla precedente Sezione "**Quali dati trattiamo?"** lett. a) è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ex art. 6 (1) (b) GDPR. Ove non comunichi i Suoi dati per la suddetta finalità, non potrà utilizzare il Sito;

ii) **Gestire e rispondere alle Sue richieste inerenti ai nostri prodotti/servizi, ivi incluse le richieste di preventivo presentate tramite i *form* presenti nel Sito.** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ex art. 6 (1) (b) GDPR. Ove lasci il numero di telefono e/o il CAP per richiedere un preventivo, il Suo numero sarà utilizzato per ricontattarLa attraverso i canali predisposti da Verisure quali telefono, SMS/MMS o applicazioni di messaggistica istantanea (ad esempio, WhatsApp) per verificare l'eventuale copertura

dei nostri servizi nella Sua area, raccogliere le informazioni necessarie e, ove richiesto, organizzare una visita presso il Suo immobile. Qualora il servizio sia di Suo interesse, il preventivo Le sarà illustrato nel corso di una successiva telefonata. Ove non comunichi i Suoi dati per la suddetta finalità, la Società non potrà dare seguito alle Sue richieste di informazioni / di preventivo;

iii) **Dare seguito alla Sua richiesta relativa ai nostri prodotti/servizi e fornirLe la Guida rapida alla scelta dell'allarme che Le sarà trasmessa via e-mail all'indirizzo da Lei indicato.** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ai sensi dell'art. 6 (1) (b) GDPR. Ove Lei non comunichi i Suoi dati per la suddetta finalità, Verisure non potrà dare seguito alla Sua richiesta di trasmissione della Guida rapida alla scelta dell'allarme.

iv) **OffrirLe i prodotti, i servizi e le promozioni di Suo interesse, attraverso comunicazioni commerciali inviate tramite telefono.** Tale trattamento è basato sul Suo specifico consenso ex art. 6 (1) (a) GDPR e art. 130 del D. Lgs. 196/2003 che Le verrà richiesto nel corso della chiamata effettuata per fornirLe il preventivo da Lei richiesto o al primo momento utile, che potrà revocare in ogni momento. Non è obbligato a prestare il consenso; tuttavia, in caso di mancata prestazione del consenso, la Società non potrà inviarLe comunicazioni commerciali (attraverso diversi canali predisposti da Verisure, quali telefono, SMS/MMS o applicazioni di messaggistica istantanea - ad esempio, WhatsApp). In ogni caso, può in qualsiasi momento modificare le Sue scelte, come indicato nella sezione "Quali sono i Suoi diritti?";

v) **trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali, incluse attività di nurturing (es. invio progressivo di contenuti informativi e promozionali sui prodotti Verisure), relative ai prodotti e servizi del Titolare, mediante strumenti elettronici (es. e-mail).** Tale trattamento è basato sul Suo specifico consenso ex art. 6 (1) (a) GDPR e art. 130 del D. Lgs. 196/2003, che potrà revocare in ogni momento. Lei non è obbligato a prestare il consenso per tale finalità, tuttavia, in caso di mancato consenso, Verisure non potrà inviarLe le predette comunicazioni promozionali. In ogni caso, può in qualsiasi momento modificare le Sue scelte, come indicato nella sezione "**Quali sono i Suoi diritti?"**;

vi) **ConsentirLe di compilare il form di candidatura nella sezione "Lavora con noi".** Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ex art. 6 (1) (b) GDPR. Ove non comunichi i Suoi dati, la Società non potrà gestire la Sua candidatura. Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali raccolti durante il processo di selezione, si rimanda all'informativa candidati;

vii) **Esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in sede stragiudiziale.** Tale trattamento è necessario a perseguire il legittimo interesse di Verisure a esercitare o difendere i propri diritti ex art. 6 (1) (f) GDPR. Verisure ha ritenuto che tale interesse legittimo non pregiudichi i Suoi diritti e le Sue libertà;

viii) **Svolgere analisi per fini statistici, allo scopo di migliorare le offerte dei nostri prodotti e servizi, riuscendo a comprendere al meglio le esigenze dei nostri potenziali clienti.** Tale trattamento è necessario a perseguire il legittimo interesse di Verisure ex art. 6 (1) (f) GDPR; Verisure ha ritenuto che tale interesse legittimo non pregiudichi i Suoi diritti e le Sue libertà. Non è obbligato a comunicare i Suoi dati per la suddetta finalità. In ogni caso, può in qualsiasi momento esercitare il diritto di opposizione, come indicato nella sezione "**Quali sono i Suoi diritti?**";

