Speak Up Policy di Verisure Italy S.r.l.

Ottobre 2026



Riepilogo Generale

La presente Policy illustra i tipi di presunta condotta illecita o irregolare da segnalare, nonché le modalità attraverso le quali è possibile effettuare una Segnalazione. Inoltre, descrive le tutele a disposizione del segnalante e cosa aspettarsi da noi quando si effettua una Segnalazione.

La Speak Up Policy si applica ai dipendenti e i terzi che desiderano segnalare un caso di potenziale condotta illecita o irregolare all'interno del Gruppo Verisure.

La presente Policy è basata sulla Speak Up Policy di Gruppo ma è riadattata ai requisiti previsti dalla normativa italiana in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione europea e delle disposizioni normative nazionali (D.lgs. 24/2023) ed è applicata nel rispetto delle Linee Guida n. 311/2023 e 1/2025 emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione in materia,

In caso di conflitto tra la presente Policy e la Policy di Gruppo, prevale la Policy locale.

Reparto emittente: Ufficio Legale/Compliance

Proprietario: Responsabile Ufficio Legale

Versione: 2

© COPYRIGHT VERISURE Sàrl 2022-2026

Introduzione

La nostra organizzazione è impegnata a operare Con Fiducia e Responsabilità. Facciamo Sempre La Cosa Giusta. In caso di fondato sospetto di condotta illecita, mediante la segnalazione è possibile contribuire a porre fine ai comportamenti che potrebbero rischiare di danneggiare l'azienda. Rimanere in silenzio in tali circostanze può causare danni reali ad altri colleghi, ai clienti o ad altri portatori di interesse, oltre a costituire un'opportunità mancata per ottenere un cambiamento positivo e rinforzare i comportamenti adeguati. Tutti abbiamo, quindi, la responsabilità di Segnalare.

I nostri clienti ripongono in noi la loro fiducia, affidandoci ciò che conta di più per loro. Nel farlo, si aspettano da noi scelte aziendali volte a consolidare tale fiducia.

I nostri colleghi si affidano a noi per mantenere un ambiente di lavoro rispettoso, in cui ognuno di noi possa dare il meglio di sé ogni giorno.

È responsabilità di tutti noi soddisfare queste aspettative e Segnalare presunte violazioni del Codice di Condotta, delle nostre policy e standard, delle leggi applicabili, nonché delle disposizioni e procedure adottate localmente in attuazione delle normative vigenti.

Con riferimento a Verisure Italy S.r.l. la presente Policy è adottata in conformità al Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione europea e delle disposizioni normative nazionali, ed è applicata nel rispetto delle Linee Guida n. 311/2023 e 1/2025 emanate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione in materia.

Non tolleriamo ritorsioni. Non consentiremo ritorsioni contro un collega che Segnala illeciti o irregolarità in buona fede.

Principi Chiave

- Facciamo affidamento sui nostri colleghi affinché si assumano la responsabilità delle proprie azioni e Segnalino le possibili violazioni del Codice di Condotta, delle nostre policy e degli standard, delle leggi applicabili nonché delle eventuali disposizioni e procedure adottate localmente in attuazione della normativa vigente.
- Contiamo sul fatto che non intraprendano indagini per conto proprio.
- Contiamo sul fatto che i nostri colleghi Segnalino gli illeciti in buona fede.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

- Ci impegniamo a mantenere riservata l'identità di coloro che effettuano la segnalazione. Lo stesso vale per le informazioni sulle persone coinvolte, interessate o menzionate nella segnalazione. Condivideremo i dati solo in base alla necessità di conoscerli.
- Mettiamo a disposizione la nostra Piattaforma Speak Up per coloro che desiderano effettuare una Segnalazione di presunte violazioni, condotte illecite o irregolarità, anche in forma anonima.
- Ci impegniamo a garantire l'integrità delle indagini e dei processi correlati.
- Presumiamo sempre la buona fede da parte di tutte le persone coinvolte, salvo diversa dimostrazione. Allo stesso tempo, non tolleriamo le segnalazioni in malafede.
- Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione nei confronti di coloro che effettuano segnalazioni in buona fede.

Chi può Segnalare?

