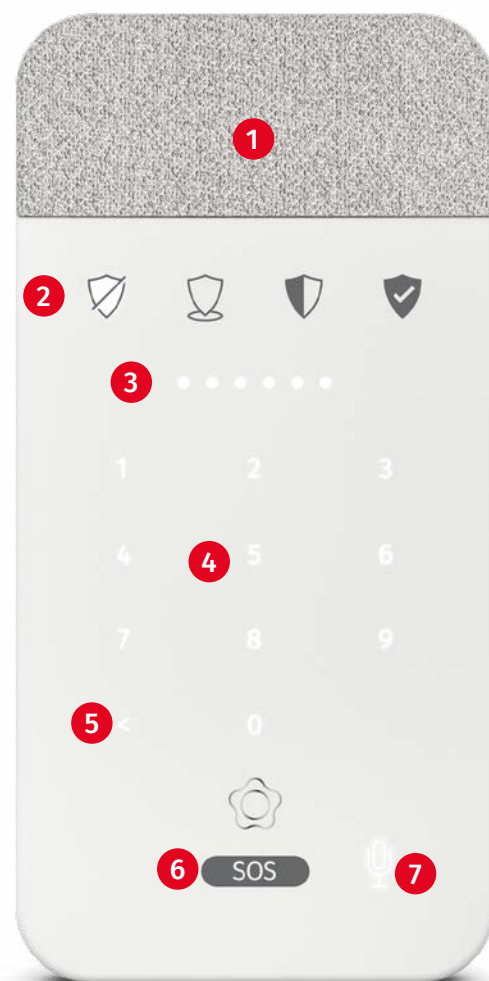


COME UTILIZZARE IL LETTORE CHIAVI

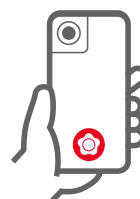
Lettore Chiavi



CHIAVI INTELLIGENTI



SMART STICKER



Assolve la stessa funzione delle Chiavi Magnetiche. **Deve essere posizionato nella parte bassa del retro del cellulare** per non interferire con l'antenna del telefono, **sopra la custodia di protezione**. Dall'app My Verisure Italia, potrai assegnare a ogni utente lo Smart Sticker in alternativa alla Chiave Intelligente.

1 INTERFONO PARLA/ASCOLTA E SIRENA

2 STATO ALLARME

Per conoscere lo stato dell'allarme (se è attivato in una delle modalità o se è disattivato) ti basterà passare la mano sopra il sensore: si illuminerà l'icona dello stato corrispondente alla modalità attiva.



Pulsante per la Disattivazione: se l'icona è illuminata l'allarme non è attivo.



Pulsante per l'attivazione Modalità Perimetrale: se l'icona è illuminata saranno attivi i sensori perimetrali che mettono in sicurezza il perimetro dell'immobile.



Pulsante per l'attivazione Modalità Parziale: se l'icona è illuminata saranno attivi i sensori configurati nella modalità Parziale.



Pulsante per l'attivazione Modalità Totale: se l'icona è illuminata saranno attivi tutti i sensori del Sistema di Allarme.

NOTA BENE: Quando l'allarme è attivato in Modalità Perimetrale contemporaneamente ad un'altra Modalità (Totale o Parziale), le due icone corrispondenti si illumineranno: oppure .

3 INDICATORI LUMINOSI

4 TASTIERA NUMERICA E LETTORE DI CHIAVI

5 PULSANTE per CANCELLARE/ELIMINARE

6 PULSANTE SOS Se ti occorre aiuto immediato, tienilo premuto 3 secondi fino a quando tutte le spie saranno accese.

7 PULSANTE per ASCOLTARE LE NOTIFICHE

8 MICROFONO

Per attivare e disattivare l'allarme

COME ATTIVARE L'ALLARME DAL LETTORE CHIAVI

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante dello stato di allarme che desideri attivare.
2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

Se durante l'attivazione, verrà riscontrata un'anomalia, le quattro spie si illumineranno tutte di rosso, tutte di giallo oppure 2 gialle e 2 rosse. Vai a pagina 24 per scoprire cosa fare e come forzare l'allarme (attivazione con porta o finestra aperta).

Per essere protetto mentre ti trovi in casa o nella tua attività commerciale, ti raccomandiamo di attivare l'allarme in Modalità Parziale o Perimetrale (se configurate).