ix) **Effettuare chiamate volte a rilevare il livello di soddisfazione dei potenziali clienti e valutare la qualità dei prodotti e servizi offerti.** A tal fine, Verisure tratta il numero di telefono dei propri potenziali clienti per contattarli e raccogliere feedback utili a migliorare i propri prodotti e servizi. I dati sono trattati per perseguire il legittimo interesse di Verisure ex art. 6 (1) (f) GDPR, consistente nella valutazione del grado di soddisfazione dei potenziali clienti rispetto ai servizi e/o prodotti offerti dalla Società, anche al fine di orientare le proprie decisioni di business e migliorare la qualità dei prodotti e servizi. Non è obbligato a comunicare i Suoi dati per la suddetta finalità. In ogni caso, può in qualsiasi momento esercitare il diritto di opposizione, come indicato nella sezione "**Quali sono i Suoi diritti?**";

x) **Adempiere agli obblighi di legge cui è soggetta la Società.** Tale trattamento è necessario ad adempiere un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare ex art. 6 (1) (c) GDPR.

A chi vengono comunicati i Suoi dati?

I Suoi dati verranno trattati dal personale autorizzato di Verisure ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/2003.

Inoltre, i Suoi dati personali possono essere comunicati alle seguenti categorie di destinatari, per perseguire le finalità indicate alla Sezione "**Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?**":

1. terze parti che offrono servizi al Titolare (es. fornitori di gestione tecnica delle reti e dei sistemi informatici, agenti di commercio);

2. società del gruppo al quale appartiene il Titolare;

3. società e professionisti di cui il Titolare si avvale al fine di tutelare un proprio diritto (ad esempio, commercialisti, avvocati, consulenti fiscali, revisori contabili, consulenti, ecc.);

4. giudici e tribunali, in ragione di qualsiasi richiesta o nell'ambito di un processo;

5. autorità pubbliche autorizzate dalla legge, in caso di verifiche, accertamenti e/o ispezioni.

I soggetti di cui all'elenco che precede agiranno, a seconda dei casi, in qualità di titolari del trattamento o responsabili del trattamento.

È possibile richiedere l'elenco dei responsabili del trattamento e ulteriori informazioni in merito ai destinatari dei Suoi dati personali presentando una richiesta di accesso mediante il seguente link "Esercita i

tuoi diritti" o scrivendo ai contatti indicati nella Sezione "**Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati e contatti"**.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, in conformità al GDPR e alla normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali. I Suoi dati saranno trattati con il supporto di mezzi manuali e informatici e saranno protetti attraverso adeguate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

Per quanto tempo verranno conservati i Suoi dati?

I Suoi dati personali saranno trattati e conservati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate alla Sezione "**Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?**", nel rispetto dei termini previsti dalla normativa applicabile. Al termine del periodo di tempo individuato da Verisure, i dati personali vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

A tal proposito:

i) i dati personali trattati per consentire la navigazione sul Sito (ivi incluso l'utilizzo delle relative funzionalità) e controllarne il corretto funzionamento, sono trattati per il tempo necessario a perseguire tale finalità;

ii) i dati personali (ivi compreso il numero di telefono) trattati per gestire e rispondere alle richieste degli Interessati inerenti ai nostri prodotti/servizi, ivi incluse le richieste di preventivo presentate tramite i *form* presenti nel Sito, sono trattati solo per il tempo necessario a dare seguito e gestire la Sua richiesta di informazioni sui prodotti e servizi di Verisure e/o misure precontrattuali. Con specifico riferimento al Suo numero di telefono e/o al CAP trattati per fornirLe il preventivo da Lei richiesto tramite i *form* presenti sul Sito, Verisure conserverà tali dati per il tempo strettamente necessario alla corretta gestione delle attività di ricontatto e comunque non oltre 3 mesi dalla loro raccolta, così da poter ultimare il processo di gestione della Sua richiesta;

iii) i dati personali trattati al fine di dar seguito alla Sua richiesta relativa ai nostri prodotti/servizi e fornirLe la Guida rapida alla scelta dell'allarme che Le sarà trasmessa via e-mail all'indirizzo da Lei indicato sono trattati per il tempo necessario a perseguire tale finalità;

iv) ove gli Interessati abbiano prestato il relativo consenso, i dati personali trattati per finalità di marketing di cui ai punti iv) e v) della sezione "Quali sono le finalità e le basi giuridiche del trattamento?" attraverso i canali sopra indicati, incluse attività di nurturing (es. invio progressivo di contenuti informativi e promozionali sui prodotti Verisure), potranno essere trattati per 12 mesi dalla data di prestazione del relativo consenso, salvo che il consenso stesso

non venga revocato prima di tale termine. Se revoca il Suo consenso tali dati non saranno più oggetto di trattamento per tale finalità;

v) i dati personali trattati per gestire la Sua candidatura saranno trattati per 12 mesi dalla data di raccolta al fine di poter prendere in considerazione il Suo profilo in eventuali e successivi processi di selezione, nel rispetto di quanto indicato nell'informativa candidati;

vi) i dati personali trattati per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in sede stragiudiziale sono trattati per tutto il tempo necessario a soddisfare tale finalità;

vii) i dati personali trattati per finalità statistiche, nonché allo scopo di migliorare prodotti e servizi saranno trattati per un periodo di 12 mesi dalla loro registrazione;

viii) i dati personali trattati per lo svolgimento di chiamate volte a rilevare il livello di soddisfazione dei potenziali clienti e valutare la qualità dei prodotti e servizi offerti sono trattati per il tempo necessario a perseguire tale finalità.

ix) i dati personali trattati per adempiere agli obblighi di legge cui è soggetta la Società saranno trattati per tutto il tempo necessario ad adempiere tali obblighi.

Verisure si riserva in ogni caso di conservare i Suoi dati personali per un periodo più lungo, qualora ciò si dovesse rendere necessario per adempiere ad obblighi normativi e per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o in sede stragiudiziale.

Trasferimento dei dati all'estero

Il Titolare conserva i dati personali su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

In alcuni casi, i dati personali raccolti tramite il Sito potranno essere trasferiti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**") in relazione a specifiche esigenze connesse alla sede di alcuni fornitori di servizi di Verisure. In tale caso, ove il Paese terzo non risulti essere destinatario di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, Verisure si impegna a garantire livelli di tutela e salvaguardia anche di carattere contrattuale adeguati secondo le norme applicabili, ivi inclusa la stipulazione di clausole contrattuali tipo di cui all'art. 46, par. 2, lett. c) del GDPR, integrate da misure supplementari necessarie a garantire che il livello di protezione dei dati personali sia sostanzialmente equivalente a quello dell'UE.

Per ulteriori informazioni in merito ai trasferimenti (ivi incluse informazioni relative alle garanzie adottate da Verisure), può contattare la Società ai contatti indicati nella Sezione "**Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati e contatti**".

Quali sono i Suoi diritti?

La disciplina in materia di protezione dei dati personali garantisce una serie di diritti che possono essere esercitati dagli Interessati al ricorrere delle condizioni previste dalla normativa. I diritti che potrà esercitare, in qualità di Interessato, sono:

• **Diritto di accesso**: Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi dati personali, per conoscere quali dati siano trattati e tutte le informazioni relative al trattamento, nonché per ricevere una copia dei dati personali oggetto del trattamento.

• **Diritto di rettifica**: Lei ha il diritto di ottenere la modifica dei dati poiché inesatti, nonché l'integrazione dei dati incompleti.

• **Diritto alla portabilità**: nei casi previsti dall'art. 20 GDPR, Lei ha il diritto di ottenere copia dei dati che vengono trattati, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, al fine di facilitare un eventuale trasferimento dei dati verso un altro titolare del trattamento, diverso da Verisure, nonché per ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da Verisure a un altro titolare.

• **Diritto di limitazione del trattamento**: Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei propri dati, a condizione che ricorra una delle ipotesi previste dalla disciplina applicabile.

• **Diritto alla cancellazione**: Lei ha il diritto di richiedere la cancellazione dei dati se sussiste uno dei motivi indicati dal GDPR (ad esempio, se i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati) e se non ricorrono le limitazioni previste dallo stesso GDPR.

• **Diritto di opposizione**: Lei ha il diritto di opporsi, ai sensi dell'art. 21 GDPR, in qualsiasi momento e per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare. In tal caso, Verisure si asterrà dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i Suoi dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento a tale trattamento.

• **Diritto di revocare il consenso**: Lei ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato per la ricezione di comunicazioni commerciali di marketing tramite i canali sopra indicati, in qualsiasi momento (anche nel corso delle telefonate con la Società), senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

• **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente**: fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. In Italia, l'autorità di controllo competente è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Tali diritti possono essere esercitati attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile al seguente link "Esercita i tuoi diritti", nonché contattando il Titolare e/o il DPO ai recapiti indicati nella Sezione "**Titolare del trattamento, Responsabile della protezione dei dati e contatti**".

Modifiche alla presente Privacy Policy

Verisure si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento, dandone adeguata informazione agli Interessati (ad esempio, sul Sito).