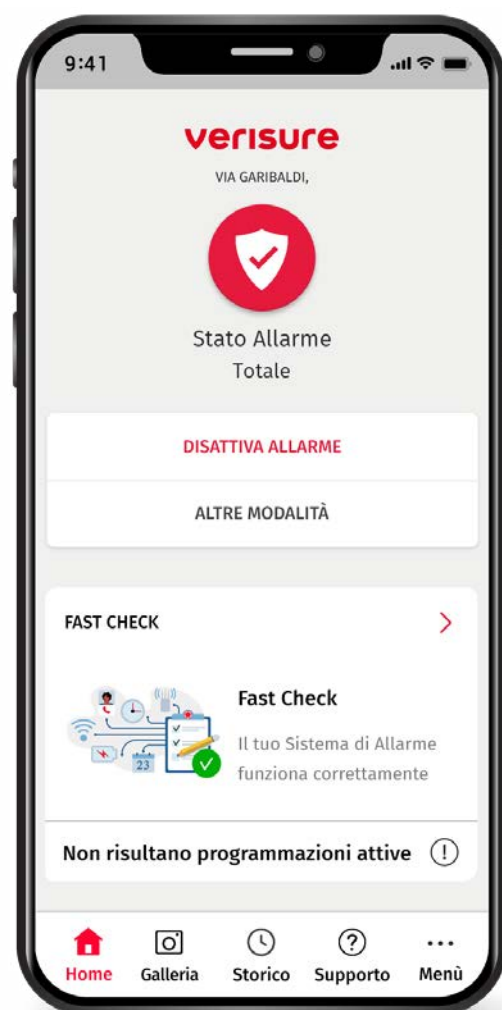


COME UTILIZZARE L'APP MY VERISURE ITALIA

App My Verisure

My Verisure Italia è l'app per gestire il Sistema di Allarme Verisure da smartphone o tablet, ovunque ti trovi. L'app ti consente, non solo di attivare e disattivare l'allarme, ma anche di richiedere foto in diretta dal tuo immobile e di configurare agevolmente l'intero sistema: Piano d'Azione, controllo fatture, gestione degli utenti.

Inoltre, ti consente di inviare un segnale di emergenza tramite Verisure Con Me.



Come installare la app My Verisure Italia sul tuo smartphone?

1. Scarica qui l'ultima versione dell'app My Verisure Italia:



2. Inserisci il tuo nome utente e la tua password.

Ricorda che la password deve avere:

- Almeno 6 caratteri
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 numero

Il nome utente e la password sono gli stessi che si utilizzano per accedere al Portale Clienti
customers.verisure.it/owa-static/login

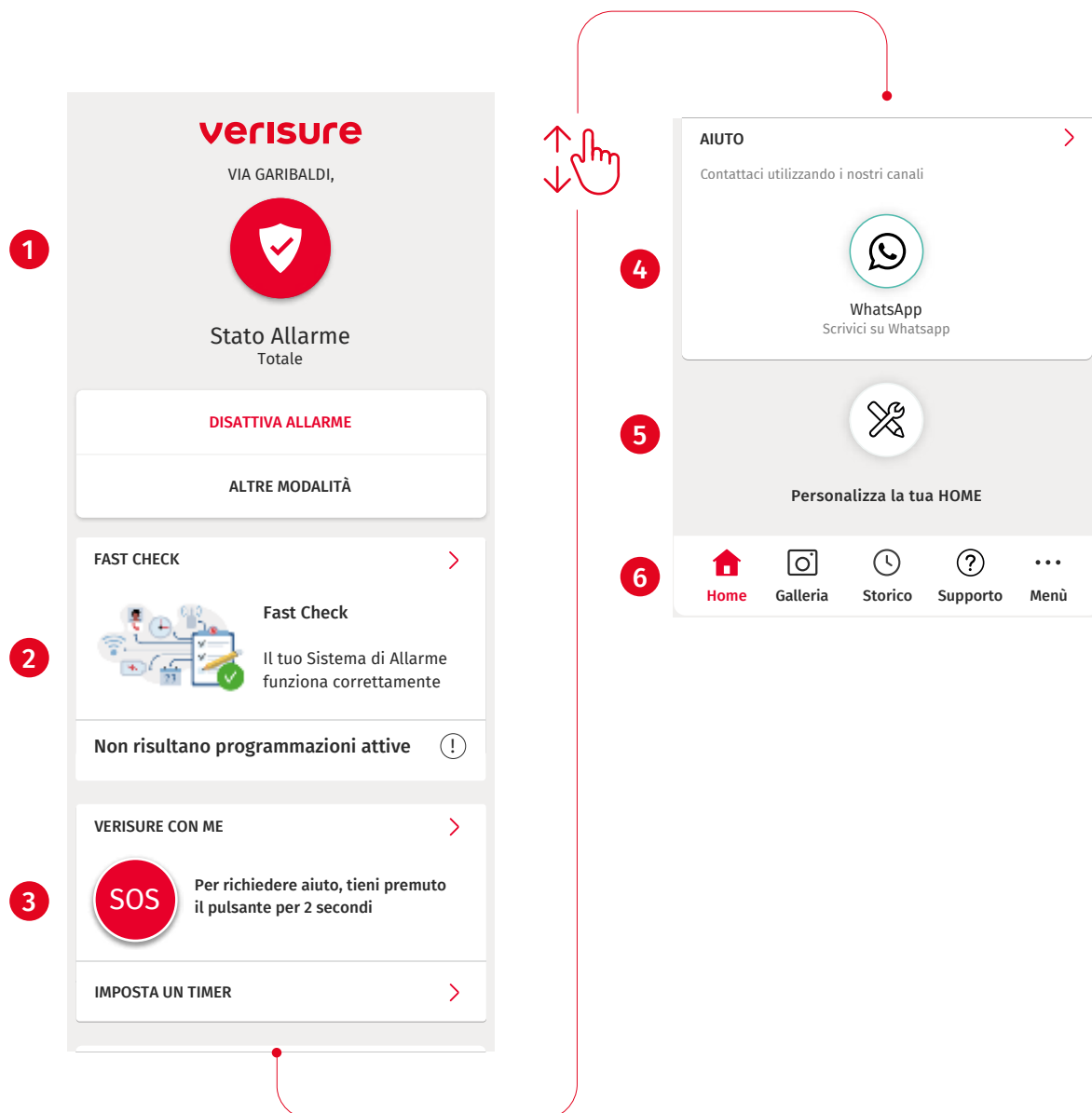
3. Premi sul pulsante <Accedi>

È disponibile l'accesso con i dati biometrici: Face Id o Touch id. Ti consigliamo di utilizzarlo per un accesso più sicuro.



Schermata iniziale

La schermata iniziale contiene le informazioni principali del tuo allarme nonché l'accesso alle principali funzionalità di My Verisure Italia, in forma personalizzata, a seconda dei prodotti e dei servizi scelti da ciascun cliente.



1 STATO DELL'ALLARME

Mostra in ogni momento la Modalità in cui il tuo allarme è attivato o disattivato.

Per modificare lo Stato dell'allarme e quindi attivarlo o disattivarlo, premi l'icona centrale, seleziona la Modalità che vuoi attivare e <Successivo>.

4 AIUTO

Accedi direttamente ai canali del nostro Servizio Clienti per risolvere dubbi o problemi.

2 FAST CHECK

Hai sotto controllo tutte le informazioni importanti sul Sistema di Allarme e sai sempre se tutto sta funzionando correttamente.

5 PERSONALIZZA LA TUA HOME

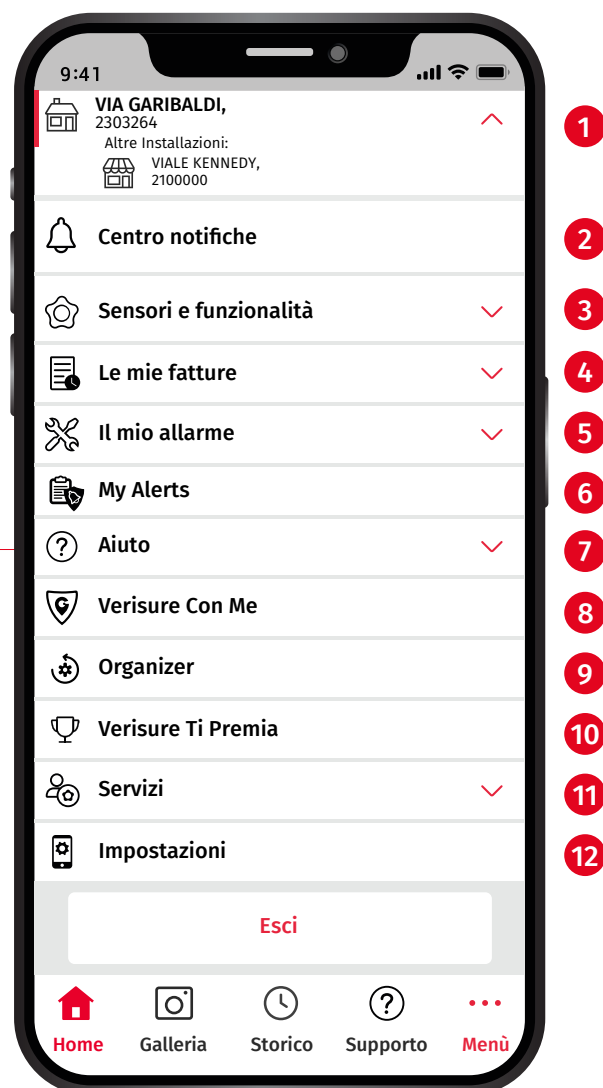
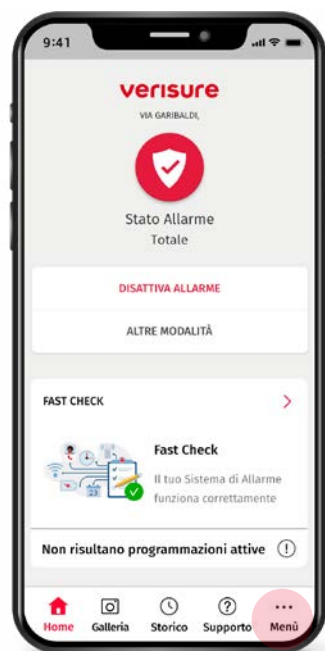
Scegli, tra quelle disponibili, le funzioni da vedere nella home.

6 ICONE DI NAVIGAZIONE E ACCESSO AL MENÙ

3 VERISURE CON ME

Richiedi soccorso in caso di emergenza tramite My Verisure SOS o imposta il timer di Accompagnami se ti trovi in una situazione che percepisci come pericolosa.

Menù



1 INDIRIZZO DEL TUO IMMOBILE

Se disponi di più Sistemi di Allarme Verisure, puoi selezionare da qui, quale impianto desideri gestire.



2 CENTRO NOTIFICHE

Accedi alle notifiche e non perderti nessun aggiornamento



3 SENSORI E FUNZIONALITÀ

Consulta e gestisci i dispositivi: accedi alle funzionalità di ciascuno e alla loro configurazione.



4 LE MIE FATTURE

Qui puoi consultare e scaricare le tue fatture relative agli ultimi 24 mesi.



5 IL MIO ALLARME

Controlla tutte le opzioni di impostazione del Sistema di Allarme come gli utenti, le Parole Chiave e i contatti dei Piani d'Azione.



