

**INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI**  
**CONTRATTO DI SISTEMA DI SICUREZZA VERISURE**

- 1. Diritto di ripensamento.** Il Cliente, ai sensi del Codice del Consumo, ha il diritto di recedere dal Contratto ed esercitare il diritto di ripensamento mediante comunicazione scritta da inviare a [recesso@verisure.it](mailto:recesso@verisure.it) entro 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto con diritto al rimborso di tutto quanto versato nei confronti di VERISURE.
- 2. Oggetto del Contratto e caratteristiche del Servizio.** La prestazione del servizio di installazione dei dispositivi di sicurezza (Apparati), che sono concessi in comodato d'uso al Cliente; la prestazione di servizi di manutenzione sui medesimi dispositivi; la prestazione di servizi di telesorveglianza e tele vigilanza in favore delle unità immobiliari dei clienti, nonché, come previsto dalle leggi applicabili, anche un servizio d'intervento su allarme con ispezione esterna tramite istituti di vigilanza esterni. La manutenzione degli Apparati sarà ad esclusivo carico di VERISURE per tutta la durata del Contratto, secondo i termini e le condizioni ivi riportate.
- 3. Prezzo.** Il prezzo del servizio di installazione e del canone di abbonamento mensile per il servizio di manutenzione, monitoraggio e pronto intervento su allarme, comprese le tasse, gli sconti e le modalità di pagamento dipenderà dalla tipologia e quantità di dispositivi di allarme installati dal Cliente. Il Prezzo di installazione di un Kit Base parte da Euro 599,00 (cinque centonovantanove/00) ed il canone mensile parte da € 34,90 (trentaquattro/90 cent). In virtù dell'attività oggetto del Contratto e le caratteristiche del Servizio reso da Verisure, si fa presente che i prezzi riportati nella O.L.E. in sede di installazione potrebbero subire modifiche. In tal caso, sarà cura dell'Esperto di Sicurezza comunicare al Cliente il prezzo aggiornato prima di procedere all'installazione. Il Corrispettivo per l'installazione potrà essere corrisposto in contanti, assegno, carta di credito/bancomat/token o bonifico bancario nonché, ove previsto, con finanziamento da parte di società terze. Il canone di abbonamento mensile per i Servizi è addebitato automaticamente su carta di credito o mandato SEPA.
- 4. Opzione d'Acquisto.** In caso di cessazione del Contratto, il Cliente ha la facoltà di acquistare la proprietà del sistema di allarme pagando un corrispettivo di € 120 iva inclusa. L'Opzione d'Acquisto può essere esercitata solo per i contratti la cui durata è di almeno 12 mesi.
- 5. Adeguamento dei prezzi.** Il prezzo relativo al canone di abbonamento mensile può essere rivisto il 1° gennaio di ogni anno in base all'indice dei prezzi al consumo (ISTAT) e, inoltre, può essere modificato in caso di implementazione di miglioramenti intrinseci al servizio, con il diritto del cliente di recedere dal contratto se non è soddisfatto. In ogni caso, il CLIENTE viene debitamente informato di ogni cambiamento di prezzo
- 6. Durata e diritto di recesso.** La durata del contratto è indefinita. Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal Contratto comunicandolo all'altra Parte con 30 (trenta) giorni di preavviso. Solo se il recesso viene esercitato nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, il Cliente è tenuto a pagare a VERISURE, a titolo di corrispettivo per recesso anticipato, la somma di euro 300,00 (trecento/00). Il recesso da parte del Cliente può essere esercitato in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviarsi a Verisure all'indirizzo e-mail [recesso@verisure.it](mailto:recesso@verisure.it) da uno dei recapiti comunicati dal CLIENTE e indicati nelle Condizioni Speciali di Contratto nella fase di sottoscrizione e allegando alla richiesta copia del documento di identità. Nell'eventualità in cui la comunicazione di recesso sia incompleta, VERISURE contatterà telefonicamente il CLIENTE entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della richiesta scritta, ad eccezione delle seguenti ipotesi:
  - (i) nell'eventualità in cui il CLIENTE non abbia posto rimedio alla domanda incompleta entro un termine di 30 (trenta) giorni; e
  - (ii) nell'eventualità in cui il CLIENTE abbia ritirato la propria richiesta di recesso;

Il CLIENTE dovrà corrispondere a VERISURE il Canone di Abbonamento maturato sino alla data in cui il recesso non diventi efficace. Il giorno mese in cui il CLIENTE invia la richiesta di recesso a VERISURE determinerà la modalità di fatturazione dell'ultimo pagamento mensile, conformemente a quanto segue:

- (i) se la comunicazione scritta di recesso, perviene entro il giorno 20 del mese, al Cliente saranno addebitate soltanto le somme effettivamente dovute sino alla scadenza dei 30 giorni di preavviso;
- (ii) se la comunicazione scritta di recesso, perviene dopo il 20 del mese, al Cliente saranno addebitate le somme per l'intero mese successivo a quello in cui è stato formalizzato il recesso, salvo ricevere il rimborso delle somme eccedenti la quota parte effettivamente dovuta sino alla scadenza dei 30 giorni di preavviso, automaticamente e senza necessità di alcuna richiesta.

