

## **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

### **1. DEFINIZIONI**

Nel Contratto, oltre alle definizioni contenute nelle Condizioni Speciali e nei successivi articoli delle Condizioni Generali, i termini e le espressioni, quando riportati con iniziale maiuscola, hanno il significato a essi assegnato nell'elenco di definizioni posto nel retro delle presenti Condizioni Generali. I termini definiti al singolare s'intendono anche al plurale e viceversa. In caso di contrasto tra le definizioni contenute nel Contratto e quelle contenute nel Piano d'Azione o in altri Allegati al Contratto, le prime prevarranno sulle seconde.

### **2. PARTI**

2.1 Le parti del Contratto sono: (i) VERISURE, da una parte; e (ii) il CLIENTE, dall'altra parte.

2.2 Quale CLIENTE si considererà esclusivamente la persona fisica o giuridica indicata nelle Condizioni Speciali nel quadro "TITOLARE DEL CONTRATTO E DATI DI FATTURAZIONE". In nessun caso si considererà "CLIENTE" o "TITOLARE DEL CONTRATTO" qualsiasi terzo in ragione della mera circostanza di aver effettuato il versamento del Canone di Abbonamento e/o del Corrispettivo per Installazione, Attivazione ed Accesso del Sistema Verisure Base e/o del Corrispettivo per Installazione, Attivazione ed Accesso dei Servizi Opzionali e/o degli altri pagamenti previsti dal Contratto, o per il fatto di risiedere o di lavorare presso la Proprietà Vigilata.

### **3. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Con la sottoscrizione del Contratto, VERISURE si impegna, mediante l'utilizzo dell'Apparato concesso in comodato gratuito, a fornire al CLIENTE, che accetta, ai termini e alle condizioni in esso indicate, i Servizi - come eventualmente personalizzati dagli Extras - e i Servizi Opzionali.

### **4. PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

4.1 VERISURE si impegna a prestare i Servizi in favore del CLIENTE, attraverso l'utilizzo dell'Apparato concesso in comodato gratuito, dalla Data di Installazione del presente Contratto fino alla cessazione dello stesso. I Servizi consistono: (i) nell'installazione dell'Apparato presso la Proprietà Vigilata del CLIENTE; (ii) nell'attivazione dell'Apparato installato e nel consentire al CLIENTE l'accesso al Sistema Verisure; (iii) nella connessione dell'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi; (iv) nella ricezione da parte della Centrale Operativa Allarmi dei segnali di allarme provenienti dall'Apparato installato presso la Proprietà Vigilata; (v) nel controllo a distanza della Proprietà Vigilata mediante la gestione dei segnali di allarme trasmessi dall'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi e l'effettuazione di ispezioni non programmate a distanza, attraverso le immagini fotografiche (e/o, ove previsto in caso di attivazione del Servizio di Telecamera, le immagini video) trasmesse dall'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi; (vi) nell'intervento a distanza dell'Operatore, a seguito della ricezione di un segnale di allarme, mediante telefonata al CLIENTE e, se necessario o richiesto dal CLIENTE, invio di una o più guardie giurate presso la Proprietà Vigilata; (vii) nell'ispezione esterna della Proprietà Vigilata da parte della guardia giurata inviata sul posto a seguito di quanto previsto al precedente punto (viii) nella notifica al CLIENTE degli accessi alla Proprietà Vigilata, mediante le Chiavi Intelligenti incluse nell'Apparato e l'apposita applicazione software per smartphone, chiamata "My Verisure Italia", che dovrà essere scaricata separatamente, su dispositivi smartphone o tablet di proprietà del CLIENTE; (ix) nella notifica al CLIENTE dell'interruzione della fornitura di energia elettrica all'Apparato; (x) nella riparazione o sostituzione dell'Apparato e nella manutenzione e nell'aggiornamento del software dell'Apparato; il tutto soggetto ai termini, condizioni e limitazioni di seguito indicati.

### **5. ESECUZIONE DEI SERVIZI DI INSTALLAZIONE, ATTIVAZIONE ED ACCESSO**

5.1 I Servizi di Installazione, Attivazione ed Accesso, forniti da VERISURE mediante l'Apparato, concesso in comodato gratuito consentono al CLIENTE di usufruire dei servizi offerti da VERISURE ai sensi del Contratto e, nello specifico, dei Servizi di Connessione, di Vigilanza, di Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali.

5.2 L'Apparato (salvo ove diversamente specificato nelle stesse Condizioni Speciali oppure ove diversamente richiesto dal Cliente) è consegnato al CLIENTE contestualmente alla firma del Contratto. Il CLIENTE non può apportare alcuna modifica, neanche incrementativa, all'Apparato senza il preventivo assenso scritto di VERISURE.

5.3 Alla data di firma del Contratto, un tecnico incaricato da VERISURE procederà all'Installazione ed all'Attivazione, in modo tale da consentire al CLIENTE l'Accesso al Sistema Verisure. Il tecnico chiamato ad effettuare l'Installazione e l'Attivazione sarà munito di apposito tesserino di riconoscimento di VERISURE che dovrà esibire a richiesta del CLIENTE.

5.4 Il CLIENTE segnalerà in modo adeguato al servizio tecnico di VERISURE la posizione delle tubature di acqua, luce, gas, ecc., e fornirà tutte le informazioni di dettaglio relative alla Proprietà Vigilata, assicurando che la stessa sia dotata delle condizioni necessarie affinché l'Apparato possa consentire l'Accesso al Sistema Verisure e la conseguente esecuzione dei Servizi di Connessione, di Vigilanza, di Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali.

5.5 È onere del CLIENTE verificare: (i) se l'Installazione, l'Attivazione ed il mantenimento dell'Apparato consegnato siano soggetti al previo rilascio di permessi e/o di autorizzazioni, restando inteso che, in caso sia necessario un permesso e/o autorizzazione, sarà cura del CLIENTE provvedere all'ottenimento degli stessi; (ii) che la collocazione dell'Apparato consegnato sia compatibile con quanto stabilito da leggi e/o da provvedimenti amministrativi vigenti a livello nazionale e/o locale e che l'esistenza dell'Apparato venga comunicata a tutti i soggetti che abbiano diritto, ai sensi di legge o di contratto, a conoscerne la presenza ed il funzionamento.

5.6 Nel caso in cui il CLIENTE richieda comunque a VERISURE l'Installazione e l'Attivazione dell'Apparato indipendentemente dalle verifiche di cui ai punti (i) e/o (ii) dell'articolo 5.5 che precede, il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne VERISURE da ogni conseguenza derivante dal mancato ottenimento delle necessarie autorizzazioni e, più in generale, dal mancato rispetto della normativa applicabile.

5.7 I Servizi di Installazione, Attivazione ed Accesso sono forniti da VERISURE al CLIENTE, mediante un unico intervento da prestarsi alla data di sottoscrizione del Contratto, salvo che per ragioni tecniche sia necessario procedere diversamente.

## **6. ESECUZIONE DEI SERVIZI DI CONNESSIONE**

VERISURE si impegna a prestare in favore del CLIENTE i Servizi di Connessione attraverso una carta SIM, inserita all'interno dell'Apparato installato presso la Proprietà Vigilata.

## **7. ESECUZIONE DEI SERVIZI DI VIGILANZA**

7.1 VERISURE si impegna a prestare in favore del CLIENTE i Servizi di Vigilanza, con le modalità tecnico/operative specificate nel Piano d'Azione quivi allegato sub Allegato 1, come modificato di volta in volta e disponibile sul sito web [www.verisure.it](http://www.verisure.it).

7.2 I Servizi di Vigilanza saranno resi al CLIENTE esclusivamente mediante l'Apparato concesso in comodato gratuito al CLIENTE, secondo le condizioni di seguito indicate. L'utilizzo di altre apparecchiature di allarme diverse da quelle che saranno installate da VERISURE non consentirà al CLIENTE la fruizione dei Servizi.

7.3 VERISURE si riserva il diritto di svolgere il servizio di Intervento su Allarme tramite istituti di vigilanza terzi, eventualmente collegati o consorziati (gli "Istituti di Vigilanza Esterni"). Il CLIENTE può in qualsiasi momento prendere visione dell'indicazione degli Istituti di Vigilanza Esterni operativi nell'area della Proprietà Vigilata tramite accesso al portale web Verisure. In tal caso, VERISURE avrà solo l'obbligo di comunicare all'Istituto di Vigilanza Esterno la situazione rilevata e il luogo in cui occorre intervenire.

7.4 Premesso che VERISURE opera come istituto di vigilanza privata debitamente autorizzato con licenza prefettizia ad esercitare, ai sensi dell'articolo 134 T.U.L.P.S. e 256-bis del Regolamento di esecuzione del T.U.L.P.S., l'attività di vigilanza di cui alla classe funzionale B del

D.M. 269/2010 (ricezione e gestione di segnali provenienti da sistemi di televigilanza e telesorveglianza) in ambito territoriale 5. Nell'ambito della sua attività, VERISURE provvede a fornire servizi di vigilanza che devono conformarsi alla Normativa Applicabile di Pubblica Sicurezza. Alla luce di quanto premesso, il CLIENTE prende atto e riconosce che: (i) i Servizi di Vigilanza forniti da VERISURE hanno ad oggetto, *inter alia*, lo svolgimento di servizi di vigilanza meramente ispettiva ed esclusivamente a seguito del ricevimento di un segnale di allarme, essendo esclusi servizi di vigilanza programmata o periodica della Proprietà Vigilata; (ii) l'ispezione della Proprietà Vigilata in caso di Intervento su Allarme potrà essere eseguita anche da una sola guardia giurata, la quale si limiterà alla sola ispezione esterna della Proprietà Vigilata e a piantonare la stessa per un periodo massimo di un'ora dall'orario di arrivo; (iii) in caso di situazioni di pericolo per l'incolumità della guardia giurata e/o di altre persone, la guardia giurata si asterrà dal porre in essere qualsiasi azione che possa aggravare tali situazioni di pericolo e dovrà attendere l'arrivo di un'altra guardia giurata e quello delle Forze dell'Ordine allertate prima di porre in essere qualsiasi azione, fermo restando che ove persistano situazioni di pericolo nonostante l'intervento dell'altra guardia giurata, le guardie giurate stesse si asterranno dal porre in essere qualsiasi azione, limitandosi ad attendere l'intervento delle Forze dell'Ordine; (iv) il Piano d'Azione potrà essere modificato unilateralmente da VERISURE esclusivamente al fine di migliorare il Servizio di Intervento su Allarme e/o di adeguarlo alla Normativa Applicabile

; (v) le modifiche al Piano d'Azione apportate unilateralmente da VERISURE non daranno diritto al CLIENTE di recedere dal Contratto ai sensi del successivo articolo 24, salvo che le suddette modifiche incidano negativamente sul livello dei Servizi di Vigilanza forniti; (vi) VERISURE si riserva il diritto di limitare, a propria discrezione, l'uso di determinate Parole Chiave che possano pregiudicare qualsiasi diritto fondamentale e costituzionalmente garantito ovvero risultare offensive o volgari.

7.5 Il CLIENTE rinuncia espressamente a qualsiasi pretesa nei confronti di VERISURE nel caso in cui il Servizio di Intervento non sia effettuato a causa del mancato o tardivo intervento delle Forze di Polizia o perché sussistono situazioni di pericolo per la guardia giurata e/o per altre persone, tali da sconsigliare l'intervento diretto.

7.6 Qualora le Forze di Polizia non intervengano nonostante la richiesta effettuata da VERISURE, quest'ultima lo comunicherà al CLIENTE (o alle Persone di Contatto, in caso d'irreperibilità del CLIENTE) e sarà responsabilità esclusiva del CLIENTE provvedere ad allertare nuovamente le Forze di Polizia.

7.7 Il CLIENTE si impegna a manlevare e tenere indenne VERISURE da ogni conseguenza derivante dal mancato rispetto del Piano d'Azione da parte del CLIENTE stesso e delle persone presenti presso la Proprietà Vigilata.

7.8 Per l'erogazione dei Servizi di Vigilanza, di cui al presente Contratto, il CLIENTE autorizza la registrazione delle chiamate telefoniche ricevute o effettuate da operatori di VERISURE, nonché la conservazione di tali chiamate per il tempo strettamente necessario imposto dalla normativa vigente di settore, ai fini dello svolgimento delle attività di cui al presente Contratto e di documentazione in caso di contestazioni ed esigenze di difesa giudiziaria dei relativi diritti.

7.9 Il trattamento delle immagini e dei suoni effettuato in ragione di un segnale di allarme non è considerato dal CLIENTE intromissione illegittima nella vita privata, lesione della privacy o del diritto all'onore, all'intimità personale e alla propria immagine.

7.10 Zerovision è un dispositivo installato per scopi preventivi e dissuasivi che, in nessun modo, impedisce la commissione di atti illeciti nella Proprietà Vigilata. Verisure garantisce che il fumo generato dal dispositivo è totalmente innocuo per la salute delle persone/animali, tuttavia può causare prurito o irritazione agli occhi. L'elemento chimico di questo dispositivo sarà sostituito in maniera periodica con il fine di assicurare la massima efficacia dello stesso ed in ogni caso dopo l'attivazione da parte del personale autorizzato di Verisure. Per garantire il corretto

godimento di questo servizio, il CLIENTE deve soddisfare le seguenti raccomandazioni e avvertenze: (i) Verisure raccomanda l'installazione del dispositivo Zerovision in spazi con finestre o accessi che consentano la ventilazione dello stesso; (ii) dopo l'attivazione del dispositivo Zerovision e una volta che la situazione di rischio si è stabilizzata, Verisure consiglia al CLIENTE di ventilare il luogo in cui è stato attivato il dispositivo; (iii) per eseguire la ventilazione, si consiglia di accedere al luogo in cui è stato attivato il dispositivo Zerovision, proteggendo gli occhi e il tratto respiratorio e di non rimanere o effettuare nuovamente l'accesso fino a quando lo spazio non è stato completamente ventilato; (iv) in caso di mancata ventilazione dell'edificio entro un massimo di due ore dall'attivazione del dispositivo Zerovision, determinate superfici e materiali potrebbero presentare leggeri depositi o essere impregnati di odore; (v) VERISURE consiglia di pulire lo spazio in cui è stato attivato il dispositivo; l'eventuale residuo che può lasciare è facilmente rimovibile con acqua e sapone; (vi) VERISURE avverte che, mentre il dispositivo espelle il fumo, il CLIENTE e/o qualsiasi individuo non deve toccare o stare di fronte al dispositivo (a una distanza inferiore a un metro) perché può causare ustioni; (vii) VERISURE avverte che per l'attivazione del dispositivo Zerovision è necessario che il sistema di comunicazione dell'apparecchiatura di allarme non sia stato bloccato o manomesso.

In virtù delle caratteristiche tecniche del dispositivo Zerovision, lo stesso non potrà essere in alcun modo oggetto dell'esercizio dell'Opzione d'Acquisto di cui al successivo articolo 20.3.

**7.11 SERVIZIO RILEVAZIONE INIBIZIONE:** il CLIENTE prende atto e accetta che questo Servizio non è un sistema che impedisce l'inibizione, ma è un Servizio in grado di rilevare la presenza di sistemi inibitori che impediscono le comunicazioni cellulari e le comunicazioni in radiofrequenza (RF) tra la Centrale Operativa Allarmi e determinati elementi dell'Apparato, tramite connessione alla RETE ATN. Ai fini del presente CONTRATTO, per Segnale di Inibizione si deve intendere qualsiasi segnale che impedisce o ostacola le comunicazioni in un certo spettro di frequenze attraverso interferenze intenzionali. Il Servizio Rilevazione Inibizione di Verisure genera un avviso nei sistemi Verisure quando rileva la presenza di un elemento di inibizione della frequenza interferente, sulla frequenza su cui trasmette il Sistema di Sicurezza. L'Avviso del Segnale di Inibizione passa attraverso la RETE ATN e attraverso un canale di comunicazione che utilizza un sistema di trasmissione a banda ultrastretta che trasmette impulsi a bassa frequenza, non alterabili, inibiti o bloccati da dispositivi di blocco per comunicazioni cellulari e comunicazioni in radiofrequenza (RF) tra la Centrale Operativa Allarmi e gli elementi dell'Apparato. Nel caso in cui la Centrale Operativa riceva un Segnale d'Inibizione, l'Operatore avvierà il processo relativo alla verifica del Segnale di Inibizione attraverso i dispositivi di cui si compone il Sistema d'Allarme Verisure installato presso la Proprietà Vigilata del CLIENTE in base al Contratto e nei modi specificati nell'Allegato 1 e, qualora ne ricorrano i presupposti, attiverà il Servizio di Intervento su Allarme.

Il Servizio potrebbe non essere fornito in quelle aree del territorio italiano in cui la copertura della rete ATN è insufficiente o, comunque, nei casi in cui vi siano problemi tecnici dovuti a cause non imputabili a Verisure. Fermo restando quanto previsto nell'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto in tema di Responsabilità di Verisure, in questi casi Verisure non sarà responsabile per manomissioni, sabotaggi o altri atti contro il sistema di sicurezza da parte di terzi, sia fisicamente che attraverso l'utilizzo di meccanismi in grado di neutralizzarli, in cui, di conseguenza, il sistema di sicurezza non può adempiere al suo scopo, nonché per i danni comunque derivanti da eventuali intrusioni. In ogni caso Verisure non sarà responsabile per il mancato funzionamento di questo Servizio quando la Proprietà Vigilata si trovi in zone interessate da segnali emessi da inibitori autorizzati da istituzioni ufficiali. Il Servizio Rilevazione Inibizione è un Servizio Opzionale e, pertanto, il CLIENTE che si rifiuta di acquisire il servizio si impegna ad assumersi tutti i danni prodotti da un'intrusione perpetrata con

inibizione, esonerando espressamente Verisure da ogni responsabilità per i danni derivati da detta intrusione.

7.12 Quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto in relazione all'esecuzione dei Servizi di Vigilanza si intende regolato dalla Normativa Applicabile.

## **8. ESECUZIONE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE E CONTROLLO**

8.1 VERISURE si impegna a garantire al CLIENTE l'utilizzo ed il godimento del Servizio Notifica Accesso. Resta inteso che ulteriori servizi accessibili attraverso l'applicazione software MyVerisure Italia, da scaricare su dispositivi smartphone o tablet di proprietà del CLIENTE, costituiscono dei Servizi Opzionali.

8.2 VERISURE si impegna a fornire al CLIENTE il Servizio Notifica di Base dell'Interruzione di Corrente, in base alle modalità specificatamente descritte nel Piano d'Azione di cui all'Allegato 1.

## **9. ESECUZIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA**

9.1 VERISURE si impegna a prestare in favore del CLIENTE i Servizi di Assistenza sull'Apparato che consistono: (i) nella riparazione e, se necessario, sostituzione dell'Apparato - previa restituzione del vecchio dispositivo - in caso di Guasto dovuto a difetto di fabbricazione; (ii) nella riparazione dell'Apparato in caso di Guasto dovuto a difetti d'Installazione; (iii) nella manutenzione e nell'aggiornamento del software dell'Apparato.

9.2 I Servizi di Assistenza sono forniti da VERISURE su richiesta d'intervento del Cliente in caso di Guasto, oppure su segnalazione del Guasto da parte di VERISURE.

9.3 Per tutta la durata del Contratto, con cadenza periodica, VERISURE procederà alla verifica del funzionamento del solo sistema di trasmissione dei segnali dell'Apparato. Resta inteso che il CLIENTE, ove necessario, dovrà consentire al tecnico specializzato inviato da VERISURE di accedere alla Proprietà Vigilata per effettuare la suddetta verifica mensile.

9.4 Il corrispettivo dovuto a VERISURE per la prestazione dei Servizi di Assistenza è ricompreso nel Canone di Abbonamento, se il Guasto deriva da una delle cause previste al precedente articolo 9.1. In tutti gli altri casi, come ad esempio in caso di Guasto per fatto imputabile al CLIENTE o a terzi o ad altre cause esterne a VERISURE, il CLIENTE che richiede un Servizio di Assistenza deve corrispondere a VERISURE un corrispettivo ulteriore rispetto al Canone di Abbonamento, che verrà preventivamente comunicato al CLIENTE secondo le tariffe in vigore al momento dell'intervento.

9.5 I Servizi di Assistenza coprono la sostituzione e/o la riparazione di materiali soggetti a deperimento o Guasti causati dal logorio o dal normale uso dell'Apparato, fatta espressa eccezione per le Chiavi Intelligenti, il telecomando e le relative batterie.

9.6 VERISURE si riserva il diritto di sospendere totalmente o parzialmente l'esecuzione dei Servizi di Vigilanza per il tempo necessario per l'effettuazione degli interventi di sostituzione o riparazione dell'Apparato.

9.7 In caso di Guasto all'Apparato per cause diverse da quelle previste al precedente articolo 9.1 e/o per cause comunque estranee a VERISURE, VERISURE garantisce il Servizio di Assistenza per un periodo di 90 (novanta) giorni a partire dall'avvenuta esecuzione dell'intervento. Se prima della scadenza del suddetto termine si verifica un ulteriore Guasto (purché non dovuto a nuove manomissioni dell'Apparato), VERISURE eseguirà gratuitamente, su semplice richiesta del CLIENTE, i conseguenti interventi di riparazione e/o di sostituzione. Nel caso in cui l'ulteriore Guasto si dovesse verificare dopo la scadenza del periodo di 90 (novanta) giorni suddetto, il costo del successivo intervento di VERISURE sarà addebitato al CLIENTE in aggiunta e separatamente dal Canone di Abbonamento.

9.8 La mancata sostituzione o riparazione dell'Apparato per cause imputabili al CLIENTE, non esonererà in alcun caso il CLIENTE dall'obbligo di corrispondere il Canone di Abbonamento e gli altri importi previsti nel presente Contratto, anche ove ciò provochi l'impossibilità di fornire i Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo e gli eventuali Servizi Opzionali.

## **10. EXTRAS**

VERISURE assicura al CLIENTE la fornitura degli Extras, ove scelti dal CLIENTE, a fronte del Corrispettivo per Installazione, Attivazione ed Accesso Sistema Verisure Extras indicato nelle Condizioni Speciali e, se previsto, di un eventuale importo mensile aggiuntivo che costituisce parte integrante del Canone di Abbonamento. La fornitura degli Extras, fatta eccezione per quanto non espressamente previsto nelle relative Condizioni Speciali, è regolata dalle presenti Condizioni Generali.

## **11. ESECUZIONE DEI SERVIZI OPZIONALI**

11.1 VERISURE si impegna ad offrire al CLIENTE la fornitura dei Servizi Opzionali attivati su richiesta dello stesso, secondo quanto previsto nelle relative Condizioni Speciali e nel Piano d'Azione di volta in volta vigente. La fornitura dei Servizi Opzionali, fatta eccezione per quanto non espressamente previsto nelle relative Condizioni Speciali, è regolata dalle presenti Condizioni Generali.

11.2 I Servizi Opzionali saranno acquistabili dal CLIENTE anche successivamente alla stipula del presente Contratto mediante chiamata al servizio clienti di VERISURE.

11.3 Il Servizio Fabbro è un Servizio Opzionale che può essere incluso nel Canone di Abbonamento mensile in base al quale VERISURE si impegna a contattare ed inviare un fabbro presso la Proprietà Vigilata del CLIENTE per la messa in sicurezza della porta d'ingresso. Il Servizio Fabbro è disponibile 24h 7 giorni su 7 ed è gestito dal Servizio Clienti Verisure che, su richiesta del CLIENTE, si incaricherà di contattare un fabbro qualora si verifichi uno dei seguenti eventi: i) la serratura d'ingresso della Proprietà Vigilata è stata danneggiata a seguito di un evento reale (ossia una effrazione o intrusione da parte di estranei, anche tentata, accertata attraverso l'esecuzione della procedura di verifica segnali, foto, video e audio in conformità a quanto previsto nel Piano d'Azione e dalla Normativa Applicabile); ii) la rottura della chiave nella serratura d'ingresso della Proprietà Vigilata; iii) impossibilità di uscire dalla Proprietà Vigilata per blocco della serratura a seguito di suo malfunzionamento. Il Servizio Fabbro è attivabile fino ad un massimo di 2 (due) interventi all'anno per un importo complessivo fino a € 500,00 (cinquecento/00).

11.4 SERVIZIO DI SERRATURA ELETTRONICA (SMARTLOCK): la Serratura Elettronica è composta da:

1. Cilindro Elettronico, che verrà installato in corrispondenza della porta principale di accesso all'immobile che costituisce la Proprietà Vigilata, in sostituzione del cilindro manuale; e
2. Lettore Chiavi da Esterno, che deve essere installato sulla parete esterna o sul telaio della porta su cui è installato il Cilindro Elettronico.

Al CLIENTE saranno fornite altresì n. 5 (cinque) chiavi per l'apertura e n. 1 (una) card per la relativa ulteriore copia: il CLIENTE è pertanto costituito custode di tutto il materiale consegnato in quanto parte dell'Apparato ed è direttamente responsabile verso VERISURE di eventuali danni allo stesso dovuti.

La funzionalità principale di questo servizio opzionale è quella di consentire l'accesso all'interno dell'immobile tramite controllo remoto attraverso: (i) l'applicazione digitale "MY VERISURE ITALIA", (ii) il Lettore Chiavi da Esterno, (iii) richiesta espressa al call center Verisure alla Centrale Operativa Allarmi, (iv) qualsiasi altro dispositivo Verisure che incorpora questa funzionalità. La Serratura Elettronica consente al CLIENTE di aprire e chiudere la serratura della porta di accesso alla Proprietà Vigilata "a mani libere" e, allo stesso tempo, di disconnettere e/o collegare il Sistema di Sicurezza Verisure.

La Serratura Elettronica è un dispositivo complementare al Sistema di Sicurezza Verisure, collegato alla Centrale Operativa Allarmi. Pertanto, la Centrale Operativa Allarmi Verisure potrà aprire o chiudere la Serratura Elettronica da remoto:

- in caso di Allarme per Evento Reale, accertato attraverso l'esecuzione della procedura di verifica in conformità a quanto previsto nel Piano d'Azione e dalla Normativa Applicabile, al fine di consentire l'accesso all'interno dell'immobile alle Forze dell'Ordine e/o ai servizi di emergenza;
- in caso di ricevimento da parte della Centrale Operativa Allarmi di un Segnale d'Allarme attivato a seguito dell'uso del pulsante S.O.S, del pulsante antintrusione o della Parola Chiave Antisequestro, al fine di consentire l'accesso all'interno dell'immobile alle Forze dell'Ordine e/o ai servizi di emergenza;
- in caso di richiesta espressa del Cliente al call center Verisure alla Centrale Operativa Allarmi; in questi casi, il Cliente sarà l'unico responsabile della verifica dell'identità di chi si trova all'esterno della proprietà prima di aprire a distanza la serratura della porta di accesso.

Il Cliente prende atto e dichiara che la Serratura Elettronica non influenza il meccanismo di apertura o chiusura fisica della porta. Il Cliente altresì prende atto e accetta espressamente che affinché il dispositivo possa svolgere la sua funzione di apertura/chiusura e di scollegamento/collegamento del Sistema di Sicurezza Verisure, è necessario che la porta sia correttamente inserita nel suo telaio.

Pertanto, al fine di garantire il corretto utilizzo del dispositivo, si raccomanda al CLIENTE di: (i) condividere le autorizzazioni per l'accesso all'immobile solo con persone di fiducia e (ii) effettuare la manutenzione del dispositivo in conformità a quanto previsto dal manuale d'uso che accompagna il contratto.

Il CLIENTE altresì prende atto e accetta espressamente che Verisure potrà smontare il cilindro manuale originario della porta del CLIENTE, ma non potrà prenderne custodia; il CLIENTE si impegna pertanto a conservare la serratura originaria e tutte le sue chiavi sino alla cessazione del Contratto e a riconsegnare la stessa ai tecnici di Verisure per il rimontaggio (se necessario), accettando espressamente che in nessun caso Verisure potrà installare una serratura nuova e/o differente dalla serratura originaria.