COME DISATTIVARE L'ALLARME DAL LETTORE CHIAVI



Opzione 1: con la Chiave Intelligente o lo Smart Sticker

1. Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.
2. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'allarme è stato disattivato. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.



Opzione 2: tramite il tuo Codice PIN Personale

1. Premi il pulsante  e introduci il tuo Codice PIN Personale.
2. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'allarme è stato disattivato. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.



Se ti obbligano a disattivare l'allarme dietro minaccia, puoi digitare il **Codice di Coazione/Antisequestro** al posto del tuo Codice PIN Personale abituale.

L'allarme si disattiverà, ma la nostra Centrale Operativa capirà che sei in pericolo e attiverà il protocollo di emergenza.

Tempi di entrata ed uscita

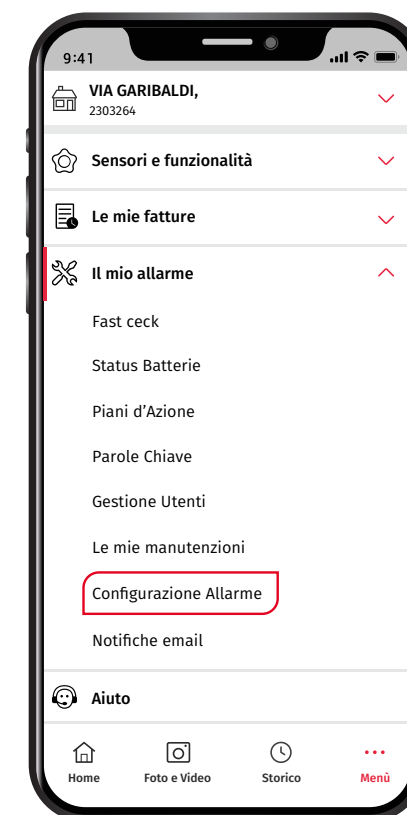
Il Lettore Chiavi emette diversi segnali acustici per avvisarti dell'intervallo di tempo a disposizione per entrare ed uscire dall'immobile senza che scatti l'allarme.

Tempo di ritardo in entrata: sono i secondi che hai a disposizione per disattivare l'allarme quando entri in casa prima che scatti.

Tempo di ritardo in uscita: sono i secondi a tua disposizione per uscire di casa una volta attivato l'allarme.

Puoi modificare i tempi di entrata ed uscita dalla tua app My Verisure Italia e puoi decidere anche per quali modalità di allarme impostarli.

Premi sulla sezione <Menu> e a seguire su <Il mio allarme>, <Configurazione Allarme> e poi <Tempi entrata e uscita>



Per attivare e disattivare l'allarme se hai un Perimetrale

COME ATTIVARE LA MODALITÀ PERIMETRALE INSIEME ALLA MODALITÀ TOTALE O INSIEME ALLA MODALITÀ PARZIALE

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante  se vuoi attivare Totale + Perimetrale **oppure** premi il pulsante  se vuoi attivare Parziale + Perimetrale.

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

COME ATTIVARE SOLO LA MODALITÀ TOTALE O SOLO LA MODALITÀ PARZIALE

Segui i seguenti passaggi:

1. **Tieni premuto per qualche secondo** il pulsante  se vuoi attivare solo il Totale **oppure tieni premuto per qualche secondo** il pulsante  se vuoi attivare solo il Parziale. È necessario premere il pulsante fino a quando sentirai un bip di conferma e l'icona della modalità desiderata si illuminerà.

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

COME ATTIVARE SOLO LA MODALITÀ PERIMETRALE

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante  della modalità Perimetrale.

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

COME DISATTIVARE L'ALLARME

Nel caso in cui l'allarme sia attivo in Modalità Perimetrale + Totale oppure Modalità Perimetrale + Parziale è necessario disattivare l'allarme seguendo i passaggi a **pagina 20**.

L'operazione disattiverà tutte le modalità di allarme attive in quel momento.

Non è possibile effettuare una disattivazione selettiva (disattivare solo la Modalità Totale, Modalità Parziale o Modalità Perimetrale).

Spie luminose

Le spie luminose del tuo Lettore Chiavi si accendono quando ci sono delle notifiche del Sistema di Allarme. Per visualizzare le spie luminose basta avvicinare una mano al Lettore Chiavi: il dispositivo si illuminerà mostrando lo stato dell'allarme attivo in quel momento e le notifiche da ascoltare. In caso di notifiche non presenti, si illuminerà solo lo stato dell'allarme.

Anomalia nel Sistema di Allarme



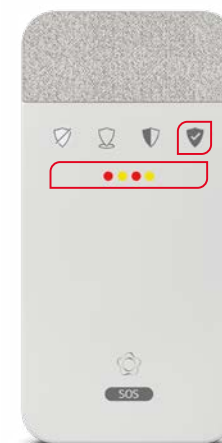
Se si illuminano di giallo le due spie centrali e l'icona del microfono, per ascoltare la notifica esegui i seguenti passaggi:

1. Premi l'icona del microfono.
2. Identificati avvicinando la tua Chiave Intelligente o introducendo il tuo Codice PIN personale.
3. Ascolta la notifica e segui le istruzioni per risolvere l'anomalia (se possibile).
4. Per cancellare la notifica premi il pulsante "cancellare/eliminare" <.

Attenzione: ti ricordiamo che le spie luminose resteranno illuminate fino a quando l'anomalia segnalata non verrà risolta così come l'icona del microfono continuerà a segnalare la presenza della notifica vocale, anche nel caso in cui effettuerai tutti i passaggi per cancellare la notifica.

Esempio: le due spie gialle al centro ti segnalano che è stata rilevata un'interruzione di corrente e, dopo aver ascoltato il messaggio, procedi a premere il pulsante < per cancellare la notifica: se non ripristinerai il corretto collegamento della Centralina alla corrente, le spie resteranno illuminate di giallo e la notifica vocale sarà di nuovo disponibile.

Problemi al momento di attivare l'allarme



Se, dopo aver cercato di attivare l'allarme, le quattro spie centrali si illuminano di rosso e giallo, significa che è stata rilevata un'anomalia e l'attivazione non è andata a buon fine.

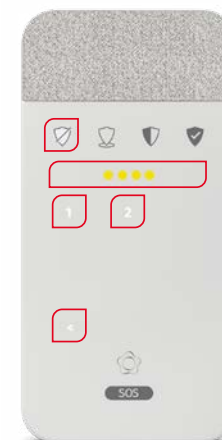
Ascolta la notifica riprodotta automaticamente, segui le istruzioni per risolvere il problema (se possibile) e finalizza l'attivazione premendo nuovamente il pulsante della modalità di allarme desiderata.

Se non risolvi l'anomalia segnalata, potrai in ogni caso procedere all'attivazione dell'allarme (**forzatura attivazione allarme**) selezionando nuovamente la modalità che vuoi attivare. Questi sono i passaggi da seguire quando vuoi attivare l'allarme lasciando una finestra o una porta aperta.
NOTA BENE: ti ricordiamo che il sensore che risulta aperto, in seguito ad una forzatura, non sarà attivo per tutto il periodo in cui l'allarme resterà attivato nella modalità selezionata, a meno che il sensore non venga riposizionato correttamente. In questo caso, il sensore verrà incluso nella modalità attivata.

Se, dopo aver cercato di attivare l'allarme, **le quattro spie centrali si illuminano tutte di rosso**, significa che è stata rilevata un'anomalia di natura tecnica e l'attivazione non è andata a buon fine. A differenza del caso precedente (spie rosso e giallo), in questa circostanza il Lettore Chiavi sta segnalando un problema che impedisce l'attivazione dell'allarme; non è dunque possibile procedere con la forzatura dell'attivazione.

Ascolta le notifiche riprodotte automaticamente, segui le istruzioni e risolvi il problema, se possibile. In caso contrario contatta il nostro Servizio Clienti.

Segnalazione scatto di allarme al momento della disattivazione



Se, dopo aver disattivato l'allarme, le quattro spie centrali si illuminano di giallo, vuol dire che è stato rilevato uno scatto di allarme mentre l'allarme era attivo.

Sulla tastiera compariranno i numeri associati ai dispositivi coinvolti nello scatto dell'allarme.

Per dare conferma di essere stato informato, premi il pulsante "cancellare/eliminare" < e le spie luminose si spegneranno.