



Politica Aziendale Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza

Sistema di
gestione
integrato



DEFINIZIONE DEL DOCUMENTO

TITOLO	Politica aziendale su Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza - Sistema di Gestione Integrato
NOME/I FILE	Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e la Sicurezza - Sistema di Gestione Integrato.pdf
DATA	Dicembre 2025
VERSIONE	03RL
OGGETTO / DETTAGLIO	La presente politica per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza sul lavoro servirà come base per la definizione e la revisione dei nostri obiettivi.
SOFTWARE	PDF

CONTROLLO DOCUMENTALE

VERSIONE	AUTORE	REVISIONE	MOTIVO DELLA REVISIONE	DATA
1.0	Montserrat Díaz	Raúl Serrano Guerra	Edizione originale	28/02/2024
1.1	Montserrat Díaz	Raúl Serrano Guerra	È stato modificato per specificare più chiaramente l'ambito di applicazione del SGI (copertina e pagina 3).	04/07/2024
02RL	Sicurezza aziendale	Regionale di Steerco	Modifica del formato e revisione dei contenuti nel 2025	03/07/2025
03RL	Sicurezza aziendale	Regionale di Steerco	Aggiornamento dei contenuti, indicazione del Centro di Emergenza (EC) insieme al chiarimento sull'applicabilità per paese o processo, secondo le regole attuate.	17/12/2025
03RL	Sicurezza aziendale	Dipartimento legale locale	Aggiornamento dei contenuti con rimozione del riferimento al servizio "Senior", in base all'applicabilità locale	17/12/2025

APPROVAZIONE

AUTORE	FUNZIONE	DATA
--------	----------	------

Raúl Serrano Guerra

Vice Direttore Generale Spagna

04/07/2024

DISTRIBUZIONE DEL DOCUMENTO

LIVELLO DI RISERVATEZZA

AREA

C1 – PUBBLICO

Introduzione

Verisure è un'organizzazione specializzata nella progettazione e installazione di sistemi di allarme da oltre 30 anni e gode della fiducia di oltre 5 milioni di clienti residenziali e business.

Per garantire l'eccellenza dei nostri allarmi, controlliamo integralmente la nostra catena del valore, dalla progettazione e sviluppo di ciascun prodotto fino al monitoraggio degli allarmi e al servizio clienti, includendo l'installazione e la manutenzione di ogni sistema. Verisure integra lo sviluppo, la progettazione e la commercializzazione dei prodotti con i servizi di installazione, l'assistenza, e collegamento alla Centrale Operativa 24 ore su 24, ogni giorno dell'anno.

Verisure è presente in 17 paesi, ed è leader nella fornitura di servizi professionali di sistemi di sicurezza monitorati con servizi di risposta 24 ore su 24 per abitazioni e piccole imprese. Il posizionamento di Verisure si fonda su soluzioni tecnologiche innovative, sull'elevata connettività dei sistemi e su una costante attenzione all'esperienza di clienti e dipendenti.

Consapevole dell'importanza di mantenere elevati standard di eccellenza e dell'impegno verso la tutela della salute e sicurezza degli stakeholder, nonché dalla protezione dell'ambiente, Verisure ha deciso di aderire volontariamente alle norme UNE EN ISO 9001 "Sistemi di gestione della qualità", UNE EN ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale" e UNE EN ISO 45001 "Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro". Tenendo conto delle seguenti linee guida e, ove applicabile, con riferimento alla centrale di ricezione allarmi (CRA), Verisure si impegna a:

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza, basato su standard di riferimento e focalizzato sul miglioramento continuo e sulla soddisfazione degli stakeholder.
- Porre al centro la soddisfazione dei nostri clienti e lavorare con la massima qualità di servizio.
- Tutelare la salute dei nostri lavoratori in ogni momento.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile e proteggere l'ambiente includendo un impegno a prevenire e minimizzare l'inquinamento e l'impronta di carbonio.
- Rispettare le richieste dei clienti, i requisiti legali e normativi e altri requisiti della nostra organizzazione.
- Soddisfare le esigenze e le aspettative di tutti gli stakeholder per garantirne la soddisfazione.
- Stabilire i canali di comunicazione necessari affinché la Politica sia conosciuta e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione e sia disponibile al pubblico generale.
- Fornire la formazione necessaria ai propri dipendenti per garantire la formazione di tutto il personale al fine di svolgere le attività assegnate e ampliare le loro conoscenze in termini di qualità, ambiente e salute e sicurezza.
- Comunicare ai dipendenti l'importanza delle loro attività per il raggiungimento degli obiettivi proposti e assicurarsi che si sentano identificati con la necessità di mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato esistente.
- Migliorare continuamente il nostro sistema di gestione, stabilendo obiettivi allineati alla nostra politica, grazie a un'analisi contestuale adeguata e un'analisi del rischio efficace.

- Valutare l'efficacia del sistema di gestione a intervalli pianificati e gestire efficacemente eventuali deviazioni da esso, con l'obiettivo di raggiungerne l'adattamento continuo.

La presente Politica costituisce il riferimento per la definizione e la revisione dei nostri obiettivi. La Direzione e tutto il personale della nostra organizzazione sono fermamente impegnati a soddisfare le esigenze delle parti interessate, alla protezione dell'ambiente e alla tutela della sicurezza e della salute sul lavoro, applicando i criteri definiti in questa Politica.

L'ambito di applicazione della Politica è definito in funzione degli standard implementati e dei processi certificati in ciascun Paese o unità operativa di Verisure, affinché ogni organizzazione possa adattare gli impegni qui espressi al proprio contesto, alle proprie attività e al proprio perimetro operativo.