## **12. DIRITTI SULL'APPARATO**

12.1 L'Apparato installato da tecnici di VERISURE presso la Proprietà Vigilata è concesso in comodato gratuito al CLIENTE per tutta la durata del Contratto, affinché quest'ultimo lo utilizzi al solo fine di fruire dei Servizi.

12.2 VERISURE manterrà la piena titolarità del software installato sull'Apparato per tutta la durata del Contratto, anche al fine di aggiornarlo periodicamente. Pertanto, il software installato sull'Apparato è concesso in licenza d'uso non esclusiva al CLIENTE per il periodo di durata del presente Contratto.

12.3 Il CLIENTE è pertanto costituito custode dell'Apparato consegnato ed è direttamente responsabile verso VERISURE di eventuali danni allo stesso dovuti, *inter alia*, a eventi atmosferici, sovratensioni, atti vandalici, danneggiamenti di qualsiasi tipo e genere anche se eseguiti nel contesto di atti criminosi (furti, tentativi di furto, ecc.) e comunque di tutti i danni, causati anche a terzi, non derivanti dal normale uso dell'Apparato consegnato, impegnandosi a tenere VERISURE indenne e manlevata da qualunque conseguenza pregiudizievole possa derivarne.

12.4 Alla cessazione del Contratto per qualsiasi ragione, il CLIENTE avrà il diritto di acquistare l'Apparato, inviando a VERISURE l'apposito modulo (l'"Opzione d'Acquisto"), disponibile sul sito web [www.verisure.it](http://www.verisure.it), nella sezione Portale Clienti, debitamente compilato, ovvero manifestando in qualunque altro modo la propria volontà, anche per fatto concludente. In nessun caso potranno essere oggetto di acquisto la scheda sim, i cartelli dissuasori, lo Smartlock e le relative chiavi e la card per la copia, e il dispositivo Zerovision, che pertanto saranno ritirati da Verisure dopo la cessazione del Contratto. L'Opzione d'Acquisto potrà essere esercitata dal CLIENTE entro la data di cessazione del Contratto, o nel diverso termine concesso da

VERISURE, e s'intenderà esercitata alla data in cui VERISURE riceverà il pagamento della somma di cui al successivo articolo 20.5.

12.5 Fino a che l'Apparato non sia acquistato da parte del CLIENTE a seguito dell'Opzione d'Acquisto, il CLIENTE si asterrà dal cedere, trasferire o attribuire sotto qualsiasi forma a favore di terzi diritti derivanti o relativi all'Apparato stesso.

12.6 In caso di acquisto dell'Apparato a seguito dell'esercizio dell'Opzione d'Acquisto, VERISURE presterà la Garanzia al CLIENTE per il Periodo di Garanzia. A tal fine, il CLIENTE prende atto e riconosce che il Periodo di Garanzia decorrerà dalla Data di Installazione, ossia dalla data di consegna dell'Apparato, e non dal successivo momento dell'acquisto dello stesso. Le sostituzioni e le riparazioni richieste dal CLIENTE nell'ambito della Garanzia saranno soggette alle condizioni e ai termini di esecuzione dei Servizi di Assistenza e alla normativa vigente applicabile. Resta inteso che il CLIENTE, a pena di decadenza dalla Garanzia, dovrà denunciare a VERISURE qualsiasi anomalia o difetto coperto dalla stessa Garanzia, non appena ne venga a conoscenza ed in ogni caso nel termine massimo di due (2) mesi dalla scoperta.

12.7 Resta inteso che, alla cessazione del Contratto, in caso di mancato esercizio dell'Opzione d'Acquisto, il CLIENTE dovrà restituire a VERISURE l'Apparato secondo i termini e le modalità previste nel successivo articolo 20.

12.8 In caso di procedure concorsuali ovvero procedure esecutive a carico del CLIENTE (qualora lo stesso non sia diventato proprietario dell'Apparato a seguito dell'esercizio dell'Opzione d'Acquisto), questi metterà immediatamente a disposizione di VERISURE l'Apparato e comunicherà (i) all'Autorità giudiziaria competente e all'ufficiale giudiziario eventualmente intervenuto per pignorare tale bene che lo stesso non è di sua proprietà e (ii) a VERISURE le predette circostanze, affinché quest'ultima possa esercitare i diritti che le spettano in qualità di proprietaria dell'Apparato. Eventuali oneri derivanti da tali procedure saranno esclusivamente a carico del CLIENTE.

12.9 L'esercizio dell'Opzione d'Acquisto di cui sopra può essere esercitata esclusivamente decorsi i primi 12 mesi dalla data di installazione.

### **13. PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

13.1 Le Condizioni Speciali indicano: (i) l'importo del Corrispettivo Sistema Verisure Base, dovuto a titolo di corrispettivo per i Servizi di Installazione, Attivazione e Accesso al Sistema Verisure; (ii) l'importo del Corrispettivo per Installazione, Attivazione ed Accesso Sistema Verisure Extras, ove il CLIENTE abbia scelto gli Extras; (iii) l'importo del Corrispettivo Servizi Opzionali, ove il CLIENTE abbia scelto i Servizi Opzionali e se previsto di volta in volta in base alla tipologia di Servizi Opzionali; (iv) l'importo totale del Canone di Abbonamento; (v) la scelta del CLIENTE con riferimento a: - i termini di pagamento del Corrispettivo Sistema Verisure Base dovuto a titolo di corrispettivo per i Servizi di Installazione, Attivazione e Accesso al Sistema Verisure - il metodo di pagamento del Corrispettivo Sistema Verisure Base, e degli eventuali Corrispettivo Sistema Verisure Extras e del Corrispettivo Servizi Opzionali e del Canone di Abbonamento (SEPA o addebito su carta di credito per il pagamento del Canone di Abbonamento) - le modalità di invio delle fatture (se in forma telematica o cartacea); (vi) le promozioni eventualmente applicate al CLIENTE, restando inteso che eventuali sconti o promozioni in corso al momento della sottoscrizione del Contratto saranno applicabili solo per il periodo indicato nelle Condizioni Speciali. Le Condizioni Speciali contengono anche il modulo relativo al mandato SEPA, che il CLIENTE dovrà sottoscrivere nel caso in cui opti per il sistema di pagamento SEPA, conferendo il relativo incarico di mandato a VERISURE.

13.2 Il Corrispettivo Sistema Verisure Base e Corrispettivo Pack ed Extras dovrà essere pagato dal CLIENTE, a seconda di quanto dallo stesso indicato nelle Condizioni Speciali, (i) per intero alla Data di Installazione oppure (ii) una parte alla Data di Installazione ed il resto attraverso un successivo pagamento secondo i termini e le modalità previste nelle Condizioni Speciali. Resta inteso che il pagamento rateizzato del Corrispettivo Sistema Verisure Base e

Corrispettivo Pack ed Extras non comporterà l'applicazione di alcun interesse o costo aggiuntivo a carico del CLIENTE.

13.3 Il Canone di Abbonamento Welcome Pack ed Extras, ove il CLIENTE abbia scelto gli Extras, dovrà essere pagato dal CLIENTE attraverso pagamenti mensili in aggiunta al Canone di Abbonamento secondo quanto previsto di volta in volta nelle Condizioni Speciali.

13.4 Il Corrispettivo Servizi Opzionali, ove il CLIENTE abbia scelto dei Servizi Opzionali, dovrà essere pagato dal CLIENTE attraverso pagamenti rateizzati in aggiunta al Canone di Abbonamento secondo quanto previsto di volta in volta nelle Condizioni Speciali. Resta inteso che l'eventuale pagamento rateizzato del Corrispettivo Servizi Opzionali non comporterà l'applicazione di alcun interesse o costo aggiuntivo a carico del CLIENTE.

13.5 Il Canone di Abbonamento sarà dovuto dal CLIENTE per ogni mese o frazione di mese in cui gli sono erogati i Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e gli eventuali Servizi Opzionali. Nello specifico, il primo pagamento a titolo di Canone di Abbonamento verrà effettuato dal CLIENTE entro il giorno 20 (venti) del mese successivo a quello della data di attivazione dei servizi e comprenderà sia la frazione del Canone di Abbonamento relativo ai Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali goduti nel mese precedente, sia quanto dovuto per la fruizione degli stessi servizi nel mese in corso. A decorrere dalla fine del secondo mese di fruizione dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali, il Canone di Abbonamento dovrà essere pagato dal CLIENTE, in anticipo, entro e non oltre il giorno 5 di ogni mese di durata del Contratto.

13.6 Nel caso in cui, a seguito di modifiche normative, la tassazione a carico di VERISURE fosse modificata, i prezzi indicati nelle Condizioni Speciali saranno modificati in maniera conseguente in misura pari all'aumento degli oneri fiscali a carico di VERISURE.

13.7 Il 1° (primo) gennaio di ogni anno di validità del Contratto, il Canone di Abbonamento indicato nelle Condizioni Speciali potrà, a discrezione di VERISURE, essere oggetto di rivalutazione in misura pari all'ultimo aumento annuale dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati pubblicato dall'ISTAT. Tale rivalutazione annuale del Canone di Abbonamento, se applicata da VERISURE, sarà notificata preventivamente al CLIENTE.

13.8 Le fatture potranno essere inviate gratuitamente in formato elettronico, o altrimenti inviate in formato cartaceo con contributo di spedizione a carico del CLIENTE di Euro 3,00 (tre/00) per ciascuna fattura. Qualora il CLIENTE desideri ricevere le fatture in formato cartaceo dovrà indicarlo espressamente nelle Condizioni Speciali, contrassegnando l'apposita casella, nel qual caso le fatture saranno conseguentemente spedite, a mezzo posta, all'indirizzo che il CLIENTE avrà indicato come indirizzo di propria domiciliazione.

13.9 L'effettiva applicazione del pagamento tramite SEPA o addebito su carta di credito sono soggetti all'accettazione, rispettivamente, della banca o dell'ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata; in caso contrario il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto tramite carta di credito oppure bonifico bancario sul conto corrente intestato a VERISURE, le cui coordinate verranno indicate da VERISURE su richiesta del CLIENTE. Il CLIENTE che abbia optato per il pagamento tramite SEPA dichiara di essere a conoscenza del fatto che: - (i) entro il giorno 20 del mese successivo a quello della data di attivazione dei servizi, gli verrà addebitato sul conto corrente bancario: (a) l'importo dovuto a titolo di Canone di Abbonamento per i Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e gli eventuali Servizi Opzionali goduti sia nel mese precedente quello di addebito sia nel mese in corso alla data di addebito; (b) e ogni altro importo indicato nelle Condizioni Speciali dovuto dal CLIENTE; - (ii) a decorrere dalla fine del secondo mese di fruizione dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e gli eventuali Servizi Opzionali, entro il giorno 5 di ogni mese di durata del Contratto, gli verrà

addebitato sul conto corrente bancario (a) il Canone di Abbonamento, e ogni altro importo indicato nelle Condizioni Speciali, dovuto dal CLIENTE.

13.10 Affinché il CLIENTE riceva l'addebito bancario entro il giorno 5 di ogni mese, VERISURE deve gestire l'emissione del pagamento del relativo Canone tra il giorno 20 ed il giorno 30 di ogni mese.

13.11 Nel caso in cui (i) i dati indicati dal CLIENTE per l'effettuazione del pagamento tramite SEPA o carta di credito non siano corretti oppure (ii) il CLIENTE ometta o ritardi il pagamento di qualsiasi somma dovuta in virtù del presente Contratto (incluso il pagamento del Corrispettivo Sistema Verisure Base e/o del Canone di Abbonamento e dell'eventuale Corrispettivo Sistema Verisure Extras, nonché dell'eventuale Corrispettivo Servizi Opzionali) per 2 (due) mesi consecutivi o per 6 (sei) mesi non consecutivi nel corso di 12 (dodici) mesi, VERISURE, a sua scelta, avrà il diritto di sospendere i Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e gli eventuali Servizi Opzionali, fermo restando il diritto di VERISURE di cedere i propri crediti a terzi e/o di porre in essere tutte le azioni giudiziarie finalizzate a recuperare gli importi dovuti dal CLIENTE e ottenere il risarcimento di tutti i danni conseguenti. In tal caso, il CLIENTE non sarà esonerato dal corrispondere il Canone di Abbonamento, e la fornitura dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali riprenderà nel momento in cui verrà effettuato il pagamento di tutte le somme arretrate dovute dal CLIENTE, inclusi eventuali interessi maturati sulle stesse. Alternativamente, a fronte dell'inadempimento di cui sopra, VERISURE potrà risolvere il Contratto per inadempimento del CLIENTE, fermo il diritto di agire per il recupero di quanto non pagato ed, in generale, per il risarcimento del danno subito.

13.12 Il ritardo dei pagamenti dovuti dal CLIENTE a VERISURE in virtù del presente Contratto farà maturare l'interesse di mora nella misura del 3% per cento annuo e, in ogni caso, nei limiti massimi previsti dalla legge. Gli interessi saranno a loro volta capitalizzati mensilmente.

13.13 Tutti i costi sostenuti da VERISURE per il recupero di qualsiasi somma dovuta dal CLIENTE in base al Contratto saranno a carico del CLIENTE che dovrà rimborsarli a VERISURE.

13.14 L'uso dell'applicazione software per smartphone chiamata "MyVerisure Italia" da parte del CLIENTE è gratuita. Con riferimento all'uso dell'applicazione "MyVerisure Italia", il cliente è tenuto ad utilizzare la stessa in modo lecito, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'applicazione. Nel caso di uso dell'applicazione non ragionevole e/o non conforme a buona fede VERISURE si riserva il diritto di applicare al CLIENTE il pagamento degli importi che verranno anticipatamente comunicati al CLIENTE

#### **14. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

14.1 Il CLIENTE prende atto e accetta che il presupposto essenziale per la fornitura dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo e degli eventuali Servizi Opzionali è che l'Apparato, concesso in comodato gratuito al CLIENTE, sia perfettamente funzionante. Anche a tali fini, pertanto, il CLIENTE: (i) non potrà effettuare alcun intervento sull'Apparato consegnato ovvero modificarne il progetto originale o la localizzazione dello stesso, a meno che detto intervento o ricollocazione o variazione sia realizzata dal personale autorizzato da VERISURE. Il CLIENTE potrà effettuare il cambio delle batterie dell'Apparato, senza l'intervento diretto del personale autorizzato da VERISURE, ma con l'assistenza telefonica degli operatori del servizio clienti di VERISURE; (ii) dovrà avvalersi dell'Apparato in conformità alla legge, alle condizioni di Contratto, alla morale, al buon costume, all'ordine pubblico; (iii) dovrà fruire dell'Apparato e dei servizi quivi previsti in modo adeguato e conforme allo scopo per il quale lo stesso è stato messo a sua disposizione, in rigorosa osservanza della normativa sulla protezione dei Dati Personali; (iv) dovrà garantire l'esecuzione dell'Installazione e dell'Attivazione; (v) dovrà attivare il sistema di allarme dell'Apparato ogniqualvolta che intenda evitare l'accesso

alla Proprietà Vigilata di persone non autorizzate e, in particolare, ogni volta che i locali della Proprietà Vigilata siano vuoti e non sorvegliati. La verifica dell'attivazione e connessione dell'Apparato spetta, in ogni caso, al CLIENTE; (vi) dovrà segnalare a VERISURE lo smarrimento o il furto di ciascuna Chiave Intelligente; (vii) dovrà assicurarsi che non vengano collocati oggetti che ostruiscano la visuale delle fotocamere e, se del caso, delle telecamere, o impediscano il funzionamento dei sensori e che l'obiettivo delle fotocamere e, se del caso, delle telecamere installate nella Proprietà Vigilata sia sempre aperto e che non vengano modificati il campo visivo e/o l'angolazione di copertura degli elementi di rilevamento dell'Apparato, impedendo così il loro corretto funzionamento; (viii) dovrà mantenere visibili i deterrenti (quali ad es. segnali, cartelli, ecc.) consegnati da VERISURE; (ix) dovrà comunicare a VERISURE con la massima urgenza possibile ogni Guasto o malfunzionamento occorso all'Apparato; (x) dovrà comunicare a VERISURE ogni modifica della Proprietà Vigilata che possa incidere sul corretto funzionamento dei sensori dell'Apparato e/o sull'esecuzione dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo e degli eventuali Servizi Opzionali; (xi) dovrà mantenere la Proprietà Vigilata in condizioni tali da garantire la sicurezza della stessa ed evitare Falsi Allarmi (ad es. assicurandosi che in caso di assenza tutti gli accessi alla Proprietà Vigilata siano debitamente chiusi, ecc.); (xii) dovrà evitare qualsiasi manomissione dell'Apparato e assicurarsi che lo stesso sia sempre funzionante; (xiii) non dovrà comunicare a terzi la Parola Chiave CLIENTE e la Parola Chiave VERISURE, come definite nel Piano d'Azione; (xiv) dovrà assicurare la fornitura dell'energia elettrica e idonea e sufficiente copertura Wifi, ADSL, GSM (GPRS, SMS, CSD) e/o banda larga alla Proprietà Vigilata ed all'Apparato; (xv) dovrà comunicare a VERISURE ogni modifica della Proprietà Vigilata; (xvi) ha la responsabilità di fornire a VERISURE dati e informazioni corretti (i.e. password, numeri di telefono da utilizzare, Persone di Contatto, ecc.) e le possibili variazioni degli stessi. La violazione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al presente articolo da parte del CLIENTE costituirà piena esimente di qualsiasi responsabilità di VERISURE a qualsiasi titolo.

14.2 Il CLIENTE comunicherà telefonicamente al servizio clienti di VERISURE le assenze prolungate dalla Proprietà Vigilata, così come le possibili sospensioni nella fornitura elettrica e, in generale, qualsiasi evento che, direttamente o indirettamente, possa avere ripercussioni sull'esecuzione dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali indicando il periodo approssimativo di assenza, il nuovo indirizzo e il contatto telefonico da utilizzare per le predette comunicazioni.

14.3 Il CLIENTE comunicherà a VERISURE il trasferimento del suo domicilio dalla Proprietà Vigilata, entro e non oltre 2 (due) mesi dallo stesso, fermo restando che i Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e gli eventuali Servizi Opzionali non potranno essere forniti e l'Apparato non potrà essere installato con riferimento ad immobili diversi rispetto alla Proprietà Vigilata, salvo diverso accordo con VERISURE.

14.4 Il CLIENTE s'impegna ad utilizzare l'Apparato (e a far sì che anche tutti gli altri soggetti che vengano in contatto con lo stesso lo utilizzino) in modo conforme a quanto previsto dal presente Contratto e dalle istruzioni fornite da VERISURE, senza che l'allarme venga innescato inavvertitamente ovvero per disattenzioni o errato utilizzo.

14.5 Resta inteso che (i) le possibili sanzioni per interventi ingiustificati da parte delle Forze di Polizia causati da dolo o negligenza o più in generale da comportamenti del CLIENTE saranno ad esclusivo carico del CLIENTE stesso e (ii) al di fuori dei casi in cui il CLIENTE abbia optato per il Servizio Premium Casa e Servizio Premium Business, nel caso in cui l'allarme venga innescato dal CLIENTE ai sensi dell'articolo 14.4 che precede generando un Falso Allarme più di 1 (una) volta nel corso dell'anno solare (ossia dall'1 gennaio al 31 dicembre di ciascun anno di durata del Contratto), i conseguenti interventi della guardia giurata eventualmente effettuati per il servizio di Intervento su Allarme non saranno compresi nel Canone di Abbonamento ma

saranno addebitati separatamente al CLIENTE secondo le tariffe in vigore al momento dell'intervento

## **15. RESPONSABILITÀ DI VERISURE**

15.1 VERISURE è una società autorizzata a prestare i Servizi ai sensi della Normativa Applicabile, essendo dotata di tutte le licenze all'uopo necessarie.

15.2 Le parti si danno reciprocamente atto che il presente Contratto non può qualificarsi come contratto di assicurazione contro il furto, né come contratto di assicurazione in generale o di deposito o di custodia; VERISURE è responsabile esclusivamente dell'esecuzione dei Servizi in conformità al presente Contratto e alla Normativa Applicabile, restando escluso che VERISURE sia altresì obbligata a garantire il mancato verificarsi di rapine, furti o altri illeciti, incendi, inondazioni o altri sinistri che causino danni personali o materiali alla Proprietà Vigilata e/o agli impianti del CLIENTE e/o ai rispettivi attrezzi o mobilio.

15.3 Più in particolare, il CLIENTE riconosce che VERISURE non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile del risultato della propria attività e che, pertanto, la stessa non garantisce in alcun modo che i Servizi resi ai sensi del presente Contratto siano adeguati o sufficienti a prevenire od ostacolare la commissione di reati, configurandosi l'attività prestata da VERISURE come obbligazione di mezzi e non di risultato.

15.4 Il CLIENTE dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che i Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo e gli eventuali Servizi Opzionali resi da VERISURE sono prestati mediante un sistema di sicurezza che è soggetto a limitazioni tecnologiche proprie di qualsiasi sistema.

15.5 VERISURE non sarà responsabile per il sabotaggio o per qualsiasi manomissione dell'Apparato operata da soggetti terzi che compromettano il corretto funzionamento dello stesso, il rilevamento e la trasmissione dei segnali di allarme.

15.6 Si presumerà l'esistenza di operazioni di sabotaggio o di manomissione ai sensi del precedente articolo, qualora (i) le precedenti prove tecniche e il collaudo di buon funzionamento dell'Apparato realizzato al momento dell'Installazione così come le eventuali verifiche successive abbiano dato esito positivo, ovvero (ii) l'Apparato abbia funzionato storicamente in maniera adeguata e non concorrano altre cause che possano ragionevolmente giustificare l'assenza di ricezione del segnale da parte della Centrale Operativa Allarmi.

15.7 In ogni caso, VERISURE non avrà alcun tipo di responsabilità qualora sia impossibile accedere alla memoria interna dell'Apparato al fine di accertare quanto accaduto e, pertanto, determinare le cause della mancata rilevazione di un'intrusione o una situazione di effettivo pericolo in relazione alla Proprietà Vigilata da parte della Centrale Operativa Allarmi, ad esempio a causa della manomissione dell'Apparato da parte di soggetti terzi mediante l'uso di qualsiasi mezzo, la sottrazione del microprocessore o il rifiuto del CLIENTE di consegnare l'Apparato a VERISURE.

15.8 VERISURE non avrà alcun tipo di responsabilità verso il CLIENTE o verso terzi (rispetto ai quali il CLIENTE manleva VERISURE): (i) nel caso in cui l'Apparato non sia stato in grado di svolgere la propria funzione a causa dell'utilizzo di mezzi tecnici idonei a danneggiarlo o laddove sia stato manomesso da parte di terzi; (ii) per le anomalie e/o alterazioni del servizio generate dai diversi operatori di telefonia fissa/mobile in qualsiasi canale della rete ADSL, GSM (GPRS, SMS, CSD) e/o a banda larga, ovvero laddove abbia luogo un'interruzione della fornitura di energia elettrica all'Apparato e il segnale di allarme non sia ricevuto dalla Centrale Operativa Allarmi; (iii) per le conseguenze che potrebbero derivare da Falsi Allarmi comunicati alle Forze di Polizia causati dal CLIENTE o da terzi o da fatti accidentali; (iv) per i danni dovuti a Guasto dell'Apparato nel periodo precedente l'intervento di riparazione o sostituzione dello stesso, qualora l'intervento di riparazione o sostituzione sia eseguito entro 7 (sette) giorni dalla richiesta inoltrata dal CLIENTE, oppure nel caso in cui l'intervento non sia stato eseguito nel suddetto termine di 7 (sette) giorni, per causa imputabile al CLIENTE; (v) per mancanza o per

ritardi della risposta delle Forze di Polizia, a seguito della comunicazione inviata da VERISURE o dalla guardia giurata intervenuta o dall'Istituto di Vigilanza Esterno; (vi) per l'impossibilità di registrazione e di archivio delle immagini fotografiche o, se del caso, delle immagini video captate dall'Impianto di Televigilanza in conseguenza di: (a) rottura o Guasto per cause fortuite o di forza maggiore non imputabili a VERISURE; (b) non attivazione da parte del CLIENTE dell'Apparato a prescindere dalla causa; (vii) nei casi di forza maggiore, quali guerre, rivoluzioni, disordini, scioperi, decisioni da parte delle pubbliche autorità, interruzioni di erogazione di servizi pubblici, catastrofi naturali, ecc.

15.9 Il CLIENTE dà atto di aver ricevuto tutte le informazioni di cui egli necessita per un utilizzo adeguato dell'Apparato e per la fruizione dei Servizi.

15.10 Il CLIENTE dichiara, inoltre, di essere stato debitamente informato circa le diverse opzioni disponibili in relazione a tipologia di apparecchiature, numero di sensori e loro posizionamento. Il CLIENTE ha individuato, in funzione delle proprie esigenze e a proprio esclusivo rischio, le prestazioni che intende ricevere quali Servizi con riferimento alla Proprietà Vigilata che intende proteggere, la tipologia di sistemi che intende adoperare, il numero dei sensori che intende installare e il relativo posizionamento e, più in generale, dichiara di aver autonomamente valutato tutte le caratteristiche funzionali e il dimensionamento dell'Apparato e di averlo ritenuto adeguato alle proprie esigenze. Pertanto, VERISURE non potrà ritenersi in alcun caso responsabile dei danni derivanti dal non corretto dimensionamento dell'Apparato, dall'inadeguatezza dello stesso rispetto alle esigenze del CLIENTE, dalla non corretta ubicazione di sensori o fotocamere, assumendo il CLIENTE ogni rischio conseguente.

15.11 Qualora il CLIENTE stipuli un'assicurazione con una compagnia assicurativa e quest'ultima dovesse surrogarsi al CLIENTE nei diritti di quest'ultimo verso VERISURE, VERISURE sarà chiamata a rispondere dei soli obblighi assunti con il presente Contratto. Il CLIENTE manleva sin d'ora VERISURE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole derivante da azioni della compagnia assicurativa che non sia fondata sul presente Contratto. VERISURE non è in nessun modo vincolata ai rapporti intercorrenti tra il CLIENTE e la compagnia assicurativa di quest'ultimo. In particolare, nel caso in cui la compagnia assicurativa corrisponda un indennizzo al CLIENTE e/o ad un terzo danneggiato in conseguenza di furto o rapina o di danni, la compagnia assicurativa non potrà vantare alcun tipo di diritto o pretesa nei confronti di VERISURE ad eccezione che sia provato, insieme al danno, che tali illeciti si siano verificati direttamente per causa imputabile a VERISURE e che sussista una responsabilità di VERISURE ai sensi del presente Contratto.

15.12 VERISURE, fatte salve le norme inderogabili di legge, non risponderà nei confronti del CLIENTE dei danni indiretti e/o consequenziali, del lucro cessante e del mancato guadagno. I danni subiti dalla persona o dai beni del CLIENTE saranno esclusivamente risarcibili se causati direttamente da un inadempimento di VERISURE agli obblighi quivi assunti. Fermi tutti i limiti previsti da norme inderogabili di legge, la responsabilità di VERISURE sarà in ogni caso limitata all'importo massimo pari al valore di 5 (cinque) volte il "costo" annuale del Contratto per il CLIENTE. Il suddetto "costo" annuale è calcolato come segue: (i) si somma l'importo del Corrispettivo Sistema Verisure Base con l'importo del Canone di Abbonamento dovuto dal CLIENTE per i primi 3 (tre) anni di durata del Contratto e successivamente (ii) si divide il risultato di tale somma per 3 (tre).

15.13 In ogni caso, qualsiasi esclusione o limitazione della responsabilità di VERISURE prevista dal presente Contratto si applica entro i limiti massimi previsti dalle norme inderogabili di legge (quali ad esempio l'articolo 1229 c.c., ecc).

15.14 Con riferimento all'attivazione del Servizio Zerovision, VERISURE è sollevata da ogni responsabilità quando la mancata attivazione è stata causata da un Guasto del sistema di sicurezza installato, in particolare l'assenza del Segnale d'Allarme si è verificata a causa di un'azione inevitabile da parte di terzi o come conseguenza di un atto negligente del CLIENTE,

come meglio dettagliato nell'articolo 14. VERISURE non sarà responsabile per manomissioni, sabotaggi o altri atti contro il sistema di sicurezza da parte di terzi, sia fisicamente che attraverso l'utilizzo di meccanismi in grado di neutralizzarli, in cui, di conseguenza, il sistema di sicurezza non può adempiere al suo scopo. Si intenderà che c'è stata manipolazione, sabotaggio o qualsiasi altro atto, quando a seguito dei test tecnici eseguiti e la storia di funzionamento dell'allarme, si accerta il corretto funzionamento del sistema di sicurezza prima della manipolazione, sabotaggio o qualsiasi altro atto. I danni e le perdite alla persona o proprietà del CLIENTE saranno rimborsabili solo se causati direttamente da colpa grave o inganno di VERISURE. VERISURE non sarà responsabile per danni indiretti e / o consequenziali, inclusi perdita di profitti e perdita di produzione. Nonostante quanto sopra e in relazione al Servizio Zerovision, si applicheranno le seguenti esenzioni di responsabilità: (i) VERISURE rimane indenne nel caso in cui il CLIENTE o qualsiasi terza parte subiscano un danno alla sua persona o proprietà a causa della mancata osservanza delle raccomandazioni di cui alla clausola che precede; (ii) VERISURE non sarà responsabile per eventuali spese relative alla pulizia dei luoghi della proprietà che il CLIENTE o un suo incaricato faranno in conseguenza dell'attivazione del dispositivo Zerovision; (iii) in caso di attivazione del dispositivo Zerovision, VERISURE non è responsabile per il funzionamento di qualsiasi rilevatore di fumo antincendio diverso da VERISURE. VERISURE non sarà responsabile per l'attivazione di sistemi antincendio diversi da VERISURE; (iv) VERISURE non sarà responsabile per il pagamento dei costi generati dall'eventuale mobilitazione di servizi pubblici di emergenza, a seguito di chiamate di terzi originate dall'attivazione del dispositivo; (v) nel caso in cui il CLIENTE confermi un'intrusione e VERISURE proceda all'attivazione del dispositivo Zerovision, VERISURE non sarà responsabile di alcun danno subito dal CLIENTE o da terze parti sulla sua persona o proprietà.

15.15 Con riferimento ai sensori perimetrali (quali a titolo esemplificativo Optex e Cromptex), il Cliente prende atto e accetta che tali sensori perimetrali non sono adibiti alla protezione dei beni posti all'esterno della Proprietà Vigilata ma a prevenire le intrusioni nella stessa e a proteggere i punti di accesso ai locali. VERISURE non sarà responsabile di alcun danno cagionato ai beni situati all'esterno della Proprietà Vigilata.

15.16 Fermo restando tutto quanto disciplinato nelle disposizioni precedenti, con riferimento all'attivazione del Servizio di Serratura Elettronica di cui all'articolo 11.4, il CLIENTE riconosce e accetta che in nessun caso Verisure potrà essere ritenuta responsabile dell'apertura o della chiusura fisica della porta su cui è installata la Serratura Elettronica. In particolare, Verisure:

- declina ogni responsabilità per eventuali danni di natura personale e/o patrimoniale che possano derivare al CLIENTE o a terzi a seguito dell'apertura o della chiusura a distanza della serratura elettronica in conseguenza di: (i) una richiesta del Cliente dell'impianto; (ii) apertura in caso di Allarme per Evento Reale, di ricevimento da parte della Centrale Operativa Allarmi di un Segnale d'Allarme attivato a seguito dell'uso del pulsante S.O.S, del pulsante antintrusione o della Parola Chiave Antisequestro (iii) un guasto nel funzionamento dei dispositivi (sia esso il Cilindro Elettronico o il Lettore Chiavi da Esterno) causato dall'uso o dalla manipolazione impropria degli stessi, anche da parte di terzi;
- non è responsabile per eventuali danni a persone e/o cose subiti dal CLIENTE o da terzi a causa dell'impossibilità di aprire o chiudere a distanza la serratura elettronica per motivi indipendenti dalla volontà di Verisure; ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, il fatto che la porta non sia montata correttamente nel suo telaio, possibili errori di collegamento con l'impianto di rete, esaurimento della batteria, uso improprio dei dispositivi (Cilindro o Lettore Chiavi da Esterno) da parte di personale non autorizzato da Verisure, ecc..

## **16. DURATA DEL CONTRATTO**

16.1 Il presente Contratto è a tempo indeterminato ed è efficace dalla Data di Decorrenza.

## **17. RECESSO E VINCOLO MINIMO DI PERMANENZA**

17.1 Il CLIENTE avrà il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a VERISURE all'indirizzo email [recesso@verisure.it](mailto:recesso@verisure.it), da uno dei recapiti comunicati dal CLIENTE e indicati nelle Condizioni Speciali di Contratto nella fase di sottoscrizione allegando alla richiesta copia del documento di identità.

17.2 Nel caso in cui la richiesta di recesso sia incompleta o provenga da un indirizzo e-mail diverso da quello comunicato dal CLIENTE al momento della sottoscrizione del Contratto, VERISURE si metterà in contatto telefonico con il CLIENTE entro 5 (cinque) giorni lavorativi. Il recesso sarà effettivo dopo 30 (trenta) giorni a partire dal ricevimento della richiesta del CLIENTE, ad eccezione dei seguenti casi:

- (i) nell'eventualità in cui il CLIENTE non abbia posto rimedio alla domanda incompleta entro un termine di 30 (trenta) giorni; e
- (ii) nell'eventualità in cui il CLIENTE abbia ritirato la propria richiesta di recesso.

17.3 Il CLIENTE dovrà corrispondere a VERISURE il Canone di Abbonamento maturato sino alla data in cui il recesso non diventi efficace. Il giorno del mese in cui il CLIENTE presenta la richiesta di recesso a VERISURE determinerà le modalità di fatturazione dell'ultima mensilità, in conformità a quanto previsto dall'articolo 13.10 e a quanto segue:

- (i) se la comunicazione scritta di recesso è ricevuta entro e non oltre il giorno 20 del mese, saranno addebitati al CLIENTE soltanto le somme effettivamente dovute sino alla scadenza dei 30 giorni di preavviso;
- (ii) se la comunicazione scritta di recesso è ricevuta dopo il giorno 20 del mese, al CLIENTE saranno addebitate le somme relative all'intero mese successivo a quello in cui la richiesta di recesso è stata formalizzata, fermo restando il fatto che VERISURE rimborserà le somme corrispondenti ai giorni di servizio non forniti, in forma automatica e senza necessità di ulteriori richieste da parte del CLIENTE.

A parziale deroga di quanto precede, il CLIENTE non potrà esercitare il diritto di recesso nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, se non a fronte di un corrispettivo per recesso anticipato pari ad Euro 300,00 (trecento/00) IVA inclusa come dettagliato nell'articolo 20 che segue.

17.4 VERISURE avrà diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi al CLIENTE ai recapiti da quest'ultimo comunicati ed indicati nelle Condizioni Speciali del Contratto. Il recesso esercitato da ciascuna Parte sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione.

Resta altresì inteso che i lavori di disinstallazione, smontaggio e ritiro dell'Apparato dovranno comunque essere eseguiti da personale di VERISURE al fine di non danneggiare l'Apparato e consentirne il ritiro. Resta inteso che i costi di smontaggio saranno a carico di VERISURE, in linea con quanto disposto nell'articolo 20.2.

## **18. RECESSO (SOLO PER I CONTRATTI SOTTOSCRITTI DAL CLIENTE QUALE CONSUMATORE AI SENSI DEL CODICE DEL CONSUMO)**

18.1 Il CLIENTE che abbia sottoscritto il presente Contratto quale Consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, in aggiunta a quanto previsto al precedente articolo 17, ha il diritto di esercitare il diritto di ripensamento e recedere dal Contratto, ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, mediante comunicazione scritta da inviarsi a VERISURE all'indirizzo email [recesso@verisure.it](mailto:recesso@verisure.it), a pena di decadenza, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto. Tale recesso è soggetto alle previsioni di cui al successivo articolo 20, nonché degli artt. 56 e 57 del Codice del Consumo. Nell'ipotesi di esercizio del diritto di recesso ai sensi del presente articolo 18, il CLIENTE avrà diritto al

rimborso integrale di tutti i costi sostenuti, compresi Canone di Abbonamento, il Corrispettivo Sistema Verisure Base nonché, ove versati dal CLIENTE, il Corrispettivo Sistema Verisure Extras e il Corrispettivo Servizi Opzionali. Resta inteso che (i) i costi di smontaggio, disinstallazione e ritiro dell'Apparato saranno interamente a carico di VERISURE e (ii) il rimborso integrale di tutti i costi sostenuti dal CLIENTE, avverrà automaticamente e senza necessità di apposita istanza, entro 30 giorni dalla data di esercizio del diritto di recesso ai sensi del presente articolo.

**18.2** Nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il presente Contratto quale Consumatore ai sensi dell'articolo 3 del Codice del Consumo, l'inizio della fornitura dei servizi oggetto del Contratto avverrà al termine del periodo di 30 (trenta) giorni dalla sottoscrizione del Contratto stesso. In tale periodo il CLIENTE dispone della facoltà di esercitare il diritto di ripensamento, di cui all'articolo 52 e ss. del Codice del Consumo. Tuttavia, il CLIENTE ha la facoltà di richiedere, al momento della conclusione del contratto o in qualsiasi altro momento successivo, che l'erogazione dei servizi oggetto del Contratto abbia inizio prima del suddetto termine di 30 (trenta) giorni, senza che ciò pregiudichi il diritto al rimborso integrale delle somme in caso di recesso entro i primi 30 giorni dalla sottoscrizione del Contratto ai sensi dell'articolo 18.1.

## **19. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

19.1 Fatti salvi tutti gli altri diritti e rimedi previsti in favore di VERISURE dalla legge e/o dal Contratto, VERISURE potrà risolvere immediatamente il presente Contratto per inadempimento del CLIENTE (fermo restando il diritto di VERISURE al pagamento dei danni subiti), ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., se: (i) il CLIENTE non paga o paga in ritardo qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto (incluso il pagamento del Corrispettivo Sistema Verisure Base, dell'eventuale Corrispettivo Sistema Verisure Extras e del Corrispettivo Servizi Opzionali, e/o del Canone di Abbonamento) per 2 (due) mesi consecutivi o per 6 (sei) mesi non consecutivi nel corso di 12 (dodici) mesi; (ii) i dati indicati dal CLIENTE per l'effettuazione del pagamento tramite SEPA o carta di credito non risultano corretti; (iii) il CLIENTE manomette l'Apparato e/o modifica la Proprietà Vigilata, in maniera tale che dette modifiche incidano sull'efficacia o affidabilità dell'Apparato o degli altri sistemi di sicurezza installati o sull'esecuzione dei Servizi; (iv) il CLIENTE rifiuta di apportare al proprio Apparato le modifiche o le raccomandazioni tecniche suggerite da parte di VERISURE, al fine di garantire un'adeguata connessione alla Centrale Operativa Allarmi di VERISURE; (v) il CLIENTE, durante l'utilizzo dell'Apparato, provoca danni a terzi; (vi) il CLIENTE o le Persone di Contatto risultano essere irreperibili per più di 3 (tre) mesi; (vii) il CLIENTE contatta ripetutamente l'Operatore della Centrale Operativa Allarmi per ragioni futili o, comunque, non attinenti ai Servizi.

19.2 Nel caso in cui VERISURE ritenga sussistere uno dei presupposti di risoluzione del Contratto di cui sopra, dovrà comunicarlo all'altra parte per iscritto. La risoluzione del Contratto sarà efficace a partire dalla data di ricevimento della suddetta comunicazione scritta.

## **20. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEL CONTRATTO**

20.1 La cessazione del Contratto per qualsiasi causa autorizzerà VERISURE a esigere dal CLIENTE:

- (i) il pagamento di tutti gli importi dovuti quale Canone di Abbonamento per la prestazione dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e gli eventuali Servizi Opzionali già resi o in corso di fornitura alla data di cessazione del Contratto;
- (ii) il ritiro dell'Apparato fornito in comodato gratuito da VERISURE al CLIENTE, in caso di mancato esercizio dell'Opzione d'Acquisto ovvero, in caso di mancato pagamento del prezzo d'acquisto nel termine di 10 (dieci) giorni dall'esercizio dell'opzione medesima.

20.2 Il CLIENTE, nell'ipotesi di cui al precedente articolo 20.1(ii), dovrà restituire l'Apparato a VERISURE nelle medesime condizioni in cui lo stesso gli è stato consegnato, salvo il normale deperimento d'uso. A tale fine, VERISURE procederà allo smontaggio, disinstallazione e ritiro dell'Apparato, entro 4 (quattro) mesi dalla cessazione del Contratto. Lo smontaggio, la disinstallazione e la rimozione degli Apparati richiede l'accesso dei tecnici di VERISURE alla

Proprietà vigilata, pertanto è necessaria la collaborazione del CLIENTE per eseguire con successo questo lavoro. Al proposito, VERISURE si metterà in contatto con il CLIENTE attraverso i recapiti comunicati dal CLIENTE al momento della sottoscrizione del Contratto. Essendo necessario l'ingresso di VERISURE nella proprietà del CLIENTE VERISURE non è responsabile della tardiva disinstallazione in conseguenza della mancanza di risposta, dell'impossibilità di localizzare o della mancanza di collaborazione da parte del CLIENTE. I costi di smontaggio, rimozione e ritiro del dispositivo saranno esclusivamente a carico di VERISURE. Il CLIENTE non sarà soggetto ad alcun addebito nei 4 (quattro) mesi successivi alla risoluzione del Contratto. Il Cliente prende atto e riconosce che, in virtù dell'attività prestata e delle modalità di esecuzione del servizio di installazione dell'Apparato, a seguito dello smontaggio, Verisure non sarà ritenuta responsabile del ripristino dello stato dei luoghi in cui l'Apparato era stato installato.

20.3 Fatta salva l'ipotesi prevista al precedente articolo 18 limitatamente ai CLIENTI qualificabili quali "consumatori", in caso di cessazione del Contratto a seguito di recesso esercitato dal CLIENTE nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, il CLIENTE - entro 10 (dieci) giorni successivi alla ricezione da parte di VERISURE della comunicazione di recesso inviata dal CLIENTE ai sensi del precedente articolo 17.1 - dovrà pagare a VERISURE, a titolo di corrispettivo per recesso anticipato euro 300,00 (trecento/00). L'Importo del corrispettivo per il recesso di cui sopra è ritenuto dalle parti congruo in funzione: (i) degli ingenti investimenti necessari per attivare il Sistema Verisure presso la Proprietà Vigilata (tenuto conto sia dell'impegno in termini commerciali sia dei costi di installazione e di manutenzione sopportati in parte da VERISURE stessa); (ii) dei costi di sviluppo ed aggiornamento del Sistema Verisure sostenuti da VERISURE, che presuppongono rapporti contrattuali di lunga durata e (iii) dell'eventuale offerta promozionale usufruita dal CLIENTE.

20.4 Resta inteso che, nel caso di cessazione del presente Contratto, ove questi eserciti l'Opzione d'Acquisto, il prezzo per l'acquisto dell'Apparato sarà pari all'importo di € 120,00 (centoventi/00). L'Opzione d'Acquisto non potrà mai includere l'acquisto del dispositivo Zerotvision né del dispositivo Smartlock e le relative chiavi e la card per la copia, né dei cartelli dissuasori.

20.5 In qualsiasi caso di esercizio dell'Opzione d'Acquisto, il prezzo per l'acquisto dell'Apparato dovrà essere pagato dal CLIENTE entro i 10 (dieci) giorni successivi all'esercizio della medesima opzione. Resta inteso che nel caso in cui il prezzo non sia pagato dal CLIENTE entro il suddetto termine di 10 (dieci) giorni, il contratto di compravendita dell'Apparato - perfezionatosi a seguito dell'esercizio dell'Opzione d'Acquisto - potrà essere immediatamente risolto da VERISURE ai sensi dell'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta da inviarsi al CLIENTE, ai recapiti indicati nelle Condizioni Speciali. Nel caso di mancato pagamento dell'Opzione d'Acquisto da parte del CLIENTE entro il termine di cui sopra, VERISURE avrà diritto di addebitare il corrispettivo per l'Opzione d'Acquisto direttamente nell'ultima fattura che verrà emessa al CLIENTE.

20.6 Fermo restando che i costi di smontaggio, disinstallazione e ritiro dell'Apparato sono interamente a carico di VERISURE, entro 30 (trenta) giorni dalla data di cessazione del presente Contratto, VERISURE rimborserà, automaticamente e senza necessità di alcuna richiesta, al CLIENTE gli importi eventualmente percepiti in eccesso rispetto a quanto previsto per la prestazione di Servizi già goduti dal CLIENTE quale, a titolo esemplificativo, una quota parte del Canone di Abbonamento relativo alla mensilità in cui si verifica la cessazione del Contratto, ove esso sia stato già addebitato ai sensi dell'articolo 13. Resta inteso che, a far data della cessazione del Contratto, VERISURE cesserà di addebitare importi al CLIENTE - con la sola eccezione di quanto indicato nel precedente capoverso - a prescindere dalla data in cui verrà effettuato lo smontaggio, disinstallazione e ritiro dell'Apparato. Resta inteso che il rimborso del Corrispettivo Sistema Verisure Base - e degli eventuali Corrispettivo Sistema Verisure Extras e

Corrispettivo Servizio Opzionali - non sarà dovuto in caso di avvenuta Installazione ed Attivazione dell'Apparato e che qualora tale Corrispettivo Sistema Verisure Base (ed eventualmente il Corrispettivo Sistema Verisure Extras e il Corrispettivo Servizio Opzionali) non sia stato interamente pagato alla data di cessazione del Contratto le somme ancora dovute dal CLIENTE a titolo di Corrispettivo Sistema Verisure Base (ed eventualmente a titolo di Corrispettivo Sistema Verisure Extras e di Corrispettivo Servizio Opzionali) diverranno immediatamente esigibili da VERISURE, ai sensi dell'articolo 1186 c.c..

## **21. SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**

21.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 26 del D. Lgs. n. 81/2008, laddove il CLIENTE debba considerarsi datore di lavoro ai sensi della vigente normativa, lo stesso dovrà fornire a VERISURE dettagliate informazioni sugli eventuali rischi specifici esistenti negli ambienti della propria azienda o della singola unità produttiva della stessa in cui le guardie giurate potranno essere chiamate ad operare in caso di Servizio di Intervento su Allarme.

21.2 Il CLIENTE si impegna a mantenere indenne e manlevata VERISURE da qualsiasi conseguenza pregiudizievole, di natura civile e/o amministrativa, conseguente e, comunque, connessa agli adempimenti di cui al precedente articolo 21.1.

## **22. INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

### **22.1 Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali forniti dai Clienti è Verisure Italy S.r.l. con sede legale in Viale dell'Oceano Pacifico 171-173, 00144 Roma (RM) (di seguito anche "VERISURE" o "Titolare").

Per garantire la nostra conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, abbiamo nominato un Data Protection Officer ("DPO"), che può contattare tramite il seguente indirizzo e-mail: [privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it).

### **22.2 Finalità del trattamento dei dati personali**

I dati personali, in particolare dati anagrafici, forniti dal CLIENTE, così come ogni altro dato che potrebbe essere necessario in relazione alla fornitura del Servizio, ivi compresi i dati sanitari, ove necessari al perseguimento di specifiche finalità come di seguito indicate, saranno trattati da Verisure Italy S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "**Titolare**") al fine di:

- a) Instaurare, gestire e monitorare il rapporto contrattuale relativo alla fornitura di servizi da parte di VERISURE, (di seguito anche "**Servizio**" o "**Contratto**") e consentirne la gestione amministrativa, ivi compresa l'evasione di richieste finalizzate all'ottenimento di agevolazioni fiscali presentate dal CLIENTE che potrebbero comportare il trattamento di dati sanitari. Tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali. L'Interessato non è obbligato a comunicare i dati per la suddetta finalità, tuttavia la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste;
- b) Adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il titolare (es. obblighi fiscali e contabili, richieste di informazioni per P.G., ecc.);
- c) Fornire e ricevere comunicazioni di tipo informativo e tecnico tramite i canali di comunicazione di Verisure, di volta in volta resi all'uopo disponibili (quali a titolo di esempio email, telefono, WhatsApp, Messenger, IG Direct, ecc.). Tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali. Non è obbligato a comunicare i dati per la suddetta finalità, tuttavia la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste;
- d) Verificare che il servizio sia fornito correttamente, trattando i dati personali derivanti dall'uso e dalla fornitura del Servizio in modo anonimo e/o aggregato. Tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure

precontrattuali. Non è obbligato a comunicare i dati per la suddetta finalità, tuttavia la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste;

- e) Prendere decisioni in merito al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare. Tale trattamento è svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- f) Rilevare, indagare e prevenire le frodi. Tale trattamento è svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- g) Verificare e identificare l'affidabilità economica e la solvibilità del CLIENTE, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale. Per attivare e mantenere attivi i servizi, sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici e/o privati relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tale trattamento è svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- h) Verificare la puntualità nei pagamenti relativi a prodotti o servizi forniti anche in passato. Tale trattamento è svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- i) Integrare o convalidare i dati raccolti, attraverso eventuali e ulteriori informazioni fornite da società terze, a condizione che queste ultime siano legittimate a prestare tale servizio in favore del Titolare. Verisure ha valutato che tale interesse legittimo non pregiudichi i Suoi diritti e le Sue libertà.

### **22.3 Registrazione delle chiamate *inbound/outbound***

Le conversazioni tra il CLIENTE e VERISURE vengono registrate per le seguenti finalità: per adempiere ad un preciso obbligo di legge previsto dalla normativa vigente in materia di servizi di vigilanza privata (ad esempio, (ai sensi del D.M. 269/2010 e ss.ii.), per ragioni di sicurezza, per misurare la qualità del servizio ed eseguire analisi statistiche in formato anonimo, nonché per comprendere le cause all'origine delle segnalazioni e gestire nel miglior modo possibile gli eventi/incidenti. Tale trattamento è svolto per adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

### **22.4 Comunicazione dei dati a terze parti**

Con riferimento al pagamento del Canone Di Abbonamento mensile, in caso di rinvio/deroga del pagamento, per comunicare i dati personali ad agenzie finanziarie o a istituti finanziari ai quali VERISURE potrebbe trasferire, in qualsiasi momento, i diritti sui crediti ai sensi del presente accordo, anche prima dell'effettiva cessione del credito, al fine di consentire ai suddetti enti concessionari di poter effettuare direttamente, o attraverso qualsiasi altra società del gruppo di cui fanno parte, un'analisi del rischio relativo al credito ivi compreso l'esame delle informazioni e dei dati forniti dal CLIENTE a VERISURE. Inoltre, VERISURE potrà comunicare i dati a società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, incluse dilazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza e di tutela del credito.

Inoltre, i dati personali del CLIENTE potrebbero essere comunicati alle società del Gruppo VERISURE, indicate sul Sito Web [www.verisure.it](http://www.verisure.it), al fine di poter effettuare le necessarie segnalazioni, migliorare le sinergie (tra le società del Gruppo) ed eseguire analisi statistiche relative alla fornitura del Servizio.

Ai fini dell'erogazione del Servizio, VERISURE potrà infine comunicare i dati del CLIENTE:

- (a) ad altri istituti di vigilanza partner di VERISURE che erogano, in favore di quest'ultima, servizi di intervento presso le proprietà vigilate e che agiscono quali Responsabili del trattamento;

(b) a partner di VERISURE (manutentori/installatori esterni) che erogano, in favore di quest'ultima, servizi di installazione e manutenzione presso le proprietà vigilate e che agiscono quali Responsabili del trattamento.

#### **22.5 Comunicazione dei dati all'estero**

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'esterno dell'UE in ragione di esigenze organizzative ed amministrative interne, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente. In tal caso, in mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno adottate, quali adeguate garanzie per il trasferimento, le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea, eventualmente integrate da misure supplementari.

#### **22.6 Comunicazione dati di terze parti**

Poiché l'Interessato fornisce i dati personali di terze parti in ragione del proprio piano d'azione, prima di tale comunicazione, dovrà informare i soggetti terzi circa: (i) gli scopi di tale trattamento, (ii) che VERISURE si metterà in contatto con loro al fine di informarli delle conseguenze previste essendo parte del piano d'azione e (iii) che le stesse terze parti sono legittimate ad esercitare i propri diritti contattando direttamente VERISURE secondo le disposizioni del presente contratto, anche attraverso i canali di seguito indicati.

#### **22.7 Diritti del soggetto cui i dati si riferiscono**

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21 e 77 del GDPR), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione), in qualsiasi momento laddove il trattamento sia basato su un nostro legittimo interesse e in caso di attività di profilazione;
- revocare il consenso prestato, nelle ipotesi in cui il trattamento avvenga sulla base dello stesso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- nei casi previsti, ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);

Per eventuali domande, per esercitare i propri diritti o avanzare reclami, riguardanti il trattamento dei dati personali, il CLIENTE può rivolgersi al Data Protection Officer (DPO) di VERISURE attraverso la compilazione del modulo disponibile cliccando sul link accessibile sul sito [www.verisure.it](http://www.verisure.it) nella sezione "Politica di privacy", via e-mail ([privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it)) o con lettera, all'indirizzo che appare nel titolo del presente Contratto. Se il CLIENTE non vede soddisfatta la propria richiesta, può rivolgersi direttamente al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **22.8 Periodo di conservazione**

Fermi restando i diritti, precedentemente indicati, che possono essere esercitati da parte dell'Interessato, VERISURE custodirà i dati per tutta la durata del Servizio e, successivamente ad esso:

- a) entro i limiti di prescrizione applicabile. Nel caso si verificano atti interruttivi della prescrizione, il periodo di conservazione sarà esteso di conseguenza;
- b) entro i limiti previsti dalle normative regolamentari sulla conservazione dei dati (es. dichiarazioni fiscali), per adempiere correttamente ad eventuali obblighi di legge;
- c) entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare nelle ipotesi di eventuali controversie legali;
- d) entro i termini previsti dalla normativa applicabile ai Servizi offerti.

Trascorso tale termine, VERISURE – ove Lei abbia prestato il relativo consenso – può conservare una parte dei dati personali trattati al fine di poter identificare i clienti con i quali è stato concluso il relativo Contratto, per poter richiedere un eventuale rinnovo del servizio, procedendo successivamente alla cancellazione dei dati in conformità con le *policies* di VERISURE.

## **22.9 Misure di riservatezza e sicurezza**

VERISURE manterrà la più stretta riservatezza sui dati del CLIENTE, trattati in funzione del Servizio offerto, e si impegna ad attuare le misure tecnologiche adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali dell'Interessato sia con riferimento al GDPR sia con riferimento alla vigente normativa di Pubblica Sicurezza. VERISURE assicura che tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali e siano obbligati a mantenere la riservatezza o il segreto professionale.

## **22.10 Trattamento di dati relativi ad immagini e/o suoni ottenuti attraverso il sistema di sicurezza quando il sistema di allarme Verisure incorpora apparati di foto rilevazione**

Con riferimento al trattamento dei dati raccolti attraverso l'Apparato a seguito di scatto d'allarme, VERISURE opera in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali e si impegna al rispetto di quanto previsto dal GDPR anche con riferimento all'eventuale trattamento dei dati di terzi interessati di cui il CLIENTE stesso è TITOLARE del trattamento. Il CLIENTE autorizza VERISURE a dare eventualmente incarico a Sub-responsabili del Trattamento per eseguire il Trattamento dei dati personali per conto del CLIENTE. VERISURE mette a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie a dimostrare la propria conformità con quanto previsto dal GDPR.

- Durante la verifica di uno scatto d'allarme da parte di VERISURE

VERISURE, attraverso la sua Centrale Operativa di ricezione allarmi, acquisirà e registrerà potrà trattare dati riferiti ad immagini, video e/o suoni tramite i dispositivi di sicurezza l'Apparato installato nei luoghi protetti del CLIENTE presso la Proprietà Vigilata, in conformità con le disposizioni del Testo Unico di Pubblica Sicurezza (R.D. 18 giugno 1931, n. 773), del relativo regolamento di esecuzione (R.D. 6 maggio 1940, n. 635), il D.M. 269/2010 e di tutta la normativa applicabile al settore della vigilanza privata, ovvero, verificando attraverso tutti i mezzi tecnici gli allarmi ricevuti e, una volta esaurita tale verifica, se necessario, trasmetterà le suddette immagini video e/o e/o suoni ottenuti, relativi allo scatto d'allarme, alle competenti Autorità di polizia o giudiziaria. Le immagini e/o video e/o i suoni trattati saranno composti, oltre che dalle immagini corrispondenti allo riferibili sia al momento dello scatto di allarme, sia dalle immagini relative al momento prima e dopo di esso, in modo che la verifica possa essere effettuata nel migliore dei modi.

In virtù di quanto sopra, la cattura, la riproduzione e il trattamento delle immagini e dei suoni generati a seguito dello scatto di un allarme, da parte della Centrale Operativa di Verisure, non rappresenta un'interferenza illegittima al diritto all'onore, all'intimità personale e alla propria immagine.

Il CLIENTE potrà avere accesso alle informazioni relative a qualsiasi evento o registrazione realizzate in funzione dello scatto d'allarme, inviando una richiesta scritta, preferibilmente attraverso i canali predisposti da Verisure ed indicati nel presente Contratto.

VERISURE, manterrà le registrazioni ottenute in seguito allo scatto d'allarme generato dal sistema di sicurezza installato, e rispetterà gli obblighi di conservazione, inutilizzazione e di cancellazione stabiliti dalle normative in materia di sicurezza, nonché dalle norme in materia di protezione dei dati personali.

- Al di fuori dell'ambito della verifica dello scatto d'allarme, per il CLIENTE

Le acquisizioni e le registrazioni di immagini, video e/o suoni effettuate dal CLIENTE stesso, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione da parte di VERISURE (ad es. la verifica di immagini tramite smartphone o tablet), nello spazio domestico, domiciliare, familiare o simile non saranno soggette alle norme sulla protezione dei dati.

Tuttavia, se il CLIENTE, attraverso l'uso improprio di dati, immagini, video e/o suoni ottenuti attraverso l'Apparato, viola i limiti di legittimità previsti dalle norme in materia di protezione dei dati personali e/o di controlli a distanza dei lavoratori ex articolo 4 della legge n.300/1970, dovrà assumersi le relative responsabilità in funzione degli obblighi che possono sorgere da tale trattamento. Tali obblighi e considerazioni sono pubblicati sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), nonché sul sito web dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it). In questo senso, il CLIENTE sarà responsabile anche nei confronti di VERISURE, per qualsiasi danno subito dalla stessa, a seguito di qualsiasi utilizzo improprio delle immagini e/o suoni raccolti autonomamente, anche attraverso i dispositivi ed i relativi servizi offerti da VERISURE e installati presso la Proprietà Vigilata, anche quando il Sistema di Allarme è disconnesso.

#### **22.11 Accesso alle Informazioni in accordo con il Regolamento 2023/2854 (Data Act)**

VERISURE, in qualità di Titolare del Trattamento, si impegna a mettere a disposizione del CLIENTE, su richiesta tramite i canali designati, le informazioni generate dai prodotti connessi e dai servizi digitali contrattati (natura, volume, frequenza di raccolta), relative ai 30 giorni precedenti la richiesta effettuata dal CLIENTE o da una terza parte autorizzata, insieme ai metadati necessari per la loro interpretazione, in un formato strutturato e sicuro. Il CLIENTE può richiedere tali informazioni attraverso il seguente link: <https://www.verisure.it/data-act>

Il CLIENTE o la terza parte debitamente autorizzata che agisce per suo conto può richiedere l'accesso o la condivisione di tali dati con terze parti, a condizione che queste non siano entità considerate "gatekeepers" ai sensi del Regolamento (UE) 2022/1925. Il CLIENTE deve indicare espressamente se desidera condividere dati sensibili come immagini, voce o video, inviando una comunicazione al seguente indirizzo e-mail: [accessodati@verisure.it](mailto:accessodati@verisure.it)

VERISURE manterrà i diritti di proprietà industriale e intellettuale sulle informazioni condivise. Di conseguenza, il CLIENTE si impegna a trattare tali informazioni come strettamente riservate, a impedire l'accesso non autorizzato e ad applicare misure tecniche e organizzative adeguate per garantirne la protezione. Il CLIENTE si asterrà dall'utilizzare le informazioni per sviluppare prodotti che possano competere con VERISURE o con i suoi concorrenti, dall'accedere ad esse senza autorizzazione o dal violare qualsiasi normativa applicabile. VERISURE può modificare le condizioni tecniche di accesso ai dati per motivi giustificati, con un ragionevole preavviso.

#### **23. MODIFICA DEI DATI E DEI RECAPITI**

Il CLIENTE ha la facoltà di chiedere in qualsiasi momento la variazione dei suoi recapiti o di quelli delle Persone di Contatto, precedentemente indicati nel Piano d'Azione. Tale richiesta

dovrà essere effettuata necessariamente mediante comunicazione verbale o scritta a VERISURE ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali all'articolo 28.

Le richieste di modifica saranno valutate da VERISURE che avrà piena la facoltà di accettarle o meno. Le richieste s'intenderanno accettate da VERISURE se, entro 15 (quindici) giorni dalla loro ricezione, VERISURE non le abbia espressamente rigettate inviando al CLIENTE una comunicazione in tal senso.

#### **24. MODIFICHE UNILATERALI E ADEGUAMENTO PREZZI**

24.1 Le parti si danno atto che il mantenimento della piattaforma tecnologica di VERISURE richiede continui investimenti in sviluppo tecnologico anche al fine di consentire (i) una maggiore efficacia dei Servizi di Vigilanza nella prevenzione del crimine, (ii) una maggiore protezione della sicurezza delle informazioni, (iii) un continuo aggiornamento delle applicazioni installate nell'Apparato, (iv) un ampliamento delle funzionalità di quest'ultimo e degli ulteriori servizi prestati al CLIENTE. Inoltre, l'attività di VERISURE è soggetta a continue modifiche normative che possono comportare maggiori costi od investimenti o modifiche alle condizioni di esecuzione dei servizi di cui al presente Contratto. Pertanto, VERISURE si riserva il diritto di modificare unilateralmente le Condizioni Generali e/o le Condizioni Speciali del presente Contratto, anche aumentando gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento per i diversi Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e per gli eventuali Servizi Opzionali forniti, dandone comunicazione scritta da inviarsi al CLIENTE ai recapiti da quest'ultimo comunicati ed indicati nelle Condizioni Speciali del Contratto almeno 30 (trenta) giorni prima che le suddette modifiche siano applicate al Contratto.

24.2 Il CLIENTE potrà in ogni momento chiedere a VERISURE copia delle condizioni contrattuali aggiornate con le modifiche apportate unilateralmente da VERISURE. Il CLIENTE ha diritto di recedere dal Contratto inviando a VERISURE, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui sopra, una comunicazione scritta ai recapiti indicati nelle presenti Condizioni Generali all'articolo 28. Qualora il CLIENTE non eserciti il diritto di recesso nei modi e termini sopra indicati, le nuove condizioni si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine di 30 (trenta) giorni sopra menzionato.

24.3 Il CLIENTE non avrà il diritto di recedere dal Contratto ai sensi del presente articolo, nel caso in cui le modifiche apportate unilateralmente da VERISURE abbiano ad oggetto il Piano d'Azione e tali modifiche non incidano negativamente sul livello dei Servizi di Vigilanza prestati.

#### **25. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI**

25.1 Il CLIENTE non potrà cedere il presente Contratto o i diritti e obblighi nello stesso previsti, in tutto o in parte, senza aver ottenuto il previo consenso scritto di VERISURE.

25.2 Senza pregiudizio per quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali in relazione al Servizio di Intervento su Allarme prestato tramite Istituti di Vigilanza Esterni, VERISURE potrà cedere, anche solo parzialmente, il presente Contratto e gli obblighi in esso previsti, dandone idonea comunicazione scritta al CLIENTE (senza necessità di autorizzazione da parte di quest'ultimo). VERISURE sarà in ogni caso libera di cedere a terzi i crediti derivanti dal presente Contratto.

#### **26. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana. Ferma restando la possibilità, ove applicabile, di ricorrere alla procedura di negoziazione assistita ai sensi del D.L. 12 settembre 2014 n. 132 convertito in L. 10 novembre 2014 n. 162 o alla procedura di mediazione per la conciliazione di una controversia civile e commerciale di cui al D. Lgs. del 4 marzo 2010 n. 28, nell'ipotesi di controversie tra VERISURE e CLIENTI che ricoprono la qualifica di Consumatore si prevede la competenza esclusiva del giudice del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE. Per le controversie con CLIENTI che non rivestono la qualifica di Consumatore è prevista la competenza esclusiva del Foro di Roma.

#### **27. OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

VERISURE si impegna a mantenere la più rigorosa riservatezza e ad adempiere all'obbligo di segreto professionale in relazione ad eventuali informazioni relative al CLIENTE acquisite durante il periodo di validità del presente Contratto.

## **28. RECAPITI VERISURE**

Ogni comunicazione, notifica, richiesta, rinuncia o altra forma di corrispondenza da inviarsi a VERISURE ai sensi del, o inerente al, presente Contratto si intenderà correttamente effettuata tramite comunicazione scritta ai seguenti recapiti: VERISURE ITALY S.R.L. Viale dell'Oceano Pacifico 171-173, 00144 Roma, Italia, ovvero all'indirizzo [cliente@verisure.it](mailto:cliente@verisure.it), avendo cura di inviare la comunicazione dall'indirizzo email riportato nel Contratto. Per le comunicazioni telefoniche consentite dal presente Contratto, il CLIENTE potrà contattare il servizio clienti di VERISURE ai numeri: 800 999 848 o 800 970 970 (o ai diversi recapiti pubblicati sul sito web [www.verisure.it](http://www.verisure.it)).

## **ELENCO DEFINIZIONI**

**“Accesso al Sistema Verisure”**: indica l'accesso del CLIENTE al Sistema Verisure, attraverso l'Apparato installato ed attivato presso la Proprietà Vigilata, che consente di usufruire dei Servizi di Connessione, di Vigilanza, di Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali scelti dal CLIENTE;

**“Allarme Reale”**: indica il segnale di allarme inviato dall'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi che, a seguito della verifica effettuata da parte dell'Operatore, si riveli corrispondere a un effettivo stato di pericolo o emergenza in relazione alla Proprietà Vigilata;

**“Allegati”**: tutti i documenti richiamati nel Contratto anche se non materialmente allegati ad esso;

**“Apparato”**: indica l'apparato di allarme con marchio “VERISURE”, comprensivo dell'Impianto di Televigilanza, delle Chiavi Intelligenti, di tutti gli elementi, componenti ed accessori specificatamente indicati nelle Condizioni Speciali (inclusi i segni distintivi o i deterrenti esterni con l'indicazione di “VERISURE” e gli altri componenti ed accessori diversi dai suddetti segni distintivi e deterrenti) così come tutti gli elementi installati ed attivati in relazione agli Extras eventualmente scelti dal CLIENTE, e che viene fornito in comodato gratuito da VERISURE al CLIENTE per la fruizione dei Servizi;

**“Attivazione”**: indica l'attivazione dell'Apparato installato presso la Proprietà Vigilata, e la verifica del collegamento dell'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi;

**“Canone di Abbonamento”**: indica il canone mensile dovuto dal CLIENTE a VERISURE per la fornitura dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza, come eventualmente personalizzati dagli Extras, e degli eventuali Servizi Opzionali scelti dal CLIENTE;

**“Centrale Operativa Allarmi”**: indica la centrale operativa, attiva 24 ore su 24/365 giorni all'anno, utilizzata da VERISURE per la gestione dei Servizi di Vigilanza;

**“Chiavi Intelligenti”**: indica le chiavi di forma pentagonale, dotati di un codice identificativo che consente di attivare e disattivare l'Apparato;

**“CLIENTE” o “TITOLARE DEL CONTRATTO”**: indica la persona fisica o giuridica identificata nelle Condizioni Speciali del presente Contratto nel quadro “TITOLARE DEL CONTRATTO E DATI DI FATTURAZIONE”;

**“Codice del Consumo”**: indica il D. Lgs. n. 206/2005;

**“Condizioni Generali”**: indica le presenti condizioni generali che regolano il rapporto tra VERISURE e il CLIENTE, ove non espressamente derogate dalle Condizioni Speciali;

**“Condizioni Speciali”**: indica le condizioni speciali del “Contratto di Sistema di Sicurezza Verisure”, riportate nel fronte delle presenti Condizioni Generali che regolano, insieme alle Condizioni Generali, il rapporto tra VERISURE e il CLIENTE;

**“Consumatore”**: indica il CLIENTE persona fisica che, ai fini della sottoscrizione del Contratto, agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

**“Contratto”**: indica l’insieme delle Condizioni Speciali e delle Condizioni Generali;

**“Corrispettivo Recesso Anticipato”**: indica la somma dovuta dal CLIENTE a VERISURE a titolo di corrispettivo per recesso anticipato nei primi dodici mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto.

**“Corrispettivo Sistema Verisure Base”**: indica le somme dovute dal CLIENTE a VERISURE a titolo di corrispettivo per i Servizi di Installazione, Attivazione e Accesso al Sistema Verisure;

**“Corrispettivo Sistema Verisure Extras”**: indica le somme dovute dal CLIENTE a VERISURE a titolo di corrispettivo per i servizi di installazione ed attivazione degli elementi ed accessori extra dell’Apparato;

**“Corrispettivo Servizi Opzionali”**: indica le somme dovute dal CLIENTE a VERISURE a titolo di corrispettivo per i servizi di installazione ed attivazione degli elementi ed accessori necessari per usufruire di eventuali Servizi Opzionali;

**“Data di Decorrenza”**: indica la data di sottoscrizione del Contratto indicata nelle Condizioni Speciali;

**“Data d’Installazione”**: indica la data in cui il tecnico di VERISURE effettua l’Installazione dell’Apparato presso la Proprietà Vigilata del CLIENTE, che coincide con la data di sottoscrizione del Contratto indicata nelle Condizioni Speciali e con quella di consegna dell’Apparato al CLIENTE in comodato gratuito;

**“Dati Personali”**: indica i dati relativi a persone fisiche identificate od identificabili anche indirettamente tramite riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale;

**“Extras”**: indicano congiuntamente i servizi d’installazione ed attivazione presso la Proprietà Vigilata di elementi ed accessori extra dell’Apparato, che consentono a VERISURE di fornire i Servizi al CLIENTE con modalità maggiormente conformi alle specifiche esigenze di quest’ultimo.

**“Falso Allarme”**: indica il segnale di allarme inviato dall’Apparato alla Centrale Operativa Allarmi che, a seguito della verifica effettuata da parte dell’Operatore o della guardia giurata inviata presso la Proprietà Vigilata, si riveli non corrispondere a un effettivo stato di pericolo o emergenza in relazione alla Proprietà Vigilata;

**“Garanzia”**: indica la garanzia di buon funzionamento dell’Apparato e di corretta Installazione dello stesso, prestata da VERISURE al CLIENTE per il Periodo di Garanzia, nel caso in cui il CLIENTE acquisti l’Apparato a seguito dell’esercizio dell’Opzione d’Acquisto. La Garanzia comprende: (i) ogni difetto di fabbricazione dell’Apparato consegnato che incida sul suo corretto funzionamento; e (ii) ogni difetto nell’esecuzione dell’Installazione che incida sul corretto funzionamento dell’Apparato consegnato. La Garanzia è limitata a: (i) la riparazione e, se necessario, la sostituzione - previa restituzione dell’Apparato (salvo la sostituzione delle pile del telecomando, che deve intendersi espressamente esclusa dalla Garanzia); e (ii) la riparazione di eventuali difetti di Installazione. La Garanzia non copre: (i) materiali soggetti a deperimento (come ad esempio le batterie) o Guasti causati dal logorio o dal normale uso dei componenti dell’Apparato; (ii) Guasti derivanti da un utilizzo improprio o negligente dell’Apparato da parte del CLIENTE o da parte di terzi o da modifiche o riparazioni e/o manutenzione scorrette dell’Apparato, incidenti, ecc.; (iii) Guasti dell’Apparato la cui origine sia riconducibile a cause esterne a VERISURE, quali i sovraccarichi di tensione nella rete, fulmini o altri fenomeni atmosferici, furti, atti vandalici, incendi o qualsiasi altra causa estranea al normale utilizzo dell’Apparato; (iv) apparati di sicurezza ulteriori e connessi all’Apparato e, in quanto tali, esclusi dalla presente Garanzia.

**“GDPR”**: Regolamento generale sulla protezione dei dati personali (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016/679.

**“Guasto”**: indica il danno che impedisce l’adeguato funzionamento dell’Apparato fornito in comodato gratuito da VERISURE al CLIENTE per lo scopo a cui questo è stato espressamente destinato;

**“Impianto di Televigilanza”**: indica l’impianto, parte integrante dell’Apparato, volto all’effettuazione di ispezioni della Proprietà Vigilata tramite il trasferimento di immagini fotografiche (e/o, ove previsto in caso di attivazione del Servizio di Telecamera, di immagini video) dall’Apparato alla Centrale Operativa Allarmi;

**“Installazione”**: indica il servizio, reso da VERISURE tramite tecnici specializzati, avente ad oggetto l’installazione dell’Apparato presso la Proprietà Vigilata;

**“Normativa Applicabile”**: indica le disposizioni della normativa italiana disciplinanti l’attività di vigilanza privata di beni mobili o immobili tramite gestione di segnali di allarme a distanza provenienti da sistemi di telesorveglianza e televigilanza, incluse le previsioni in materia contenute nel Testo Unico delle Leggi per la Pubblica Sicurezza di cui al Regio Decreto n. 773 del 18.6.1931, nel relativo Regolamento di Esecuzione, approvato con Regio Decreto n. 635 del 6.5.1940, e nel Decreto Ministeriale n. 269/2010, e successive modifiche, nonché ogni altra disposizione legislativa, regolamentare o amministrativa applicabile ai Servizi di Vigilanza;

**“OLE”**: l’Offerta Limited Edition, vigente al momento della sottoscrizione del Contratto;

**“Operatore”**: indica la guardia giurata, operatore della Centrale Operativa Allarmi che gestisce l’esecuzione dei Servizi di Vigilanza;

**“Opzione d’Acquisto”**: indica l’opzione d’acquisto dell’Apparato esercitabile da parte del CLIENTE alla cessazione del Contratto, secondo le modalità ed i termini specificati nelle Condizioni Generali;

**“Parole Chiave”**: indica i seguenti codici vocali, come definite e meglio specificati nel Piano d’Azione: (i) Parola Chiave VERISURE; (ii) Parola Chiave Cliente; (iii) Parola Chiave Antisequestro; (iv) Parola Chiave di Verifica. Il CLIENTE è libero di determinare le Parole Chiave, purché il relativo codice vocale scelto non sia offensivo o comunque volgare;

**“Periodo di Garanzia”**: indica il periodo di durata della Garanzia, pari a (i) 2 (due) anni nel solo caso di CLIENTE qualificabile come “consumatore” ai sensi dell’articolo 3 del Codice del Consumo o (ii) un anno negli altri casi, e in entrambi i casi decorrente dalla Data di Installazione;

**“Persone di Contatto”**: indica le persone da contattare, in caso di ricevimento di un segnale di allarme trasmesso dall’Apparato alla Centrale Operativa Allarmi e mancata reperibilità del CLIENTE, ai recapiti indicati dal CLIENTE nel Piano d’Azione o con successiva comunicazione. Le Persone di Contatto devono essere in possesso delle chiavi per accedere alla Proprietà Vigilata;

**“Piano d’Azione”**: indica il piano d’intervento predisposto da VERISURE che regola in modo specifico le modalità tecniche di svolgimento dei Servizi di Vigilanza da parte dell’Operatore della Centrale Operativa Allarmi e descrive il Servizio di Telecamera e i Servizi Opzionali attivabili su richiesta del CLIENTE;

**“Proprietà Vigilata”**: indica l’unità immobiliare oggetto dei Servizi di Vigilanza, come indicata nelle Condizioni Speciali;

**“SEPA”**: indica l’addebito diretto sul conto corrente bancario del CLIENTE, eseguito dalla banca del CLIENTE direttamente su richiesta di VERISURE, sulla base del “MANDATO SEPA ADDEBITO DIRETTO DI BASE”, contenuto nelle Condizioni Speciali e sottoscritto dal CLIENTE, quale mandante, in favore di VERISURE, quale mandatario;

**“Servizi”**: indica tutti i servizi forniti da VERISURE al CLIENTE ai sensi del Contratto. Nello specifico, i Servizi sono i seguenti: (i) Servizi di Installazione, Attivazione e Accesso al Sistema Verisure, (ii) Servizi di Connessione; (iii) Servizi di Vigilanza, (iv) Servizi di Comunicazione e Controllo, (v) Servizi di Assistenza e (vi) eventuali Servizi Opzionali;

**“Servizi di Assistenza”:** indica collettivamente i servizi di assistenza e manutenzione dell’Apparato, forniti da VERISURE al CLIENTE tramite tecnici specializzati. I Servizi di Assistenza consistono nella riparazione o sostituzione dell’Apparato, e nella manutenzione e nell’aggiornamento del software dell’Apparato;

**“Servizi di Comunicazione e Controllo”:** indica i servizi di notifica di determinati eventi al CLIENTE da parte di VERISURE, nonché i servizi offerti da VERISURE che consentono al CLIENTE di verificare direttamente alcune tipologie di controllo sulla Proprietà Vigilata. I Servizi di Comunicazione e Controllo di base consistono nel Servizio Notifica Accesso e nel Servizio Notifica di Base dell’Interruzione di Corrente;

**“Servizi di Connessione”:** indica il servizio offerto da VERISURE che consente la connessione dell’Apparato con la Centrale Operativa Allarmi;

**“Servizi di Installazione, Attivazione e Accesso”:** indica il servizio d’Installazione dell’Apparato, di Attivazione dell’Apparato, e di Accesso al Sistema Verisure;

**“Servizio di Intervento su Allarme”:** indica il servizio di vigilanza meramente ispettiva, non programmato, svolto da una guardia giurata, su richiesta dell’Operatore a seguito della ricezione di un segnale di Allarme. Il Servizio di Intervento su Allarme sarà sempre limitato all’ispezione dell’esterno della Proprietà Vigilata da parte della guardia giurata. In ogni caso, il Servizio di Intervento su Allarme comprende anche il piantonamento della guardia giurata presso la Proprietà Vigilata, per un periodo massimo di un’ora dall’orario di arrivo;

**“Servizi di Vigilanza”:** indica i servizi di vigilanza richiesti dal CLIENTE nelle Condizioni Speciali o con successive modifiche del presente Contratto. I Servizi di Vigilanza base consistono nei Servizi di Telesorveglianza, Televigilanza ed Intervento su Allarme. L’attività di vigilanza fornita da VERISURE con i Servizi di Vigilanza è meramente ispettiva a seguito di ricezione di un segnale di allarme e non programmata;

**“Servizio Fabbro”:** indica il servizio opzionale per il ripristino della serratura d’ingresso della Proprietà Vigilata mediante attivazione di un fabbro da parte di VERISURE.

**“Servizio Notifica Accesso”:** indica il servizio di notifica al CLIENTE degli accessi effettuati presso la Proprietà Vigilata, mediante le Chiavi Intelligenti e l’apposita applicazione software per smartphone che dovrà essere scaricata separatamente dal CLIENTE.

**“Servizio Notifica di Base dell’Interruzione di Corrente”:** indica il servizio di notifica al CLIENTE dell’interruzione della fornitura di corrente alla rete elettrica cui è collegato l’Apparato (la “Notifica”) e l’intervento da parte di VERISURE sulla base del Piano d’Azione. L’interruzione della corrente elettrica viene appresa da VERISURE attraverso il segnale trasmesso dall’Apparato alla Centrale Operativa Allarmi.

**“Servizio Notifica Avanzata dell’Interruzione di Corrente”:** indica il Servizio Opzionale di notifica al CLIENTE dell’interruzione della fornitura di corrente alla rete elettrica cui è collegato l’Apparato e l’intervento da parte di VERISURE sulla base del Piano d’Azione.

**“Servizi Opzionali”:** indica i servizi opzionali scelti dal CLIENTE come descritti nelle Condizioni Speciali e Generali e nel Piano d’Azione di volta in volta vigente. I Servizi Opzionali sono forniti da VERISURE, su richiesta di attivazione espressa da parte del CLIENTE, a fronte del pagamento di: (i) un canone mensile aggiuntivo rispetto a quello previsto per la fornitura dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo ed Assistenza, che costituisce parte integrante del Canone di Abbonamento e, secondo quanto indicato nelle Condizioni Speciali, (ii) un eventuale corrispettivo Servizi Opzionali, secondo quanto indicato nelle Condizioni Speciali;

**“Sistema Verisure”:** indica l’intero sistema di sicurezza ad alto contenuto tecnologico e qualitativo offerto da VERISURE al CLIENTE che gli consente di usufruire dei Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e degli eventuali Servizi Opzionali;

**“Servizio di Rilevazione dell’Inibizione”**: servizio opzionale che rileva la presenza di sistemi inibitori che impediscono le comunicazioni cellulari e le comunicazioni in radiofrequenza (RF) tra la Centrale Operativa Allarmi e determinati elementi dell’Apparato, tramite connessione alla RETE ATN;

**“Servizio di Serratura Elettronica – SMARTLOCK”**: Servizio Opzionale che consente l'accesso all'interno dell'immobile tramite controllo remoto, consentendo al CLIENTE di aprire e chiudere la serratura della porta di accesso alla Proprietà Vigilata "a mani libere" e, allo stesso tempo, di disconnettere e/o collegare il Sistema di Sicurezza Verisure;

**“Servizi di Telesorveglianza”**: indica il servizio di vigilanza privata che consente di controllare a distanza la Proprietà Vigilata esclusivamente mediante la gestione dei segnali di allarme trasmessi dall’Apparato alla Centrale Operativa Allarmi;

**“Servizi di Televigilanza”**: indica il servizio di vigilanza privata che consente di controllare a distanza la Proprietà Vigilata mediante la gestione dei segnali di allarme trasmessi dall’Apparato alla Centrale Operativa Allarmi e l’effettuazione di ispezioni per immagini fotografiche (e/o, ove previsto in caso di attivazione del Servizio di Telecamera, le immagini video), con l’ausilio dell’Impianto di Televigilanza;

**“Servizio di Telecamera”**: indica il servizio descritto nell’Allegato 1 – Piano d’Azione del Contratto, offerto da VERISURE nel caso in cui il Sistema Verisure o gli Extras richiesti dal Cliente ai sensi del presente Contratto comprendano l’installazione all’interno della Proprietà Vigilata di una Telecamera (come definita nel Piano d’Azione);

**“Servizio Zerovision”**: consiste nell’installazione di un dispositivo integrato nel sistema di sicurezza che, attraverso la sua attivazione da parte dell’Operatore autorizzato della Centrale Operativa di Verisure, emette una nube di fumo non tossico che in pochi secondi ostacola la visibilità delle persone presenti del locale dove è installato il dispositivo.

**“VERISURE”**: VERISURE ITALY S.R.L., Società con Socio Unico, soggetta a Direzione e coordinamento di ESML SD Iberia Holding S.A., con sede in Viale dell’Oceano Pacifico 171-173, 00144 - Roma, iscritta presso il registro delle imprese di Roma Numero REA: RM 1375571, codice fiscale e partita iva n. 12454611000.