

**ALLEGATO 2: INFORMATIVA INTEGRATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 ("GDPR") PER FINALITÀ MARKETING, PROFILAZIONE E SOFT SPAM**

Ultima modifica: settembre 2025

**1. Perché e come verranno trattati i Suoi dati?**

Oltre a quanto indicato nell'informativa privacy fornita Le con l'attivazione del servizio, noi di Verisure Italy S.r.l. (di seguito solo "Verisure"), con sede legale in Viale dell'Oceano Pacifico 171/173, 00144 Roma (RM), in qualità di titolare del trattamento – La informiamo che i Suoi dati identificativi e di contatto, nonché i dati personali raccolti nel corso della fornitura del servizio (ad esempio, il tipo di prodotto /servizio da Lei scelto, dati relativi all'utilizzo dei prodotti) saranno trattati per le finalità, e al ricorrere delle basi giuridiche, di seguito elencate.

In particolare, Verisure tratterà i Suoi dati per:

- a) inviarle comunicazioni commerciali (comprese le ricerche di mercato) aventi ad oggetto aggiornamenti sui prodotti e servizi offerti da Verisure - anche per garantirLe opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusive di Verisure e di altre società del nostro Gruppo . Queste comunicazioni saranno inviate – ove Lei presti il consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") - tra l'altro, via e-mail, telefono e applicazioni web per smartphone e tablet. Peraltro, La informiamo che – ove non revochi il consenso – Le invieremo comunicazioni commerciali di c.d. *win-back* tramite e-mail e telefono anche al termine della nostra relazione contrattuale;
- b) eseguire attività di *digital marketing* tramite servizi di *customer audience* previsti all'interno delle piattaforme disponibili su ambienti digitali di cui Lei è utente (ad esempio, Facebook, Instagram, Tik Tok etc.). Tale attività sarà effettuata – ove Lei presti il consenso ai sensi dell'art. 6 (1) (a) del GDPR – mediante comunicazione dei Suoi dati (numero di telefono, indirizzo e-mail e ID dispositivo) ai gestori di piattaforme digitali (ad esempio, Meta, Google, Tik Tok etc.) con i quali Verisure collabora affinché tali fornitori possano identificarLa quale utente di dette piattaforme e mostrarLe annunci pubblicitari mirati e personalizzati relativi ai prodotti Verisure secondo le condizioni in essere tra Lei e gli anzidetti fornitori. Tale attività potrà essere svolta solo qualora il Lei abbia anche – a sua volta – autorizzato, tramite le impostazioni del Suo profilo/account eventualmente presente sulla piattaforma presa in considerazione (ad esempio, Facebook, Tik Tok, etc.), il gestore della piattaforma a ricevere tale tipologia di annunci mirati e personalizzati sui prodotti e servizi Verisure.  
Nel caso in cui non venga prestato il consenso all'espletamento dell'attività di cui al presente punto (b), Verisure farà in modo di adottare misure tecnico organizzative adeguate a far sì che i gestori delle piattaforme digitali di cui Lei è utente non le mostrino annunci pubblicitari relativi a Verisure. Tale trattamento sarà effettuato sulla base del legittimo interesse di Verisure a garantire che non Le venga presentata pubblicità relativa a Verisure ove non sia stato prestato da Lei il relativo consenso.  
Per le finalità di cui al presente punto (b), Verisure provvederà a condividere i Suoi dati con i gestori di piattaforme digitali in forma crittografata utilizzando tecnologia hash. Nel caso in cui Lei non sia utente di tali ambienti digitali, detti dati saranno cancellati in via automatica e non saranno ulteriormente trattati dai gestori di piattaforme digitali;
- c) segmentare, tramite profilazione, inserendo i clienti in una determinata categoria al fine di comprendere le preferenze dei clienti e per individuare possibili soluzioni, servizi e prodotti di interesse per il singolo cliente, così da garantirLe sempre un prodotto e un servizio in linea con le Sue esigenze ed aspettative. Il profilo creato da Verisure potrà essere utilizzato – ove abbia prestato il consenso per ricevere comunicazioni di marketing – per offrirLe comunicazioni personalizzate aventi ad oggetto prodotti e/o servizi in linea con le Sue preferenze e le Sue esigenze e aspettative. La base giuridica per tale finalità è il consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del GDPR;