- 7. Entrata in vigore ed inizio del servizio.** Il Contratto entra in vigore nel momento della sottoscrizione del Contratto Sistema di Sicurezza Verisure. Per il Cliente che abbia sottoscritto il Contratto quale Consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, l'inizio della fornitura dei servizi oggetto del Contratto avverrà al termine del periodo di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto stesso. In tale periodo il CLIENTE dispone della facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, di cui all'articolo 52 e ss. del Codice del Consumo. Tuttavia, il CLIENTE ha la facoltà di richiedere, al momento della conclusione del contratto o in qualsiasi altro momento successivo, che l'erogazione dei servizi oggetto del Contratto abbia inizio prima del suddetto termine di 30 (trenta) giorni, senza che ciò pregiudichi il diritto al rimborso integrale delle somme in caso di recesso entro i primi 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto.
- 8. Risoluzione del contratto.** Il Contratto può essere risolto in caso d'inadempimento di una delle Parti. VERISURE potrà risolvere il Contratto se: (i) il Cliente non paga o paga in ritardo qualsiasi somma dovuta ai sensi del Contratto; (ii) il Cliente manomette l'Apparato e/o modifica la Proprietà Vigilata, in maniera tale che dette modifiche incidano sull'efficacia o affidabilità dell'Apparato o sull'esecuzione dei Servizi; (iii) il Cliente rifiuta di apportare al proprio Apparato le modifiche o le raccomandazioni tecniche suggerite da VERISURE, al fine di garantire un'adeguata connessione alla Centrale Operativa Allarmi di VERISURE; (iv) il CLIENTE, durante l'utilizzo dell'Apparato, provoca danni a terzi; (v) il Cliente o le Persone di Contatto risultano essere irreperibili per più di 3 (tre) mesi; (vi) il CLIENTE contatta ripetutamente la Centrale Operativa Allarmi per ragioni futili o, comunque, non attinenti ai Servizi.
- 9. Conclusione del Contratto.** Ferma la possibilità di sottoscrivere il Contratto in formato cartaceo se concordato tra le Parti, il Contratto sarà concluso in formato digitale, senza costi aggiuntivi per il CLIENTE, con sottoscrizione grafometrica su supporto digitale e il CLIENTE riceverà copia del Contratto sottoscritto a mezzo e-mail.
- 10. Codice di condotta.** Il Codice di condotta del gruppo Verisure è disponibile su [www.verisure.it](http://www.verisure.it)
- 11. Servizi digitali, misure tecniche di protezione, caratteristiche di compatibilità e interoperabilità.** Tutti i servizi digitali sono offerti attraverso l'applicazione My Verisure Italia e il web, che permettono di controllare il sistema di allarme, monitorare l'attività della propria casa o azienda, eseguire procedure amministrative e ottenere aiuto in caso di emergenza. In caso di installazione di telecamere ARLO, il servizio video sarà offerto tramite un'applicazione di terzi, con funzionalità che consistono nel rivedere i video registrati e nel visualizzare i video in diretta. L'accesso degli utenti avviene individualmente con credenziali di accesso personali e non trasferibili, che garantiscono un'identificazione unica e sicura nell'accesso ai sistemi informativi, alle risorse, alle aree di elaborazione dati e alle reti di comunicazione aziendali. L'app My Verisure Italia è compatibile con i sistemi operativi Android e iOS. Android per le versioni 7 o superiori e iOS per le versioni 11 o superiori. La versione web è compatibile con i principali browser, sempre aggiornati per evitare vulnerabilità di sicurezza (Chrome, Safari, Opera, Edge).
- 12. Accesso alle Informazioni in accordo con il Regolamento 2023/2854 (Data Act).** Il CLIENTE può ricevere dettagliate informazioni sui dati generati dal sistema di sicurezza Verisure e dai servizi associati (incluso la natura, volume e frequenza di raccolta) inviando una richiesta tramite questo link: <https://www.verisure.it/data-act>