6 MY ALERTS

Qui trovi i report digitali dei tuoi scatti di allarme con le azioni intraprese dalla Centrale Operativa per gestirli.



7 AIUTO

Contatta direttamente i nostri canali del Servizio Clienti.



8 VERISURE CON ME

Richiedi soccorso in caso di emergenza tramite My Verisure SOS o attiva il timer di Accompagnami se ti trovi in una situazione che percepisci come pericolosa.



9 ORGANIZER

Il servizio per programmare l'allarme in base alle tue esigenze.



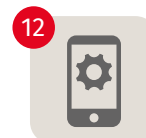
10 VERISURE TI PREMIA

Accedi al programma per presentare persone interessate ad installare Verisure e ricevi in cambio dei premi.



11 SERVIZI

In questa sezione puoi trovare una serie di informazioni aggiornate relative al Sistema di Allarme e al servizio offerto da Verisure.



12 IMPOSTAZIONI

Qui potrai personalizzare l'app My Verisure Italia come più desideri.

Forzatura allarme (attivare una Modalità con finestra o porta aperta) tramite App

Se vuoi attivare l'allarme tramite l'applicazione My Verisure Italia lasciando una finestra o una porta aperta puoi procedere alla forzatura dell'allarme. Prosegui con i seguenti passaggi:

1. Premi la Modalità che vuoi attivare.
( Modalità Totale oppure  Modalità Parziale).
2. Ti apparirà un messaggio che ti avvisa che è possibile procedere all'attivazione dell'allarme ma alcuni dispositivi saranno disabilitati.
3. Conferma che vuoi procedere con l'attivazione.

Se, invece, non ti sei accorto che hai lasciato una finestra o una porta aperta e preferisci chiuderla prima di attivare l'allarme, ti ricordiamo che dovrai prima chiudere la finestra o la porta e poi selezionare **<Riprova>**. In alternativa ti consigliamo di premere **<Indietro>** e ripetere l'operazione di attivazione dall'inizio.

Gestione utenti

Grazie all'app My Verisure Italia, tu, i tuoi familiari e i tuoi collaboratori potrete facilmente gestire il Sistema di Allarme Verisure tramite smartphone e tablet. Potrai inoltre, con facilità, aggiungere, eliminare o modificare ogni Utente e il suo Codice PIN Personale, disattivare una Chiave Intelligente in caso di smarrimento e conoscere il dettaglio delle attivazioni e disattivazioni.

Livelli di accesso

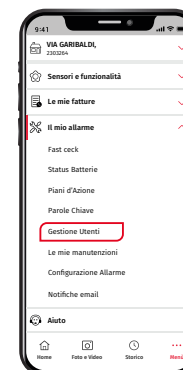
Nel momento in cui andrai a creare un nuovo utente, potrai decidere che tipo di permesso assegnargli in base alle tue esigenze. I livelli di accesso disponibili sono:

1. **AMMINISTRATORE:** utente con accesso **completo**. Per questa tipologia di utente, potrai abilitare il tracciamento e la ricezione di notifiche push o mail. In più, potrai assegnare un PIN personale, un dispositivo (chiave intelligente e/o telecomando) e un'utenza per l'accesso all'app My Verisure Italia.
2. **UTENTE CON LIMITAZIONI:** utente con accesso al **controllo totale o parziale dell'allarme** ma non ai dati di fatturazione. Potrai decidere il livello di controllo dell'allarme che vuoi assegnare all'utente, abilitare il tracciamento e la ricezione di notifiche push o mail. In più potrai assegnargli un PIN personale, un dispositivo (chiave intelligente e/o telecomando) e un'utenza per l'accesso all'app My Verisure Italia.

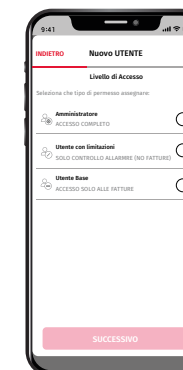
3. UTENTE BASE: utente con accesso alle sole **fatture**. Potrai creare solo un'utenza personale per l'accesso all'app My Verisure Italia con la quale l'utente potrà accedere alla sezione **Le mie fatture**.

Per motivi di sicurezza, ti consigliamo di creare un'utenza My Verisure Italia diversa per ogni persona che ha accesso al Sistema di Allarme Verisure.

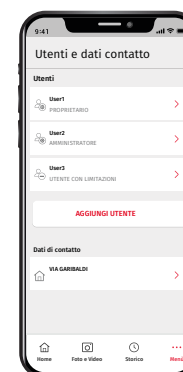
Come inserire un nuovo utente?



1. Dopo aver fatto l'accesso all'app, vai alla sezione **<Menù>** e a seguire a **<Il mio allarme>**, **<Gestione Utenti>**.



3. Scegli il livello di accesso che vuoi dare al tuo nuovo utente e premi su **<Successivo>**. Inserisci i dati del Nuovo Utente e scegli tra le opzioni disponibili.



2. Se vuoi aggiungere un utente, seleziona **<Aggiungi Utente>**. Se, invece, vuoi modificare un utente esistente, premi su **>** accanto all'utente di cui vuoi modificare informazioni, livello di accesso, pin e dispositivi associati.

Verisure Con Me

Con il servizio Verisure Con Me, disponibile sulla tua app My Verisure Italia, puoi inviare una richiesta di emergenza direttamente dal tuo smartphone. Una volta attivato Verisure Con Me sul tuo smartphone disporrai di due funzionalità:

1. MY VERISURE SOS
2. ACCOMPAGNAMI



Come attivare Verisure Con Me?

1. Accedi all'app My Verisure Italia dal tuo smartphone e seleziona il tasto **ATTIVA IL SERVIZIO** nella sezione **Verisure Con Me** sulla home.
2. Nella pagina che si aprirà, seleziona **ATTIVA** per abilitare il servizio.
3. Aggiungi i tuoi dati di contatto e introduci il codice di verifica che riceverai via SMS.

Ricorda di consentire all'app My Verisure Italia l'accesso alla tua localizzazione se decidi di utilizzare Verisure Con Me.
In caso di emergenza, abbiamo bisogno di poter accedere a questa informazione per inviare i soccorsi, le FF. OO. e/o le Guardie Giurate.



My Verisure SOS di Verisure Con Me

In caso di emergenza, con My Verisure SOS puoi inviare un segnale SOS direttamente alla nostra Centrale Operativa. Una nostra Guardia Giurata prenderà in carico il tuo SOS con la massima priorità attivando il corrispondente protocollo di intervento.

1



Premi il pulsante My Verisure SOS di Verisure Con Me.

2



Riceviamo la segnalazione con la tua esatta ubicazione.

3



Ti contattiamo dalla Centrale Operativa.

4



Se necessario, inviamo i soccorsi.

Accompagnami di Verisure Con Me

Se ti trovi in una situazione che percepisci come pericolosa, apri l'app My Verisure Italia e attiva Accompagnami selezionando un intervallo di tempo. Sull'app partirà subito un timer: se interromperai il timer capiremo che sei al sicuro, in caso contrario, un segnale SOS verrà inviato alla Centrale Operativa.

1



Imposta l'intervallo di tempo.

2



Riceviamo segnali periodici con la tua posizione.

3



Se non confermi di non trovarti più in una situazione di pericolo, attiviamo il protocollo di emergenza.

4



Se necessario, inviamo i soccorsi.

Crea un collegamento diretto a Verisure Con Me sul tuo telefono

Puoi aggiungere il pulsante SOS direttamente sulla schermata principale del telefono grazie ai widget pensati per te. Il procedimento per aggiungere il widget può variare a seconda del modello e del sistema operativo del dispositivo.