- d) comunicare ad altre società del Gruppo Verisure e a società terze partner di Verisure i Suoi dati identificativi e di contatto affinché queste svolgano attività di marketing riguardante prodotti e servizi delle stesse. La base giuridica per tale finalità è il consenso ai sensi dell'art. 6(1)(a) del GDPR;

Non è obbligato a prestare i consensi richiesti per le finalità a)-b)-c)-d) di cui alla presente Sezione: il mancato conferimento del consenso (o dei consensi) – o una successiva revoca – impedirà a Verisure, rispettivamente, di aggiornarLa su nuovi prodotti e offerte di Verisure, analizzare le Sue preferenze (anche al fine di inviarLe comunicazioni personalizzate, ove abbia prestato il relativo consenso), nonché comunicare i Suoi dati a terzi affinché questi svolgano attività di marketing riguardante propri prodotti e servizi.

Inoltre, Verisure potrà trattare il Suo indirizzo e-mail per:

- e) inviarLe – nel corso della durata contrattuale – comunicazioni via e-mail per servizi analoghi a quelli precedentemente acquistati, a meno che Lei non si opponga inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (c.d. soft spam). Il trattamento è svolto ai sensi dell'art. 130 comma 4 del D. Lgs. 196/2003.

In ogni caso, il conferimento dei dati per tutti i fini descritti nella presente Sezione è facoltativo e non impedisce la prestazione dei servizi da parte di Verisure.

## **2. Chi tratterà i Suoi dati?**

I Suoi dati saranno trattati dai seguenti soggetti:

- personale autorizzato di Verisure ai sensi degli artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies del D. Lgs. 196/2003;
- soggetti che supportano Verisure nello svolgimento delle attività descritte nella presente informativa (e.g., agenzie di marketing che supportano Verisure nella definizione delle promozioni);
- previo suo consenso, società del gruppo al quale appartiene Verisure e partner commerciali di Verisure perché li trattino, in qualità di autonomi titolari del trattamento, per finalità di marketing.

I soggetti di cui all'elenco che precede agiranno, a seconda dei casi, in qualità di titolari del trattamento o responsabili del trattamento.

L'elenco aggiornato di questi soggetti può essere chiesto presentando una richiesta di accesso mediante il seguente link [Esercita i tuoi diritti](#) o inviando una comunicazione alla sede legale di Verisure o un'email all'indirizzo [privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it).

Si rimanda all'informativa generale per ulteriori informazioni in merito ai trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In ogni caso, per ulteriori informazioni in merito ai trasferimenti (ivi incluse informazioni relative alle garanzie adottate da Verisure), può contattare la Società ai contatti indicati nella presente informativa.

## **3. Quali sono i Suoi diritti?**

Lei può, in ogni momento, ove ne ricorrano le condizioni, esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy. Più in particolare, può: accedere ai propri dati, chiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione, la cancellazione, la limitazione, la portabilità o il blocco se trattati in violazione di legge, opporsi al trattamento proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali. Le ricordiamo che Lei ha il diritto di revocare il consenso prestato (o i consensi prestati) in qualsiasi momento, senza pregiudizio alcuno della liceità del trattamento/i basato/i sul consenso prima della revoca. Inoltre, con specifico riferimento alle comunicazioni di soft spam, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento e gratuitamente alla ricezione di tali comunicazioni, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni (c.d. soft spam), anche utilizzando i link presente in ciascuna comunicazione.

Tali diritti possono essere esercitati attraverso la compilazione dell'apposito modulo disponibile al seguente link "[Esercita i tuoi diritti](#)", nonché contattando Verisure e/o il Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati nella presente informativa.

## **4. Come sono conservati i Suoi dati?**

Verisure conserverà i Suoi dati per il periodo strettamente necessario al conseguimento delle finalità di cui sopra, al termine del quale i dati saranno immediatamente cancellati.