La presente Policy è applicabile alle seguenti persone che desiderano effettuare una Segnalazione in merito a una presunta violazione, condotta illecita o irregolare presso Verisure Italy S.r.l.:

Colleghi presso qualsiasi impresa del Gruppo Verisure, ovvero:

- Dipendenti
- Lavoratori interinali e lavoratori a termine
- Volontari e tirocinanti
- Gli azionisti, i membri del Consiglio di Amministrazione, Membri della direzione, funzioni di controllo, vigilanza o rappresentanza

I seguenti **terzi**:

- Fornitori e subappaltatori
- Lavoratori autonomi
- Collaboratori
- Soci
- Ex dipendenti
- Consulenti e professionisti
- Dipendenti potenziali che hanno avviato il processo di selezione o negoziazione contrattuale per entrare a far parte di un'impresa del Gruppo Verisure

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

Le tutele previste dalla presente Policy si applicano anche qualora la segnalazione avvenga nei seguenti casi: (i) durante il processo di selezione o altre fasi precontrattuali; (ii) durante il periodo di prova; ovvero (iii) successivamente alla cessazione del rapporto di lavoro o di altro rapporto giuridico con Verisure, qualora le informazioni siano state acquisite nel corso del rapporto stesso.



Che cosa Segnalare?

In presenza di validi motivi di sospetto, incoraggiamo la Segnalazione di qualsiasi presunta violazione, condotta illecita o irregolare di cui si sia venuti a conoscenza nel contesto lavorativo. Per violazioni si intendono comportamenti, atti od omissioni che possono costituire una violazione del Codice di Condotta, delle nostre policy e degli standard interni, nonché delle leggi applicabili nel contesto lavorativo della nostra Società.

Rientrano altresì nell'ambito di applicazione della presente Policy le segnalazioni aventi ad oggetto violazioni del diritto dell'Unione europea e delle disposizioni normative nazionali per le quali è prevista tutela ai sensi del Decreto Legislativo 10 marzo 2023, n. 24 in materia di whistleblowing.

Chi effettua una Segnalazione deve avere ragionevoli motivi per ritenere che le informazioni relative alle violazioni segnalate siano veritiere al momento della Segnalazione, sulla base degli elementi e delle informazioni di cui dispone.

Devono essere segnalate le presunte violazioni del Codice di Condotta, delle nostre policy e degli standard interni, delle leggi applicabili, nonché qualsiasi comportamento, atto od omissione di cui si sia venuti a conoscenza nel contesto lavorativo e che possa ledere l'integrità di Verisure o costituire una violazione di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea, in particolare con riferimento ai seguenti ambiti:

- Ritorsioni
- Molestie, tra cui molestie sessuali, bullismo e discriminazione
- Rischi per la salute e la sicurezza
- Violazioni intenzionali della normativa in materia di protezione dei dati personali
- Pratiche commerciali scorrette o responsabilità professionali
- Violazioni della sicurezza dei prodotti
- Corruzione e concussione
- Reati finanziari, inclusi riciclaggio di denaro e frode
- Conflitti di interessi
- Violazioni della normativa in materia di concorrenza
- Gravi danni ambientali
- Violazioni dei diritti umani
- Violazioni del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato ai sensi del D.Lgs. 231/2001

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

Il processo di Segnalazione non deve essere utilizzato per formulare contestazioni, rivendicazioni o richieste connesse esclusivamente a un interesse personale del segnalante e attinenti al proprio rapporto di lavoro, che devono invece essere riferite direttamente al proprio manager di linea o alla funzione Risorse Umane locale. Tuttavia, le segnalazioni relative a molestie o discriminazioni ai sensi della Politica anti-molestie e non discriminazione adottata dal Gruppo o che altrimenti riguardano una violazione del Codice di Condotta di Gruppo, delle policy e standard interni, delle leggi applicabili, nonché delle disposizioni e procedure locali adottate in attuazione della normativa vigente, possono essere gestite tramite i canali dedicati di segnalazione.

Abbiamo un approccio di tolleranza zero verso le ritorsioni per le segnalazioni effettuate in buona fede. Allo stesso tempo, **non tolleriamo segnalazioni effettuate in malafede,** ovvero, segnalazioni che non si basano sulla sincera convinzione della veridicità dei sospetti segnalati. Un individuo che effettua una segnalazione in malafede non sarà protetto da potenziali ritorsioni e potrebbe essere soggetto a provvedimenti disciplinari.

Come effettuare una Segnalazione?

Qualora si venga a conoscenza di una presunta violazione, è possibile rivolgersi al proprio manager diretto o alle funzioni Legale/Compliance e/o Risorse Umane di Verisure Italy S.r.l., che in molti casi possono trovarsi nella posizione migliore per fornire supporto nella gestione della situazione segnalata.

Tuttavia, qualora non ci si senta a proprio agio a discutere la questione con il proprio manager o con le funzioni Legale/Compliance e/o Risorse Umane, oppure qualora le circostanze lo rendano opportuno, **è possibile effettuare una Segnalazione attraverso la Piattaforma informatica Speak Up adottata dal Gruppo Verisure quale canale dedicato alla ricezione e alla gestione delle segnalazioni.**

Al fine di garantire la massima riservatezza e sicurezza del processo di Segnalazione, Verisure invita a utilizzare la Piattaforma Speak Up, istituita appositamente per la ricezione e la gestione delle segnalazioni e accessibile tramite la intranet aziendale oppure direttamente al seguente indirizzo: **https://verisurespeakup.com.**

La Segnalazione può essere effettuata **in forma scritta** mediante l'inserimento delle informazioni e dell'eventuale documentazione a supporto direttamente all'interno della Piattaforma Speak Up, oppure **in forma orale** mediante l'utilizzo della funzionalità di messaggistica vocale disponibile sulla Piattaforma Speak Up. In caso di segnalazione orale, la voce del segnalante viene automaticamente modificata prima che la segnalazione sia resa accessibile alla funzione responsabile della gestione, al fine di tutelarne l'identità.

Le Segnalazioni possono essere effettuate anche **in forma anonima**. La Piattaforma Speak Up assicura che le segnalazioni siano trasmesse e gestite nel rispetto dei principi di riservatezza e protezione dei dati previsti dalla normativa applicabile.

Quando si utilizza la Piattaforma Speak Up, il soggetto che effettua la Segnalazione sarà identificato come "Segnalante".

A seguito della ricezione della Segnalazione, il Segnalante riceverà una conferma di ricezione entro sette giorni dalla stessa.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

Qualora una Segnalazione venga trasmessa mediante canali diversi da quelli appositamente istituiti, la Società assicura comunque la tutela della riservatezza dell'identità del Segnalante, delle persone coinvolte e delle informazioni contenute nella Segnalazione, nel rispetto della normativa applicabile.

Che cos'è la nostra Piattaforma Speak Up?

La Piattaforma Speak Up è uno strumento di segnalazione online riservato e sicuro, che può essere utilizzato per effettuare segnalazioni per iscritto o oralmente, tramite il sistema di messaggistica vocale, anche in forma anonima. È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, è ospitata da un provider di servizi esterno e tutti i dati sono crittografati.

Effettuando la Segnalazione attraverso questo canale, si contribuisce al rapido esame della presunta condotta illecita e all'adozione delle necessarie misure correttive. In tal modo, possiamo davvero migliorare la nostra azienda insieme.

A seconda dei casi, sarà anche possibile effettuare la segnalazione al proprio rappresentante dei lavoratori (ad es., un rappresentante sindacale o un rappresentante dei lavoratori all'interno della propria azienda) (ove applicabile) o all'autorità nazionale competente.

Il Segnalante riceverà un feedback?

Aggiorneremo regolarmente il Segnalante sul progresso dell'indagine. Una volta completate le indagini, forniremo un feedback di alto livello sull'esito delle stesse. Non saremo in grado di fornire al Segnalante tutti i dettagli dell'esito e delle azioni intraprese per mantenere la riservatezza delle indagini e proteggere tutte le persone coinvolte.

Quali informazioni includere quando si effettua una Segnalazione?

Più saranno le informazioni fornite quando viene effettuata una Segnalazione, più facile sarà per noi agire in base alla Segnalazione effettuata. Ciò non significa che il segnalante debba indagare per proprio conto al fine di trovare informazioni, in quanto così facendo potrebbe danneggiare sé stesso o gli altri colleghi.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

La segnalazione deve contenere tutte le informazioni utili a consentire una corretta valutazione dei fatti segnalati. Le informazioni utili includono:

- Data, ora e luogo
- Persona/e coinvolta/e, funzione e sede
- Relazione con l'altra persona o le altre persone coinvolte
- La natura generale della segnalazione
- Come si è venuti a conoscenza della presunta condotta illecita
- Eventuali testimoni che possano riferire circostanze utili ai fini della valutazione della Segnalazione
- Documenti o altre informazioni a supporto della segnalazione.

Qualora si necessiti di chiarimenti sulle modalità di effettuazione di una Segnalazione, è possibile contattare la funzione Legale/Compliance di Verisure Italy S.r.l.

Come proteggiamo il segnalante dopo la Segnalazione?

Siamo consapevoli del fatto che ci vuole coraggio per Segnalare e apprezziamo il contributo dato nel portare alla nostra attenzione le preoccupazioni relative ad una condotta illecita o irregolare. Questo è il motivo per cui facciamo tutto il possibile per garantire la protezione della persona che effettua una segnalazione.

- Ci impegniamo a mantenerne riservata l'identità, condividendola solo in base alla necessità di conoscere
- È anche possibile effettuare una segnalazione in forma anonima
- Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione contro il segnalante
- Proteggiamo i dati personali del segnalante

Riservatezza

Ci impegniamo a mantenere riservata l'identità del Segnalante e qualsiasi informazione che potrebbe portare alla sua identificazione. Le informazioni saranno condivise solo in base alla "necessità di conoscere" con le persone responsabili di condurre le indagini o di gestire la segnalazione.

Durante le indagini, potremmo doverne informare la persona interessata dalla Segnalazione. L'identità del segnalante non sarà rivelata alla persona interessata, a meno che non sia strettamente necessario. In tal caso, il segnalante ne sarà informato in anticipo. Laddove il segnalante non dovesse sentirsi a proprio agio con tale procedura, gli sarà data, ove possibile, l'opportunità di revocare la segnalazione.

Potrebbero anche verificarsi situazioni in cui siamo legalmente obbligati a divulgare informazioni, ad esempio se la segnalazione ha portato all'apertura di un'indagine da parte delle autorità o all'avvio di un procedimento penale.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

Per agevolarci nel mantenere la riservatezza, il segnalante è invitato a non condividere con soggetti non autorizzati informazioni relative alla Segnalazione effettuata.

Segnalazione anonima

La Piattaforma Speak Up consente l'invio di Segnalazioni anonime e mette a disposizione uno strumento di comunicazione riservato che permette eventuali richieste di approfondimento e lo scambio di informazioni con il Segnalante, anche in assenza dell'identificazione dello stesso.

Divieto di ritorsione

Abbiamo tolleranza zero verso le ritorsioni per aver effettuato una segnalazione in buona fede. Ciò include ritorsioni contro chi effettua una segnala e contro le persone collegate. Prendiamo in seria considerazione le accuse di ritorsione e le persone ritenuti colpevoli di qualsivoglia forma di ritorsione saranno soggetti a provvedimenti disciplinari che possono arrivare fino alla risoluzione del contratto di lavoro.

Se si ritiene di essere stati oggetto di ritorsioni per aver effettuato una segnalazione in buona fede, si è invitati a segnalarlo tempestivamente.

Dati personali

Proteggiamo la privacy di tutti i soggetti coinvolti e adottiamo tutte le misure necessarie a proteggere i dati personali da accessi e trattamenti non autorizzati. Qualsiasi dato personale raccolto attraverso il processo di Segnalazione sarà utilizzato solo per la finalità descritta nella presente Policy o nella maniera necessaria a garantire il rispetto delle leggi applicabili. Ulteriori particolari sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy.

Cosa succede quando viene presentata una segnalazione?

Prendiamo in seria considerazione ogni Segnalazione effettuata ai sensi della presente Policy. Tutte le Segnalazioni sono gestite nel rispetto dei principi di riservatezza, autonomia, imparzialità e indipendenza, nonché delle misure di protezione del Segnalante previste dalla normativa applicabile.

Le Segnalazioni presentate attraverso la Piattaforma Speak Up sono ricevute dalla **funzione Legale/Compliance di Gruppo** oppure, nei casi previsti dalla presente Policy, dalla **funzione Risorse Umane di Gruppo**.

La funzione di Gruppo competente effettua una valutazione preliminare della Segnalazione al fine di:

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

- individuare la funzione locale responsabile della relativa gestione;
- verificare l'eventuale sussistenza di situazioni di conflitto di interessi;
- individuare, ove necessario, un soggetto alternativo cui affidare la gestione della Segnalazione.

Tale valutazione preliminare è finalizzata esclusivamente all'assegnazione della Segnalazione e non pregiudica in alcun modo le successive valutazioni istruttorie.

In assenza di situazioni di conflitto di interessi, la gestione della Segnalazione è affidata alla **funzione Legale/Compliance locale**, individuata quale gestore del canale interno di segnalazione ai sensi del D.lgs. 24/2023.

Qualora la Segnalazione riguardi la funzione Legale/Compliance locale, una persona appartenente a tale funzione oppure emergano altre circostanze idonee a comprometterne l'autonomia, l'imparzialità o l'indipendenza, la gestione della Segnalazione è affidata alla **funzione Risorse Umane locale**, individuata quale soggetto sostituto.

Qualora anche la funzione Risorse Umane si trovi in una delle ipotesi di conflitto di interessi, la persona segnalante può rivolgersi ad ANAC mediante il canale esterno, ricorrendo una delle condizioni di cui all'art. 6 del d.lgs. n. 24/2023.

La gestione delle Segnalazioni è affidata esclusivamente a persone specificamente autorizzate, adeguatamente formate in materia di whistleblowing e dotate di un'adeguata conoscenza dell'organizzazione, dei relativi processi e delle dinamiche aziendali.

La funzione responsabile della gestione della Segnalazione individua, tra i soggetti specificamente autorizzati, un **Case Manager**, responsabile della gestione della singola Segnalazione e dello svolgimento dell'istruttoria.

Il Case Manager opera in condizioni di autonomia operativa e valutativa, indipendenza e imparzialità, svolgendo le attività di propria competenza in assenza di condizionamenti, interferenze, favoritismi o conflitti di interessi e nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla presente Policy.

Nell'ambito dell'istruttoria, il Case Manager può acquisire informazioni e documentazione rilevanti e può avvalersi, ove necessario, del supporto della funzione Risorse Umane, di altre funzioni aziendali competenti o di consulenti esterni specializzati, in considerazione della natura dei fatti segnalati e delle competenze richieste.

Il coinvolgimento di tali soggetti non comporta il trasferimento della responsabilità della gestione della Segnalazione. Il Case Manager conduce l'istruttoria, formula le relative valutazioni e propone il seguito da attribuire alla Segnalazione.

La decisione finale in merito all'esito della Segnalazione e alle azioni conseguenti compete alla funzione responsabile della relativa gestione.

Procedura:

Riceviamo la tua segnalazione

In caso di segnalazione scritta, invieremo una conferma di ricezione entro un massimo di **sette giorni**.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

La conferma di ricezione ha carattere esclusivamente informativo e attesta la presa in carico della Segnalazione; essa non comporta alcuna valutazione circa l'ammissibilità o la fondatezza dei fatti segnalati.

La conferma di ricezione sarà trasmessa attraverso la Piattaforma Speak Up ovvero, qualora la Segnalazione sia stata effettuata mediante canali diversi, utilizzando i recapiti forniti dal Segnalante o quelli impiegati per l'invio della Segnalazione.

Verifica di ammissibilità della segnalazione ricevuta

Una volta assegnata la Segnalazione alla funzione responsabile della gestione, la stessa è sottoposta a una verifica di ammissibilità volta a verificare:

- che il Segnalante rientri tra i soggetti legittimati a effettuare una Segnalazione ai sensi della presente Policy e della normativa applicabile;
- che l'oggetto della Segnalazione rientri nell'ambito di applicazione della presente Policy;
- che la Segnalazione contenga informazioni sufficienti a consentire una valutazione preliminare dei fatti segnalati;
- che siano stati indicati, ove disponibili, elementi utili all'identificazione delle persone coinvolte e alla ricostruzione delle circostanze segnalate.

Qualora la Segnalazione non rientri nell'ambito di applicazione della presente Policy, la stessa potrà essere trasmessa alla funzione aziendale competente per la relativa gestione. In tali casi, il Segnalante sarà informato del trasferimento della Segnalazione. In tali casi la trasmissione avviene nel rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla normativa applicabile.

Nel corso della verifica di ammissibilità della segnalazione ricevuta potranno essere richiesti al Segnalante ulteriori chiarimenti, informazioni o documentazione ritenuti necessari per consentire una corretta valutazione dei fatti segnalati.

Qualora le informazioni fornite risultino manifestamente insufficienti e non sia possibile acquisire ulteriori elementi utili alla valutazione della Segnalazione, la stessa potrà essere archiviata. In tal caso, ove possibile, il Segnalante sarà informato delle ragioni dell'archiviazione.

Per le Segnalazioni presentate tramite la Piattaforma Speak Up, eventuali richieste di chiarimento o integrazione saranno comunicate attraverso gli strumenti di comunicazione messi a disposizione dalla piattaforma stessa. Per le Segnalazioni ricevute attraverso altri canali, il Segnalante sarà contattato mediante i recapiti disponibili.

Indagini

Qualora la Segnalazione sia ritenuta ammissibile e richieda ulteriori approfondimenti, verrà nominato un Case Manager incaricato di condurre le attività istruttorie necessarie ad accertare la fondatezza dei fatti segnalati.

Il Case Manager è individuato tra le persone specificamente autorizzate della funzione Legale/Compliance locale o, nei casi previsti dalla presente Policy, della funzione Risorse Umane locale.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

Nell'ambito delle attività di verifica, il Case Manager può acquisire ulteriori informazioni dal Segnalante e da altri soggetti che possano fornire elementi utili alla valutazione dei fatti segnalati.

Ove necessario in considerazione della natura o della complessità della Segnalazione, il Case Manager può avvalersi del supporto di altre funzioni aziendali competenti o di consulenti esterni specializzati, per lo svolgimento delle attività di indagine.

Tutti i soggetti coinvolti nelle attività di verifica e approfondimento sono tenuti al rispetto degli obblighi di riservatezza previsti dalla presente Policy e dalla normativa applicabile.

I dettagli della Segnalazione sono condivisi esclusivamente con i soggetti autorizzati e nei limiti di quanto necessario per la relativa gestione e per lo svolgimento delle attività di verifica.

In alcuni casi, la Società potrebbe essere tenuta a comunicare informazioni o documentazione alle Autorità giudiziarie competenti in adempimento di obblighi di legge o per consentire lo svolgimento di attività di accertamento o indagine.
Qualora la comunicazione dell'identità del Segnalante sia richiesta dall'Autorità giudiziaria competente, il Segnalante sarà preventivamente informato.

Chiusura

Al termine delle attività di indagine, il Case Manager valuta gli elementi raccolti, formula le relative valutazioni istruttorie e propone il seguito da attribuire alla Segnalazione alla funzione responsabile della relativa gestione.

In particolare, sulla base degli esiti dell'attività istruttoria, la funzione responsabile della gestione della Segnalazione può:

- archiviare la Segnalazione, qualora risulti infondata, non sufficientemente circostanziata o non rientrante nell'ambito di applicazione della presente Policy, motivandone adeguatamente le ragioni;
- trasmettere gli esiti dell'istruttoria agli organi, alle funzioni aziendali o alle Autorità competenti per i relativi seguiti.

Al Case Manager e alla funzione responsabile della gestione della Segnalazione non compete alcuna valutazione in merito alle responsabilità individuali né l'adozione di eventuali provvedimenti disciplinari, organizzativi, amministrativi o giudiziari conseguenti agli accertamenti svolti, che restano di competenza dei soggetti e delle Autorità a ciò preposti.

Il Segnalante riceverà un riscontro sul seguito dato alla Segnalazione entro tre mesi dalla data della conferma di ricezione oppure, in mancanza di tale conferma, entro tre mesi dalla scadenza del termine di sette giorni dalla presentazione della Segnalazione.

Qualora le attività di verifica richiedano tempi ulteriori, il Segnalante sarà informato dello stato di avanzamento della Segnalazione attraverso i canali utilizzati per la sua trasmissione.

Al fine di garantire un'effettiva tutela del Segnalante, la funzione responsabile della gestione della Segnalazione può effettuare verifiche successive alla chiusura del caso per accertare l'eventuale insorgenza di comportamenti ritorsivi conseguenti alla Segnalazione.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

La Segnalazione e la relativa documentazione sono conservate per un periodo non superiore a cinque anni dalla comunicazione al Segnalante dell'esito finale della procedura, fatti salvi eventuali ulteriori obblighi di conservazione previsti dalla legge.

Ricorda

Ogni qualvolta viene utilizzata la Piattaforma Speak Up, controlla regolarmente la casella di posta della linea di Segnalazione, nel caso in cui avessimo inviato aggiornamenti o ulteriori domande.

Ulteriori informazioni

Protezione contro le ritorsioni

Che cos'è la ritorsione?

La ritorsione consiste in atti od omissioni, diretti o indiretti, che si verificano in un contesto lavorativo in risposta a segnalazioni interne o esterne o divulgazioni pubbliche, e che arrecano o potrebbero arrecare ingiustificato danno alla persona che ha effettuato la segnalazione ai sensi di questa Policy.

Tra gli atti e i comportamenti che potrebbero essere indizi di ritorsione figurano:

- Molestie, intimidazioni, discriminazioni, trattamenti sfavorevoli o sleali.
- Licenziamento di un dipendente o modifiche della posizione o delle mansioni di un dipendente a detrimento dello stesso.
- Feedback negativo sulle prestazioni che non riflette le reali prestazioni in modo obiettivo.
- Negazione della promozione o di opportunità di formazione, senza un valido motivo.
- Altre azioni disciplinari quali il cambio mansioni, il trasferimento di sede, la diminuzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro a detrimento del dipendente.
- Danno fisico o danno alla reputazione della persona, ivi compreso sui social media
- Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione contro:

Chi riceve protezio contro le ritorsioni'

Anche di ritors

- Chiunque effettua una Segnalazione in buona fede
- Qualsiasi facilitatore, ovvero chiunque possa aiutare a effettuare una segnalazione
- Qualsiasi testimone, ovvero chiunque fornisca informazioni all'indagine nell'ambito del processo di indagine
- Qualsiasi terza persona collegata al Segnalante e che potrebbe subire ritorsioni in un contesto lavorativo, come colleghi o parenti
- Qualsiasi impresa di cui il Segnalante è proprietario, per cui lavora o con cui si relaziona in altro modo in un contesto lavorativo

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

Come utilizzare la nostra Piattaforma Speak Up?

Inviare una segnalazione



È possibile inviare una segnalazione nella propria lingua madre e in forma anonima. L'opzione di segnalazione anonima potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi per via di restrizioni nazionali, di cui il Segnalante sarà informato chiaramente.

Comunicare



Comunicare con il Case Manager designato utilizzando la propria casella di posta della Piattaforma Speak Up. Consigliamo di controllare regolarmente la casella di posta della Piattaforma Speak Up.

Competenze individuali

Gruppo responsabile	Descrizione
Tutti	Devono rispettare la presente Policy in caso di dubbi su una violazione del nostro Codice di Condotta, delle nostre politiche, dei nostri standard, delle leggi applicabili, nonché delle disposizioni e procedure adottate localmente in attuazione delle normative vigenti.
CdA del Gruppo	Supervisiona lo sviluppo di una cultura della Segnalazione in tutto il Gruppo Verisure.
CdA di Verisure Italy S.r.l.	Il Consiglio di Amministrazione di Verisure Italy S.r.l. approva la Speak Up Policy locale, assicurandosi che sia conforme alla normativa italiana in materia di protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione europea e delle disposizioni normative nazionali, di cui al D.Lgs. 24/2023, e che sia applicata nel rispetto delle Linee Guida ANAC n. 311/2023 e n. 1/2025 in materia di whistleblowing.
Funzione Legale/Compliance e Risorse Umane di Verisure Italy S.r.l.	Rispettano la presente Policy gestendo i casi di segnalazione e delle relative indagini. Forniscono supporto e assistenza in caso di dubbi sul processo di Segnalazione.
Manager e leader	Si assicurano che i loro team comprendano e rispettino la presente Policy e i relativi documenti guida. Cercano di creare un ambiente di lavoro in cui si possano effettuare le Segnalazioni.

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026

	Sostengono, collaborano e talvolta conducono indagini e/o processi disciplinari in conformità alla presente Policy.

Domande e assistenza

In caso di ulteriori domande e bisogno di assistenza, contattare qualsiasi membro dei team Legale/Compliance o delle Risorse Umane di Verisure Italy S.r.l tramite i seguenti indirizzi: compliance@verisure.it e risorseumane@verisure.it .

Controllo della versione

Versione	Data di decorrenza	Stato	Approvatore e data di approvazione
1.0	Marzo 2022	Versione originale	Comitato per la compliance del Gruppo (Marzo 2022)
1.1	Agosto 2025	Revisione per garantire contenuti accurati e aggiornati e l'aggiunta dell'informativa legale.	Consiglio di amministrazione di Verisure plc, 27/08/2025
2	Ottobre 2026	Revisione per garantire l'allineamento alla normativa italiana in materia di whistleblowing, con particolare riferimento al D.Lgs. 10 marzo 2023, n. 24	Consiglio di Amministrazione di Verisure Italy S.r.l., 21/10/2026

© COPYRIGHT VERISURE SARL 2022-2026