Più in particolare:

- a) i dati personali relativi ai dettagli degli acquisti saranno trattati per finalità di marketing diretto e di comunicazione a terzi per proprie fini di marketing a decorrere dalla loro registrazione e fino al termine del rapporto contrattuale tra Lei e Verisure. Resta fermo che:
  - una volta revocato il consenso o esercitato il diritto di opposizione, Verisure non utilizzerà i suddetti dati personali per tali finalità;
  - ove cessi il rapporto contrattuale con la Società e Lei abbia prestato il consenso per il marketing diretto, la Società potrà inviarLe comunicazioni commerciali di c.d. *win-back* tramite e-mail e telefono per un periodo di 24 mesi (salvo non revochi il consenso) decorrenti dal termine del rapporto contrattuale;
- b) per le attività di *digital marketing* erogate tramite servizi di *customer audience* forniti da gestori di ambienti digitali, i dati personali saranno conservati per un periodo pari a 24 mesi, fatta salva l'eventuale revoca del consenso.  
Per l'attività finalizzata a non mostrarLe annunci pubblicitari tramite gestori di piattaforme disponibili su ambienti digitali, i dati saranno conservati fino al termine del rapporto contrattuale intercorrente tra Verisure e Lei, salvo esercizio del diritto di opposizione;
- c) i dati personali raccolti per finalità di segmentazione tramite profilazione saranno conservati per un periodo temporale pari a 12 mesi decorrenti dalla loro registrazione, fatta salva l'eventuale revoca del consenso;
- d) i dati personali trattati per finalità di soft spam saranno trattati fino al termine del rapporto contrattuale intercorrente tra Verisure e Lei, salvo esercizio del diritto di opposizione.

## 5. Responsabile della protezione dei dati

Verisure ha nominato un Data Protection Officer, che può essere contattato allo scopo di ottenere informazioni e chiarimenti in merito a ogni questione relativa al trattamento dei Suoi dati personali, nonché per esercitare i diritti in materia di privacy, ai seguenti recapiti:

- via posta cartacea: Verisure Italy S.r.l. – [Ufficio Data Protection Officer] – viale dell'Oceano Pacifico 171/173, 00144 Roma (RM);

- a mezzo e-mail: [privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it).

Per ogni ulteriore informazione sul trattamento dei Suoi dati personali si rinvia all'[informativa privacy](#) che le abbiamo fornito contestualmente all'attivazione del servizio.

Lei dichiara di aver letto e compreso l'informativa che precede e, consapevole che il consenso è libero e può essere revocato in qualsiasi momento, per:

- a) ricevere notizie e aggiornamenti sui prodotti e servizi offerti da Verisure, ricerche di mercato nonché sconti e promozioni esclusive di Verisure. Queste comunicazioni saranno inviate, anche al termine del rapporto contrattuale salvo non revochi il consenso, via e-mail, telefono e applicazioni web per smartphone e tablet

**Acconsento** ☐

**Non acconsento** ☐

- b) permettere a Verisure di comunicare i Suoi dati ai gestori di piattaforme disponibili su ambienti digitali (ad esempio, Meta, Google, Tik Tok etc.) al fine di ricevere annunci pubblicitari personalizzati relativi ai prodotti e servizi Verisure

**Acconsento** ☐

**Non acconsento** ☐

c) permettere a Verisure di comprendere le Sue preferenze e individuare possibili servizi e prodotti di Suo interesse (c.d. profilazione) così da garantirLe sempre un prodotto e servizio in linea con le Sue esigenze ed aspettative e, ove abbia prestato il consenso per ricevere comunicazioni di marketing, inviarLe comunicazioni in linea con le Sue preferenze e i Suoi interessi

**Acconsento** ☐

**Non acconsento** ☐

d) ricevere notizie e aggiornamenti sui prodotti e servizi offerti da società del gruppo al quale appartiene Verisure e società terze partner di Verisure alle quali Verisure comunicherà il Suo indirizzo e-mail.

**Acconsento** ☐

**Non acconsento** ☐

Firma del cliente

Per presa visione: