



verisure



Manuale di istruzioni

Sistema di Allarme Verisure

Benvenuto

in Verisure

Complimenti! Hai appena terminato di installare l'allarme Verisure, un avanzato Sistema di Sicurezza, pensato per offrirti la massima protezione e, al tempo stesso, garantirti un utilizzo semplice e immediato.

Ti consigliamo di leggere attentamente il presente manuale e di sfruttare al massimo le possibilità offerte dal Sistema di Allarme Verisure.

In questo manuale, troverai concetti basilari che ti aiuteranno a prendere confidenza con il Sistema di Allarme nei primi utilizzi e alcuni consigli per utilizzarlo in diverse situazioni. Potrai usarlo come documento da consultare per risolvere sul momento eventuali dubbi, grazie alla sezione "Domande frequenti".

Ti ricordiamo l'importanza di installare l'app My Verisure Italia sul tuo smartphone o sul tuo tablet. L'app ti consentirà di sapere in ogni momento cosa sta accadendo in casa tua o presso la tua attività, di controllare da remoto il Sistema di Allarme Verisure e di chiedere aiuto in situazioni di emergenza.

Ti ricordiamo che puoi sempre rivolgere le tue domande ai nostri canali di Assistenza al cliente:

 Sezione Aiuto dell'app My Verisure Italia

 Email a cliente@verisure.it

 Whatsapp al 3400784322

 Telefono all'800 999 848

Grazie per la fiducia.



Indice

Componenti base del Sistema di Allarme	6
Dispositivi opzionali	8
Specifiche tecniche del Sistema di Allarme	9
Codici PIN personali, Parole Chiave, Utenza app e Piani d'Azione	10
Le modalità del Sistema di Allarme Verisure <i>Come attivare e disattivare l'Allarme</i>	14
Come chiedere aiuto in casa	16
Come utilizzare il Lettore Chiavi	18
Come utilizzare il Telecomando.....	26
Come utilizzare il Lettore Chiavi da Esterno.....	30
Come utilizzare la Serratura Intelligente (<i>Smartlock</i>)	36
Come utilizzare l'app My Verisure Italia.....	40
Cosa accade quando scatta l'allarme.....	50
Manutenzione e corretto utilizzo dell'allarme	52
Domande frequenti	53
Note	55

Cartelli dissuasori

I Cartelli esterni Verisure con avviso di registrazione di immagini hanno un elevato potere dissuasivo contro i malintenzionati.



Letto Chiavi con interfono parla/ascolta e sirena con Chiavi Intelligenti



Posto all'ingresso, consente di attivare e disattivare facilmente l'allarme tramite le Chiavi Intelligenti e i Codici PIN personali. Dispone di un interfono e un sistema parla/ascolta per comunicare con la Centrale Operativa, di una sirena e del pulsante SOS per le emergenze (ulteriori informazioni a **pagina 18**).



Centralina

Gestisce la comunicazione tra i dispositivi del Sistema di Allarme e la Centrale Operativa. Sfrutta diversi canali di comunicazione e ha una doppia fonte di alimentazione (cavo elettrico e batteria tampone).



GUARDVISION® Sensore di movimento con fotocamera HD

Protegge l'interno della tua casa o del tuo luogo di lavoro permettendo alla Centrale Operativa di verificare l'intrusione tramite immagini ad alta risoluzione. La fotocamera integrata, è in grado di scattare foto anche al buio. Il dispositivo rileva qualsiasi tipo di movimento.



Rilevatore di accesso con tecnologia Shock Sensor®

Protegge porte e finestre grazie al suo triplo sistema di rilevazione, sensibile ad aperture, colpi e vibrazioni. Lo Shock Sensor consente di rilevare l'intruso anche prima del suo ingresso.



App My Verisure Italia

Consente di gestire l'allarme tramite smartphone e chiedere aiuto in caso di emergenza grazie a Verisure Con Me (maggiori informazioni a **pagina 40**).



Dispositivi di gestione del Sistema di Allarme.



Il pulsante SOS funziona anche ad allarme disattivato.

DISPOSITIVI OPZIONALI



Telecomando  
Con il Telecomando è possibile attivare e disattivare le diverse modalità del Sistema di Allarme ed inviare un SOS alla Centrale Operativa.



Fumogeno ZeroVision
Dopo l'attivazione da parte di una nostra Guardia Giurata, il fumogeno ZeroVision riesce a generare in 45 secondi una condizione di visibilità zero. La fitta nebbia, non tossica per persone e animali, impedisce all'intruso di orientarsi, costringendolo alla fuga.



Lettore Chiavi da Esterno
Il dispositivo per gestire il Sistema di Allarme dall'esterno dell'immobile. Consente di attivare e disattivare le varie modalità di allarme con il codice PIN, le chiavi magnetiche o lo Smart Sticker, gestire il dispositivo Smartlock e allertare la Centrale Operativa con il codice di Coazione.



Pulsante Antirapina
Il Pulsante Antirapina Verisure, facile da nascondere, sfrutta il collegamento con la Centrale Operativa per inviare un segnale di emergenza, anche quando l'allarme è disattivato.



Rilevatore di fumo
Il dispositivo rileva la presenza di fumo ed invia un segnale alla Centrale Operativa che manda i soccorsi in caso di incendio.



Smartlock
La serratura elettronica integrata con il Sistema di Allarme Verisure. Permette di aprire e chiudere la porta senza l'utilizzo delle chiavi. Installata all'interno dell'immobile, può essere gestita tramite l'app My Verisure, il telecomando, il Lettore Chiavi da esterno e il Lettore Chiavi.



Telecamere per interno ed esterno

Le telecamere integrate con il Sistema di Allarme Verisure ti permettono di connetterti in ogni momento con il tuo immobile tramite diretta live o registrazione di video in qualità full HD. **Solo in caso di scatto di allarme**, la Centrale Operativa può accedere alla visualizzazione delle registrazioni video e connettersi in diretta alle telecamere per effettuare ulteriori verifiche delle aree interne ed esterne del tuo immobile.



GUARDVISION® OUTDOOR Sensore Perimetrale

Il Sensore Perimetrale Verisure viene affisso nelle zone esterne come pre-barriera di protezione. Il dispositivo utilizza una fotocamera e un PIR di rilevazione per i movimenti. Sfrutta l'Intelligenza Artificiale per rilevare eventuali intrusi.

SPECIFICHE TECNICHE

Caratteristiche elettriche

La Centralina Verisure dispone di una doppia fonte di alimentazione: cavo elettrico e batteria. Power: AC: 230/200mA. Durata batteria: 12 ore circa

Caratteristiche di trasmissione

La comunicazione sfrutta diversi canali. I dispositivi che compongono il Sistema di Allarme comunicano localmente in radiofrequenza con una rete wi-fi Verisure interna e protetta, generata dalla Centralina. Il Sistema di Allarme, invece, comunica globalmente con i server Verisure tramite la sim dati (all'interno della Central Unit) in GPRS, 2G, 3G, 4G, SMS e tramite la rete internet presente nell'immobile in wi-fi o via cavo di rete ethernet. È sempre attiva la tecnologia anti-inibizione. Sim: GPRS / GSM / HSDPA / 3G / 4G Ethernet: LAN/WiFi Frequenza Radio: 868 MHz

Altre caratteristiche

Temperatura di esercizio: da -10 a +40 gradi Celsius. Supporta fino ad un massimo di 36 dispositivi differenti (di cui massimo 8 fotocamere).

CODICI PIN PERSONALI, PAROLE CHIAVE, UTENZA APP E PIANI D'AZIONE

In questa sezione troverai le informazioni sulle Parole Chiave e sugli altri strumenti necessari alla gestione dell'allarme. Memorizza i codici e le Parole Chiave, prendi familiarità con il loro utilizzo e conservali in un luogo sicuro. Ricorda che, puoi modificarli tramite l'app My Verisure Italia.

Codice PIN personale

I codici PIN personali sono necessari alla gestione dell'allarme. Ogni Codice PIN personale è composto da quattro cifre numeriche. Per attivare e disattivare l'allarme devi inserire le quattro cifre utilizzando la tastiera numerica del Lettore Chiavi.

Ti ricordiamo che puoi identificarti anche tramite  le Chiavi Intelligenti o con Smart Sticker.

Non è possibile utilizzare codici PIN personali molto semplici e banali come 1234 o 0000.

Codice di Coazione/Antisequestro

Il codice deve essere utilizzato se ti trovi in una situazione di pericolo e vuoi inviare un segnale di aiuto "silenzioso" alla nostra Centrale Operativa. Tramite il codice di coazione/antisequestro ci comunicherai che sei costretto a disattivare il tuo allarme. Se l'allarme è attivato e viene digitato il Codice di Coazione/Antisequestro sul Lettore Chiavi, quest'ultimo si disattiverà normalmente ma la nostra Centrale Operativa attiverà immediatamente il protocollo di sicurezza.

NOTA BENE: Puoi sempre controllare o modificare il tuo PIN all'interno dell'app che calcolerà in automatico il tuo Codice di coazione/antisequestro.

Ti raccomandiamo di assegnare a ciascun utente che utilizza il Sistema di Allarme (persone che vivono in casa o che lavorano presso l'attività) un diverso Codice PIN personale e una diversa Chiave Intelligente. In questo modo sarà possibile avere una tracciabilità sull'app My Verisure Italia delle attivazioni e delle disattivazioni effettuate da ciascun utente. Ogni utente che dispone di un Codice Pin Personale dispone anche di un codice Coazione/Antisequestro.

Ti consigliamo di modificare il Codice PIN personale fornito al momento dell'installazione con uno di tua scelta, e di farlo anche se ti sorge il dubbio che qualcuno che non appartiene alla tua cerchia conosca il tuo Codice PIN personale:

Nella app My Verisure Italia, premi **<Menù>** nella parte inferiore e, a seguire, su **<Il mio allarme>** vai su **<Gestione Utenti>**



Parole Chiave

Le Parole Chiave sono importanti per la tua sicurezza, servono per identificarti con la Centrale Operativa in caso di scatto di allarme o con gli operatori Verisure durante alcune gestioni riguardanti il Sistema di Allarme.

Parola chiave Verisure

La Parola Chiave Verisure è la parola utilizzata dai nostri operatori e dalle Guardie Giurate della nostra Centrale Operativa. In alcune gestioni viene pronunciata per assicurarti che stai parlando con il personale autorizzato Verisure.

Parola Chiave Cliente

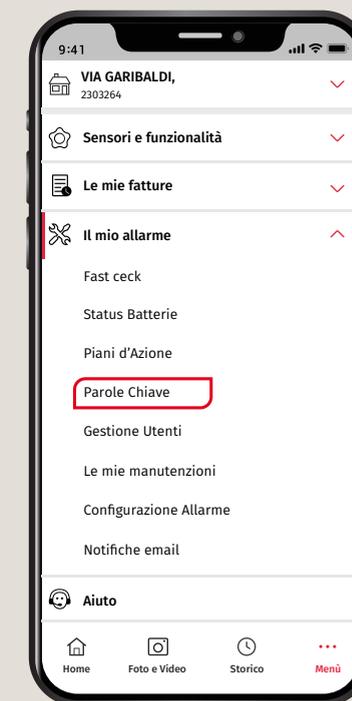
È la Parola Chiave che utilizzerai tu per identificarti con Verisure. Dovrai pronunciarla in caso di scatto di allarme quando verrai contattato dalla Centrale Operativa, e, in alcune circostanze, quando parlerai con i nostri operatori.

Parola di Coazione/Antisequestro

Utilizza questa parola al posto della Parola Chiave Cliente quando qualcuno, dietro minaccia, ti sta obbligando a disattivare l'allarme.

Durante l'installazione del Sistema di Allarme, ti abbiamo fornito alcune Parole Chiave temporanee.

Ti consigliamo di modificarle tramite l'app My Verisure Italia: nell'app, fai clic sulla sezione **<Menù>** e quindi su **<Il mio allarme>** e seleziona **<Parole Chiave>**, ora puoi consultarle e modificarle.



Piani d'Azione

Piano d'Azione Generale

Contatti abituali

Sono le persone che chiameremo abitualmente quando scatta l'allarme o per qualsiasi evenienza. Si tratta del Piano d'Azione che verrà sempre utilizzato.

Piano d'Azione Vacanze

Sono le persone che chiameremo quando scatta l'allarme nei periodi in cui non sei disponibile: vacanze, viaggi di lavoro, ecc. Il contatto principale abituale deve restare anche nel Piano d'Azione Vacanze, anche se l'ordine può variare. Quando lo desideri, attiva il Piano d'Azione Vacanze dalla tua app My Verisure Italia e inserisci le date di inizio e fine periodo.

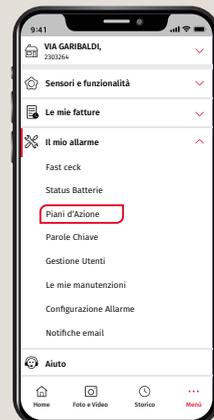
Piano d'Azione Verisure Con Me

I contatti presenti in questo Piano d'Azione sono le persone che avviseremo quando utilizzerai il servizio Verisure Con Me per verificare se ti trovi in una situazione di emergenza.

Ricorda che l'ordine di chiamata dei tuoi contatti, quando accade qualcosa, è lo stesso che compare nella tua app.

Puoi sostituire i contatti e modificarne l'ordine, se lo desideri, accedendo alla tua app My Verisure Italia.

Nell'app, premi sulla sezione **<Menù>** e a seguire su **<Il mio allarme>**, **<Piani di azione>** per consultarli e modificarli.



Utenze e password di My Verisure Italia

Nome utente dell'app My Verisure Italia

È l'utenza che dovrai utilizzare per effettuare il login all'app.

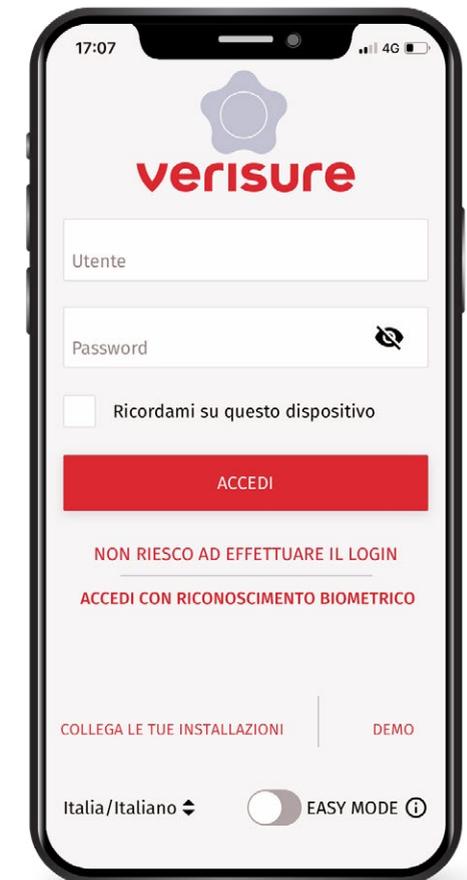
Password dell'app My Verisure Italia

La password ti servirà per fare il login nell'app. Segui le indicazioni che trovi sull'app per scegliere una password sicura.

Il nome utente e la password sono gli stessi anche per accedere al Portale Clienti customers.verisure.it/owa-static/login

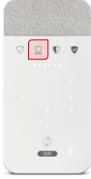


My Verisure



LE MODALITÀ DEL SISTEMA DI ALLARME VERISURE

Come attivare e disattivare l'allarme

	LETTORE CHIAVI	APP MY VERISURE	TELECOMANDO	LETTORE CHIAVI DA ESTERNO	
 <p>QUANDO ESCI DI CASA O DAL LUOGO DI LAVORO</p> <p>Attivazione modalità TOTALE (include i sensori Perimetrali se presenti) Si attivano tutti i dispositivi e la tua casa o il tuo luogo di lavoro risultano completamente protetti.</p>		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*	 Stato Allarme Totale		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*
 <p>QUANDO ENTRI IN CASA O SUL LUOGO DI LAVORO</p> <p>Disattivazione Tutti i dispositivi vengono disattivati e puoi così accedere e muoverti liberamente in tutta la casa o in tutto il luogo di lavoro.</p>		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*	 Stato Allarme Disattivato		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*
 <p>QUANDO SEI IN CASA O SUL LUOGO DI LAVORO</p> <p>Attivazione modalità Parziale Si attivano unicamente i dispositivi configurati con modalità Parziale per proteggere determinate aree della tua casa o del tuo luogo di lavoro. Potrai così muoverti liberamente all'interno di queste zone senza far scattare l'allarme. Ti raccomandiamo di inserire sempre questa opzione quando sei in casa o sul luogo di lavoro.</p>		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*	 Stato Allarme Modalità Parziale		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*
 <p>QUANDO SEI IN CASA O SUL LUOGO DI LAVORO</p> <p>Attivazione modalità Perimetrale (attivabile solo se sono presenti sensori Perimetrali) Si attivano i dispositivi perimetrali che proteggono la zona esterna dell'immobile e, in caso di rilevamento di un movimento, fanno scattare subito l'allarme.</p>		 Premi il pulsante  e a seguire identificati*	 Perimetrale Attivato	—	—
 <p>QUANDO HAI BISOGNO DI AIUTO</p> <p>Pulsante SOS Quando ti trovi in una situazione di emergenza e hai bisogno di soccorso, mandaci un SOS.</p>		 Premi il pulsante  per 3 secondi (fino a quando tutte le spie luminose risulteranno accese)		 Premi entrambi i pulsanti  e  contemporaneamente per 2 secondi	 Premi il pulsante  e digita il Codice di Coazione/ Antisequestro

Per approfondire come attivare e disattivare l'allarme e come inviare un SOS, vai alle pagine dedicate all'utilizzo del **Letto Chiavi** (pagina 18), del **Telecomando** (pagina 26), dell'**app My Verisure Italia** (pagina 40) e del **Letto Chiavi da Esterno** (pagina 30).

* Puoi identificarti sul Letto Chiavi in 2 modi:

-  Avvicinando la tua Chiave Intelligente
-  o il tuo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.

-  Introducendo il tuo Codice PIN Personale.

COME CHIEDERE AIUTO IN CASA?

Sei in casa o nella tua attività commerciale e qualcuno cerca di entrare, ti accorgi che qualcuno ha forzato la porta d'ingresso, hai un incidente domestico o un problema di natura medica mentre sei a casa...

Davanti a situazioni di questo tipo, la rapidità d'intervento è fondamentale. Per questo, l'allarme Verisure dispone di un pulsante SOS su diversi dispositivi, affinché tu possa chiederci aiuto se lo desideri, anche quando l'allarme è disattivato.

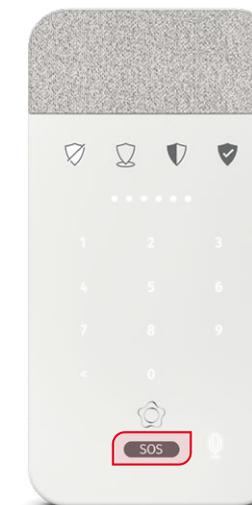
Dalla nostra Centrale Operativa i nostri esperti ti risponderanno immediatamente, ti seguiranno e chiameranno, se necessario, i servizi d'emergenza (Forze dell'Ordine, Ambulanza, Vigili del Fuoco).



Dal Lettore Chiavi

Tieni premuto il pulsante SOS fino a quando risulteranno accese tutte le spie luminose.

Le nostre Guardie Giurate risponderanno tramite l'interfono del parla/ascolta del Lettore Chiavi, accedendo contemporaneamente alle telecamere e alle fotocamere di sicurezza per verificare direttamente la situazione.



Sul telecomando

Premi contemporaneamente i pulsanti di inserimento totale  e disinserimento  per 2 secondi.

Le nostre Guardie Giurate si metteranno immediatamente in contatto con te tramite l'interfono parla/ascolta del Lettore Chiavi. Nel frattempo accederanno alle telecamere e alle fotocamere di sicurezza per stabilire la natura dell'emergenza.



Sul tuo smartphone

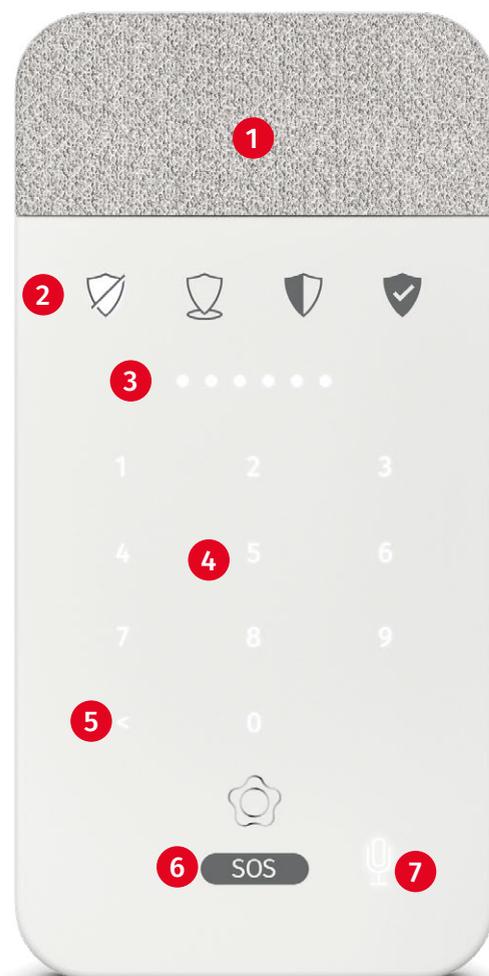
Sullo smartphone premi il pulsante SOS del servizio Verisure Con Me dell'app My Verisure Italia.

In quel momento, le Guardie Giurate della Centrale Operativa riceveranno l'avviso con la tua esatta posizione, ti contatteranno e avviseranno i soccorsi, se necessario, restando in contatto con te fino al termine dell'emergenza.



COME UTILIZZARE IL LETTORE CHIAVI

Lettore Chiavi



CHIAVI INTELLIGENTI



SMART STICKER



Assolve la stessa funzione delle Chiavi Magnetiche. Deve essere **posizionato nella parte bassa del retro del cellulare** per non interferire con l'antenna del telefono, **sopra la custodia di protezione**. Dall'app My Verisure Italia, potrai assegnare a ogni utente lo Smart Sticker in alternativa alla Chiave Intelligente.



1 INTERFONO PARLA/ASCOLTA E SIRENA

2 STATO ALLARME

Per conoscere lo stato dell'allarme (se è attivato in una delle modalità o se è disattivato) ti basterà passare la mano sopra il sensore: si illuminerà l'icona dello stato corrispondente alla modalità attiva.



Pulsante per la Disattivazione: se l'icona è illuminata l'allarme non è attivo.



Pulsante per l'attivazione Modalità Perimetrale: se l'icona è illuminata saranno attivi i sensori perimetrali che mettono in sicurezza il perimetro dell'immobile.



Pulsante per l'attivazione Modalità Parziale: se l'icona è illuminata saranno attivi i sensori configurati nella modalità Parziale.



Pulsante per l'attivazione Modalità Totale: se l'icona è illuminata saranno attivi tutti i sensori del Sistema di Allarme.

NOTA BENE: Quando l'allarme è attivato in Modalità Perimetrale contemporaneamente ad un'altra Modalità (Totale o Parziale), le due icone corrispondenti si illumineranno:   oppure  

3 INDICATORI LUMINOSI

4 TASTIERA NUMERICA E LETTORE DI CHIAVI

5 PULSANTE per CANCELLARE/ELIMINARE

6 PULSANTE SOS Se ti occorre aiuto immediato, tienilo premuto 3 secondi fino a quando tutte le spie saranno accese.

7 PULSANTE per ASCOLTARE LE NOTIFICHE

8 MICROFONO

Per attivare e disattivare l'allarme

COME ATTIVARE L'ALLARME DAL LETTORE CHIAVI

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante dello stato di allarme che desideri attivare.
2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

Se durante l'attivazione, verrà riscontrata un'anomalia, le quattro spie si illumineranno tutte di rosso, tutte di giallo oppure 2 gialle e 2 rosse. Vai a pagina 24 per scoprire cosa fare e come forzare l'allarme (attivazione con porta o finestra aperta).

Per essere protetto mentre ti trovi in casa o nella tua attività commerciale, ti raccomandiamo di attivare l'allarme in Modalità Parziale o Perimetrale (se configurate).

COME DISATTIVARE L'ALLARME DAL LETTORE CHIAVI



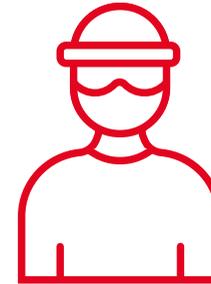
Opzione 1: con la Chiave Intelligente o lo Smart Sticker

1. Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.
2. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'allarme è stato disattivato. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.



Opzione 2: tramite il tuo Codice PIN Personale

1. Premi il pulsante  e introduci il tuo Codice PIN Personale.
2. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'allarme è stato disattivato. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.



Se ti obbligano a disattivare l'allarme dietro minaccia, puoi digitare il **Codice di Coazione/Antisequestro** al posto del tuo Codice PIN Personale abituale.

L'allarme si disattiverà, ma la nostra Centrale Operativa capirà che sei in pericolo e attiverà il protocollo di emergenza.

Tempi di entrata ed uscita

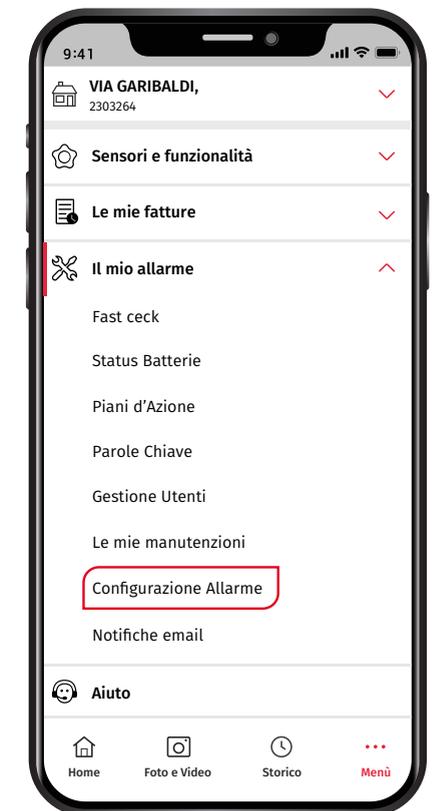
Il Lettore Chiavi emette diversi segnali acustici per avisarti dell'intervallo di tempo a disposizione per entrare ed uscire dall'immobile senza che scatti l'allarme.

Tempo di ritardo in entrata: sono i secondi che hai a disposizione per disattivare l'allarme quando entri in casa prima che scatti.

Tempo di ritardo in uscita: sono i secondi a tua disposizione per uscire di casa una volta attivato l'allarme.

Puoi modificare i tempi di entrata ed uscita dalla tua app My Verisure Italia e puoi decidere anche per quali modalità di allarme impostarli.

Premi sulla sezione <Menu> e a seguire su <Il mio allarme>, <Configurazione Allarme> e poi <Tempi entrata e uscita>



Per attivare e disattivare l'allarme se hai un Perimetrale

COME ATTIVARE LA MODALITÀ PERIMETRALE INSIEME ALLA MODALITÀ TOTALE O INSIEME ALLA MODALITÀ PARZIALE

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante  se vuoi attivare Totale + Perimetrale **oppure** premi il pulsante  se vuoi attivare Parziale + Perimetrale.

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

COME ATTIVARE SOLO LA MODALITÀ TOTALE O SOLO LA MODALITÀ PARZIALE

Segui i seguenti passaggi:

1. **Tieni premuto per qualche secondo** il pulsante  se vuoi attivare solo il Totale **oppure tieni premuto per qualche secondo** il pulsante  se vuoi attivare solo il Parziale. È necessario premere il pulsante fino a quando sentirai un bip di conferma e l'icona della modalità desiderata si illuminerà.

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

COME ATTIVARE SOLO LA MODALITÀ PERIMETRALE

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante  della modalità Perimetrale.

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro della tastiera numerica.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Il Lettore Chiavi ti confermerà, attraverso una notifica vocale, che l'attivazione è in corso e, in seguito, che l'attivazione è andata a buon fine. Le quattro spie luminose al centro del Lettore Chiavi si illumineranno di verde.

COME DISATTIVARE L'ALLARME

Nel caso in cui l'allarme sia attivo in Modalità Perimetrale + Totale oppure Modalità Perimetrale + Parziale è necessario disattivare l'allarme seguendo i passaggi a **pagina 20**.

L'operazione disattiverà tutte le modalità di allarme attive in quel momento.

Non è possibile effettuare una disattivazione selettiva (disattivare solo la Modalità Totale, Modalità Parziale o Modalità Perimetrale).

Spie luminose

Le spie luminose del tuo Lettore Chiavi si accendono quando ci sono delle notifiche del Sistema di Allarme. Per visualizzare le spie luminose basta avvicinare una mano al Lettore Chiavi: il dispositivo si illuminerà mostrando lo stato dell'allarme attivo in quel momento e le notifiche da ascoltare. In caso di notifiche non presenti, si illuminerà solo lo stato dell'allarme.

Anomalia nel Sistema di Allarme



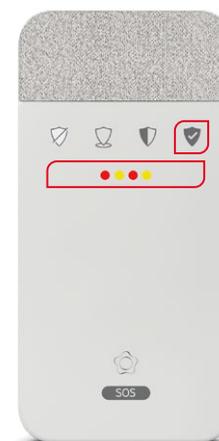
Se si illuminano di giallo le due spie centrali e l'icona del microfono, per ascoltare la notifica esegui i seguenti passaggi:

1. Premi l'icona del microfono.
2. Identificati avvicinando la tua Chiave Intelligente o introducendo il tuo Codice PIN personale.
3. Ascolta la notifica e segui le istruzioni per risolvere l'anomalia (se possibile).
4. Per cancellare la notifica premi il pulsante "cancellare/eliminare" <.

Attenzione: ti ricordiamo che le spie luminose resteranno illuminate fino a quando l'anomalia segnalata non verrà risolta così come l'icona del microfono continuerà a segnalare la presenza della notifica vocale, anche nel caso in cui effettuerai tutti i passaggi per cancellare la notifica.

Esempio: le due spie gialle al centro ti segnalano che è stata rilevata un'interruzione di corrente e, dopo aver ascoltato il messaggio, procedi a premere il pulsante < per cancellare la notifica: se non ripristinerai il corretto collegamento della Centralina alla corrente, le spie resteranno illuminate di giallo e la notifica vocale sarà di nuovo disponibile.

Problemi al momento di attivare l'allarme



Se, dopo aver cercato di attivare l'allarme, le quattro spie centrali si illuminano di rosso e giallo, significa che è stata rilevata un'anomalia e l'attivazione non è andata a buon fine.

Ascolta la notifica riprodotta automaticamente, segui le istruzioni per risolvere il problema (se possibile) e finalizza l'attivazione premendo nuovamente il pulsante della modalità di allarme desiderata.

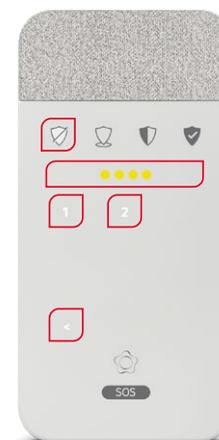
Se non risolvi l'anomalia segnalata, potrai in ogni caso procedere all'attivazione dell'allarme (**forzatura attivazione allarme**) selezionando nuovamente la modalità che vuoi attivare. Questi sono i passaggi da seguire quando vuoi attivare l'allarme lasciando una finestra o una porta aperta.

NOTA BENE: ti ricordiamo che il sensore che risulta aperto, in seguito ad una forzatura, non sarà attivo per tutto il periodo in cui l'allarme resterà attivato nella modalità selezionata, a meno che, il sensore verrà riposizionato correttamente. In questo caso, il sensore verrà incluso nella modalità attivata.

Se, dopo aver cercato di attivare l'allarme, **le quattro spie centrali si illuminano tutte di rosso**, significa che è stata rilevata un'anomalia di natura tecnica e l'attivazione non è andata a buon fine. A differenza del caso precedente (spie rosso e giallo), in questa circostanza il Lettore Chiavi sta segnalando un problema che impedisce l'attivazione dell'allarme; non è dunque possibile procedere con la forzatura dell'attivazione.

Ascolta le notifiche riprodotte automaticamente, segui le istruzioni e risolvi il problema, se possibile. In caso contrario contatta il nostro Servizio Clienti.

Segnalazione scatto di allarme al momento della disattivazione



Se, dopo aver disattivato l'allarme, le quattro spie centrali si illuminano di giallo, vuol dire che è stato rilevato uno scatto di allarme mentre l'allarme era attivo.

Sulla tastiera compariranno i numeri associati ai dispositivi coinvolti nello scatto dell'allarme.

Per dare conferma di essere stato informato, premi il pulsante "cancellare/eliminare" < e le spie luminose si spegneranno.

COME UTILIZZARE IL TELECOMANDO

Telecomando



NOTA BENE: Ti ricordiamo che puoi utilizzare il telecomando solo nelle immediate vicinanze della Centralina (cioè quando sei in casa o nelle aree esterne come balconi e giardini). Se sei troppo distante ed effettui un'operazione, questa non andrà a buon fine.

Il Telecomando ti restituirà un feedback di mancata attivazione o disattivazione, facendo lampeggiare il tasto della Modalità Totale e della Modalità Parziale in modo alternato e tramite una doppia vibrazione (se configurata).

 **Per bloccare il telecomando:** spostando la levetta si può bloccare il telecomando. Il telecomando è bloccato quando la levetta è verso l'alto e compare una striscia di colore rosso (come nell'immagine). Si raccomanda di tenere bloccato il telecomando quando non lo si utilizza, per evitare attivazioni e disattivazioni accidentali dell'allarme.

 **Per vedere lo stato dell'allarme:** sblocca il telecomando facendo scorrere la levetta verso il basso fino a quando la striscia di colore rosso non scompare. Al momento dello sblocco, il telecomando emette una leggera vibrazione e l'icona relativa allo stato attuale dell'allarme si illumina.

Per attivare e disattivare l'allarme

-  **Pulsante per la Disattivazione:** premi questo pulsante per disattivare l'allarme. Quando viene premuto, il tasto si illumina di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione).
-  **Pulsante per l'attivazione Modalità Parziale:** premi questo pulsante per attivare l'allarme in Modalità Parziale. Saranno attivati tutti i dispositivi configurati in tale modalità. Quando viene premuto, il tasto si illumina di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione).
-  **Pulsante per l'attivazione Modalità Totale:** premi questo pulsante per attivare l'allarme in Modalità Totale. Saranno attivati tutti i dispositivi configurati in tale modalità. Quando viene premuto, il tasto si illumina di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione).

Per attivare e disattivare l'allarme se hai un perimetrale

-  **Pulsante per la Disattivazione:** premi questo pulsante per disattivare l'allarme. Quando viene premuto, il tasto si illumina di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione). Il pulsante disattiva qualsiasi Modalità di allarme attiva in quel momento, compresa la Modalità Perimetrale.
-  **Pulsante per l'attivazione Modalità Parziale:** se il Sistema di Allarme Verisure ha anche un sensore Perimetrale e, di conseguenza, la Modalità Perimetrale, premi il pulsante quando vuoi attivare la Modalità Parziale + la Modalità Perimetrale. Quando, invece, vuoi attivare solo la Modalità Parziale, tieni premuto il pulsante per qualche secondo. Anche in questo caso, il tasto si illumina di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione).
-  **Pulsante per l'attivazione Modalità Totale:** se il Sistema di Allarme Verisure ha anche un sensore Perimetrale e, di conseguenza, la Modalità Perimetrale, premi il pulsante quando vuoi attivare la Modalità Totale + la Modalità Perimetrale. Quando, invece, vuoi attivare solo la Modalità Totale, tieni premuto il pulsante per qualche secondo. Anche in questo caso, il tasto si illumina di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione).

NOTA BENE: Con il telecomando non è possibile attivare la sola Modalità Perimetrale.

Per effettuare una richiesta di SOS

SOS **Pulsante SOS:** premi contemporaneamente i pulsanti  e  per 2 secondi per effettuare una richiesta di SOS. In seguito a questa operazione, i due tasti si illuminano di rosso ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione).

Forzatura allarme (attivare una Modalità con finestra o porta aperta) tramite Telecomando

Se vuoi attivare l'allarme tramite il Telecomando lasciando una finestra o una porta aperta puoi procedere alla forzatura dell'allarme. Prosegui con i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante relativo alla Modalità che vuoi attivare. (🛡 Modalità Totale oppure 🛡 Modalità Parziale).
2. Il tasto della Modalità Totale e della Modalità Parziale iniziano a lampeggiare alternativamente e il telecomando emette una doppia vibrazione veloce.
3. Premi di nuovo il pulsante della Modalità che vuoi attivare.
4. Il pulsante della Modalità selezionata si illumina di rosso continuo ed il telecomando emette una leggera vibrazione (se configurata in fase di installazione). La Modalità è ora attiva con la finestra o la porta aperta.
La forzatura dell'allarme non può essere effettuata per la porta di ingresso o in generale per una porta o una finestra dove sono attivi i tempi di entrata ed uscita.

Se non esegui il passaggio 3. il Sistema di Allarme risulterà disattivato.*

NOTA BENE: ti ricordiamo che il sensore che risulta aperto, in seguito ad una forzatura, non sarà attivo per tutto il periodo in cui l'allarme resterà attivato nella modalità selezionata.

NOTA BENE: Ti ricordiamo che, se il Sistema di Allarme ha anche il Perimetrale, dovrai prestare attenzione al passaggio 3.
Premendo il pulsante della Modalità Totale (o Parziale) si attiva sia la Modalità Totale (o Parziale) sia la Modalità Perimetrale. **Se vuoi forzare l'allarme attivando solo la Modalità Totale (o Parziale) devi tenere premuto il pulsante per qualche secondo.**

*Quando sul telecomando i tasti della Modalità Totale e della Modalità Parziale lampeggiano in modo alternato, vuol dire che è presente un'anomalia:

- se stai cercando di attivare l'allarme con una finestra o una porta aperta, allora procedi seguendo i passaggi presentati sopra in questa pagina.
- se invece stai tentando di effettuare un'operazione di attivazione/disattivazione **NON trovandoti nelle immediate vicinanze della Centralina**, il tuo Telecomando continuerà a far lampeggiare i tasti della Modalità Totale e della Modalità Parziale in modo alternato, per indicarti che è impossibile completare l'operazione che vuoi effettuare.



COME UTILIZZARE IL LETTORE CHIAVI DA ESTERNO

Lettore Chiavi da Esterno



- 1 INDICATORI LUMINOSI
- 2 NUMERI corrispondenti ai pulsanti per la digitazione del Codice PIN Personale o del Codice di Coazione/Antisequestro
- 3 PULSANTE DISATTIVAZIONE ALLARME e apertura Smartlock se presente
- 4 PULSANTE ATTIVAZIONE MODALITÀ TOTALE O MODALITÀ TOTALE + PERIMETRALE e chiusura Smartlock se presente
- 5 PULSANTE ATTIVAZIONE MODALITÀ PARZIALE O PARZIALE + PERIMETRALE
- 6 PULSANTE CHIUSURA SMARTLOCK (se presente)

Come digitare il Codice PIN sul Lettore Chiavi da Esterno

Dopo aver premuto un pulsante per disattivazione, attivazione o chiusura Smartlock puoi identificarti inserendo il tuo codice PIN.

Nella sezione 2 del Lettore Chiavi da Esterno ci sono due cifre a destra di ogni pulsante:

- Premi **una sola volta** per selezionare la **prima delle due cifre**
- Premi **due volte rapidamente** per selezionare la **seconda cifra**

Ecco un esempio per digitare il seguente PIN: 1 3 6 8

Per digitare **1**, premi una volta ; per digitare **3**, premi una volta ;

per digitare **6**, premi due volte rapidamente ; per digitare **8**, premi due volte rapidamente .

NOTA BENE: Attendi il feedback degli indicatori luminosi in alto prima di inserire la cifra successiva del tuo codice PIN. Se effettui 3 tentativi errati di identificazione, il dispositivo viene bloccato per un minuto e mezzo.



Inquadra il QR-code per accedere alla guida digitale per utilizzare al meglio il Lettore Chiavi da Esterno

Puoi identificarti sul Lettore Chiavi da esterno in 2 modi:

1. Avvicinando la tua Chiave Intelligente
o il tuo Smart Sticker al centro del Lettore Chiavi.

2. Introducendo il tuo Codice PIN Personale.

Per attivare e disattivare l'allarme

COME ATTIVARE L'ALLARME DAL LETTORE CHIAVI DA ESTERNO

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante dello stato di allarme che desideri attivare  o .

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro del dispositivo.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Le sei spie LED si illumineranno di verde per confermarti la corretta attivazione della modalità prescelta.

Se durante l'attivazione, verrà riscontrata un'anomalia, le spie si illumineranno tutte di rosso, oppure 2 gialle e 2 rosse. Vai a pagina 34 per scoprire cosa fare e come forzare l'allarme (attivazione con porta o finestra aperta).

COME DISATTIVARE L'ALLARME DAL LETTORE CHIAVI DA ESTERNO

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante di disattivazione .

2. A seguire identificati. A tal fine, hai due possibilità:



Opzione 1: Avvicina la tua Chiave Intelligente o lo Smart Sticker al centro del dispositivo.



Opzione 2: Introduci il tuo Codice PIN Personale.

3. Le sei spie LED si illumineranno di verde per confermarti la corretta attivazione della modalità prescelta.



Se ti obbligano a disattivare l'allarme dietro minaccia, puoi digitare il **Codice di Coazione/Antisequestro** al posto del tuo Codice PIN Personale abituale.

L'allarme si disattiverà, ma la nostra Centrale Operativa capirà che sei in pericolo e attiverà il protocollo di emergenza.

Per attivare e disattivare l'allarme se hai un Perimetrale

COME ATTIVARE LA MODALITÀ PERIMETRALE INSIEME ALLA MODALITÀ TOTALE O INSIEME ALLA MODALITÀ PARZIALE

Segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante dello stato di allarme che desideri attivare  o .

2. A seguire identificati avvicinando la tua Chiave Intelligente o Smart Sticker, oppure introducendo il tuo Codice PIN Personale

3. Le sei spie LED si illumineranno di verde per confermarti la corretta attivazione della modalità prescelta.

COME ATTIVARE SOLO LA MODALITÀ TOTALE O SOLO LA MODALITÀ PARZIALE

Segui i seguenti passaggi:

1. **Tieni premuto per qualche secondo il pulsante** della Modalità Totale  oppure della Modalità Parziale .

2. A seguire identificati avvicinando la tua Chiave Intelligente o Smart Sticker, oppure introducendo il tuo Codice PIN Personale

3. Le sei spie LED si illumineranno di verde per confermarti la corretta attivazione della modalità prescelta.

NOTA BENE: Dal Lettore Chiavi da Esterno non è possibile attivare solo la Modalità Perimetrale.

COME DISATTIVARE L'ALLARME

Per disattivare tutte le modalità d'allarme, segui i seguenti passaggi:

1. Premi il pulsante di disattivazione .

2. A seguire identificati avvicinando la tua Chiave Intelligente o Smart Sticker, oppure introducendo il tuo Codice PIN Personale

3. Le sei spie LED si illumineranno di verde per confermarti la corretta disattivazione dell'allarme.

NOTA BENE: Non è possibile effettuare una disattivazione selettiva (disattivare solo la Modalità Totale, Modalità Parziale o Modalità Perimetrale).

Spie luminose

Le spie luminose del Lettore Chiavi da Esterno indicano lo stato delle azioni effettuate tramite questo dispositivo.

Problemi al momento di attivare l'allarme



Se, dopo aver cercato di attivare l'allarme, le quattro spie centrali si illuminano di rosso e giallo alternato, significa che è stata rilevata un'anomalia e l'attivazione non è andata a buon fine.

Molto probabilmente uno dei dispositivi dell'allarme non è posizionato correttamente (ad esempio finestra aperta). Se non risolvi l'anomalia segnalata, potrai in ogni caso **procedere all'attivazione dell'allarme (forzatura attivazione allarme)** selezionando nuovamente la modalità che vuoi attivare.

NOTA BENE: ti ricordiamo che il sensore che risulta aperto, in seguito ad una forzatura, non sarà attivo per tutto il periodo in cui l'allarme resterà attivato nella modalità selezionata, a meno che, il sensore verrà riposizionato correttamente. In questo caso, il sensore verrà incluso nella modalità attivata.

Impossibilità di attivare il Sistema di Allarme



I 6 indicatori luminosi che lampeggiano di rosso indicano che:

- è stato inserito un PIN errato o la Chiave Intelligente non è autorizzata per l'identificazione
- è impossibile attivare l'allarme.

Riprova a ripresentare la Chiave Intelligente al centro del dispositivo o a digitare nuovamente il PIN Personale. Se il problema persiste, contatta il nostro Servizio Clienti.

NOTA BENE: nel caso in cui vengano effettuati **3 tentativi errati di identificazione**, il dispositivo viene bloccato per un minuto e mezzo. In questo caso i LED ti indicheranno un conto alla rovescia che parte con **4 led rossi** e termina con **1 led rosso**.



COME UTILIZZARE LA SERRATURA INTELLIGENTE

Serratura Intelligente - Smartlock

Lo **Smartlock** è la serratura elettronica integrata con il Sistema di Allarme Verisure che ti permette di aprire e chiudere la porta senza l'utilizzo delle chiavi.



1 SPIA LED indica lo stato della serratura

LED ROSSO FISSO: Lo Smartlock sta chiudendo la serratura della porta

LED VERDE FISSO: Lo Smartlock sta aprendo la porta

2 IMPUGNATURA per l'apertura e la chiusura manuale della serratura

Come gestire lo Smartlock dall'app My Verisure Italia

Nella home dell'app My Verisure Italia trovi la sezione per gestire lo Smartlock.



A Indica lo stato dello Smartlock e della porta su cui è installato:

indica che la porta con Smartlock è chiusa con mandata

indica che la porta con Smartlock è chiusa ma senza mandata

B Impostazioni dello Smartlock: modifica la configurazione dello Smartlock e crea delle programmazioni con Organizer.

IMPORTANTE: tra le impostazioni disponibili, puoi decidere se mantenere attiva o disattivare l'opzione **Tieni la porta aperta** che permette allo Smartlock di tenere la porta aperta senza scrocco per pochi secondi in modo da potere entrare senza chiavi.

Se hai l'opzione "TIENI LA PORTA APERTA" attivata

Per aprire la porta **CHIUSA CON MANDATA** segui i passaggi:

1. Seleziona l'icona
2. Seleziona **ACCETTA** nel messaggio di conferma che ti apparirà
3. Attendi che lo Smartlock tolga le mandate e tenga la porta aperta per i secondi impostati

Se la porta è **CHIUSA SENZA MANDATA**, puoi aprirla o chiuderla con mandata, segui i passaggi:

1. Seleziona l'icona
2. A seguire hai 2 possibilità:
 - seleziona l'icona per chiudere la porta con mandata
 - seleziona l'icona per aprire la porta

Se hai l'opzione "TIENI LA PORTA APERTA" disattivata

Per aprire la porta **CHIUSA CON MANDATA** segui i passaggi:

1. Seleziona l'icona
2. Seleziona **ACCETTA** nel messaggio di conferma che ti apparirà
3. Attendi che lo Smartlock tolga le mandate. La porta resterà **chiusa solo con lo scrocco**

Per chiudere con mandata la porta **CHIUSA SENZA MANDATA**, segui i passaggi:

1. Seleziona l'icona
2. Seleziona l'icona per chiudere la porta con mandata
3. Attendi che lo Smartlock chiuda le mandate della porta

NOTA BENE

La serratura intelligente Smartlock è parte integrante del Sistema di Allarme Verisure, per cui:

- quando **disattivi l'allarme dall'app**, un messaggio ti chiederà se vuoi anche aprire la porta in cui è installato lo Smartlock.
- Quando **apri la porta con Smartlock dall'app**, per evitare uno scatto di allarme, un messaggio ti chiederà se vuoi anche disattivare l'allarme.
- Quando **attivi la Modalità Totale o la Modalità Parziale dall'app**, per garantirti la massima sicurezza, lo Smartlock chiuderà automaticamente la porta con mandata.

Come gestire lo Smartlock da Lettore Chiavi da Esterno



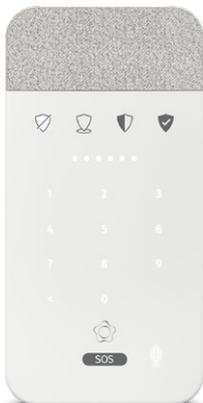
Quando effettui delle azioni per attivare o disattivare le modalità di allarme dal Lettore Chiavi da Esterno, ecco cosa succede allo Smartlock:

-  Attiva l'allarme e chiude la porta con mandata
-  Attiva l'allarme e chiude la porta con mandata
-  Chiude la porta con mandata
-  Disattiva l'allarme e apre la porta

NOTA BENE: Quando disattivi l'allarme, se è stata attivata l'opzione "Tieni la porta aperta", lo Smartlock manterrà la porta aperta senza scrocco per i secondi impostati: in questo modo entri senza l'utilizzo della chiave. Terminati i secondi, lo scrocco ritorna nella sua posizione e la porta si chiuderà senza mandata.

ATTENZIONE: passati i secondi impostati, se la porta non è allineata al telaio, questa rimarrà aperta. Puoi modificare l'opzione sull'app, nella homepage accedi alle impostazioni dello Smartlock selezionando l'icona >

Come gestire lo Smartlock da Lettore Chiavi



Attivando la Modalità Totale e la Modalità Parziale dal Lettore Chiavi, lo Smartlock chiuderà la porta con mandata. *(Nel caso della Modalità Totale, la porta si chiuderà una volta passati i secondi del tempo di ritardo entrata/uscita).*

Disattivando l'allarme dal Lettore Chiavi, lo stato dello Smartlock non cambierà *(non si aprirà e non si chiuderà).*

Come gestire lo Smartlock dal Telecomando



Quando attivi la Modalità Totale o la Modalità Parziale dal Telecomando, lo Smartlock chiuderà la porta con mandata una volta passati i secondi del tempo di ritardo entrata/uscita.

Quando disattivi l'allarme hai due possibilità:

- Opzione 1:** Premi  per disattivare solo l'allarme senza cambiare lo stato dello Smartlock.
- Opzione 2:** Tieni premuto  per qualche secondo per disattivare l'allarme e aprire anche la porta.

LA TUA VITA PIÙ SEMPLICE E AL SICURO CON LO SMARTLOCK



Ogni secondo conta: in caso di emergenza la Centrale Operativa Verisure può aprire la porta ai soccorsi da remoto.



Apri la porta dall'app My Verisure Italia evitando di dare le chiavi del tuo immobile a chiunque.



La tua porta, sempre al sicuro: lo Smartlock chiude la porta in automatico e resiste a qualsiasi tentativo di sabotaggio.



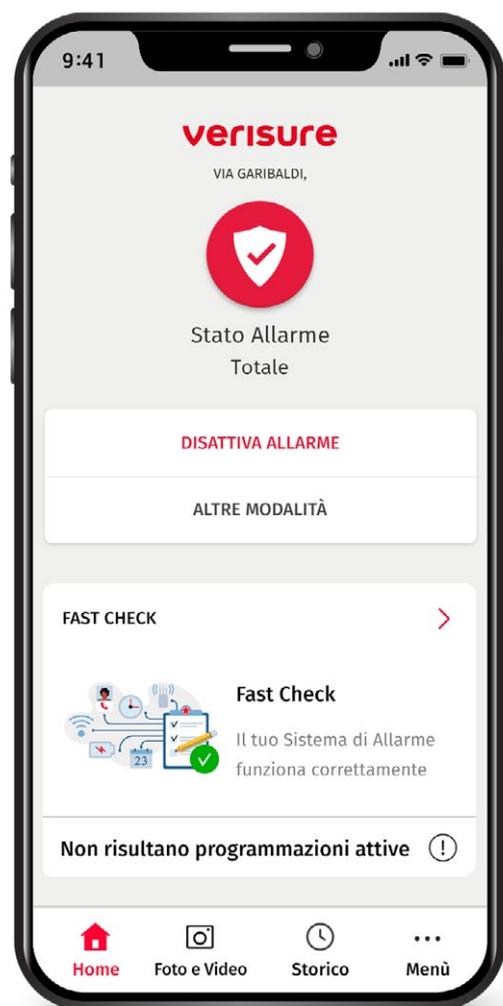
Inquadra il QR-code per accedere alla guida digitale per utilizzare al meglio la Serratura Intelligente

COME UTILIZZARE L'APP MY VERISURE ITALIA

App My Verisure

My Verisure Italia è l'app per gestire il Sistema di Allarme Verisure da smartphone o tablet, ovunque ti trovi. L'app ti consente, non solo di attivare e disattivare l'allarme, ma anche di richiedere foto in diretta dal tuo immobile e di configurare agevolmente l'intero sistema: Piano d'Azione, controllo fatture, gestione degli utenti.

Inoltre, ti consente di inviare un segnale di emergenza tramite Verisure Con Me.



Come installare la app My Verisure Italia sul tuo smartphone?

1. Scarica qui l'ultima versione dell'app My Verisure Italia:



2. Inserisci il tuo nome utente e la tua password.

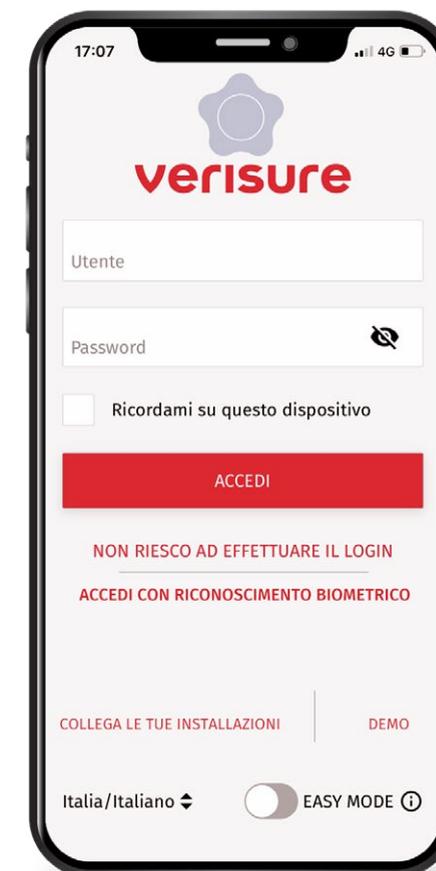
Ricorda che la password deve avere:

- Almeno 6 caratteri
- Almeno 1 lettera maiuscola
- Almeno 1 lettera minuscola
- Almeno 1 numero

Il nome utente e la password sono gli stessi che si utilizzano per accedere al Portale Clienti
customers.verisure.it/owa-static/login

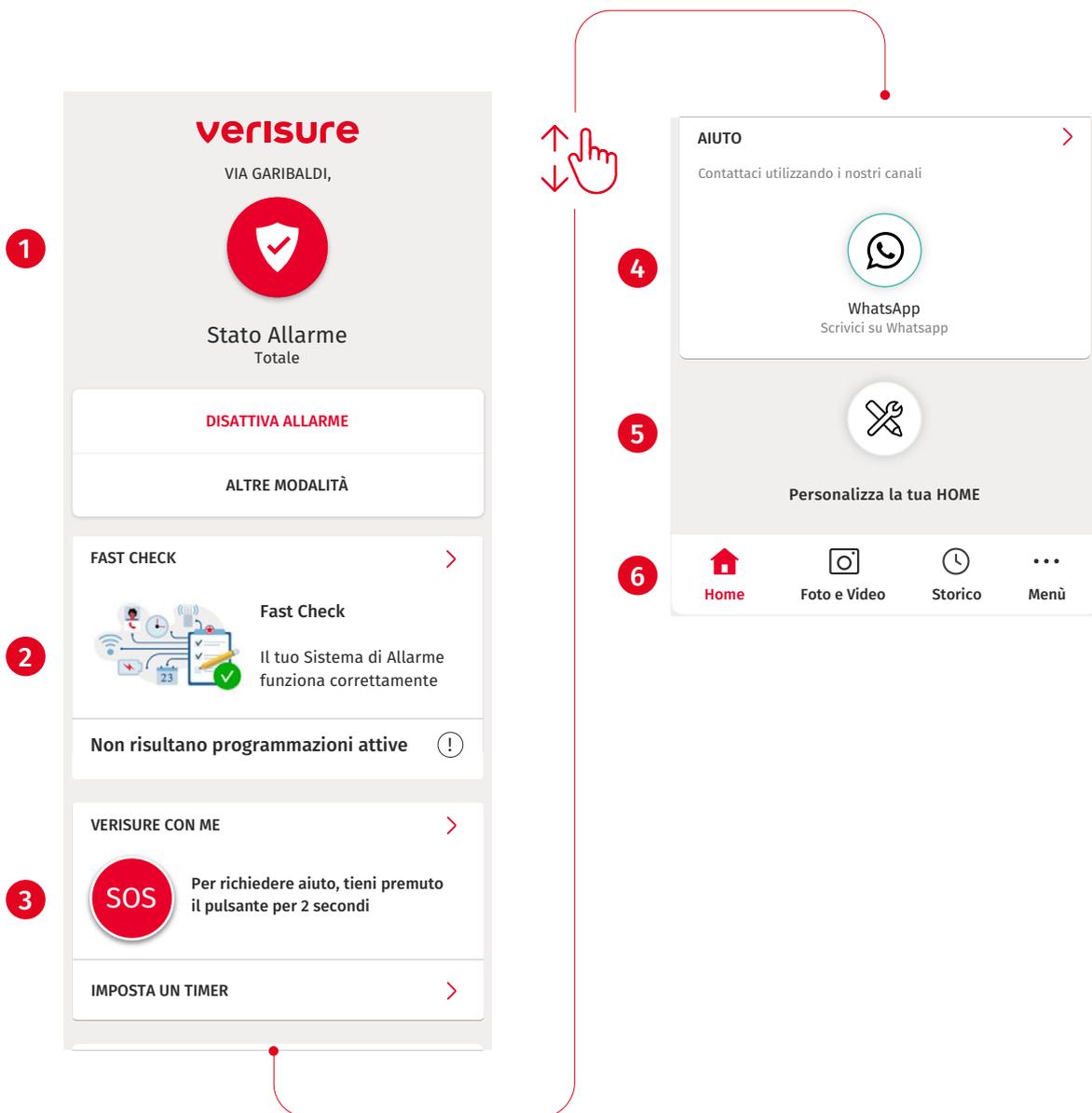
3. Premi sul pulsante <Accedi>

È disponibile l'accesso con i dati biometrici: Face Id o Touch id. Ti consigliamo di utilizzarlo per un accesso più sicuro.



Schermata iniziale

La schermata iniziale contiene le informazioni principali del tuo allarme nonché l'accesso alle principali funzionalità di My Verisure Italia, in forma personalizzata, a seconda dei prodotti e dei servizi scelti da ciascun cliente.



1 STATO DELL'ALLARME

Mostra in ogni momento la Modalità in cui il tuo allarme è attivato o disattivato.

Per modificare lo Stato dell'allarme e quindi attivarlo o disattivarlo, premi l'icona centrale, seleziona la Modalità che vuoi attivare e <Successivo>.

2 FAST CHECK

Hai sotto controllo tutte le informazioni importanti sul Sistema di Allarme e sai sempre se tutto sta funzionando correttamente.

3 VERISURE CON ME

Richiedi soccorso in caso di emergenza tramite My Verisure SOS o imposta il timer di Accompagnami se ti trovi in una situazione che percepisci come pericolosa.

4 AIUTO

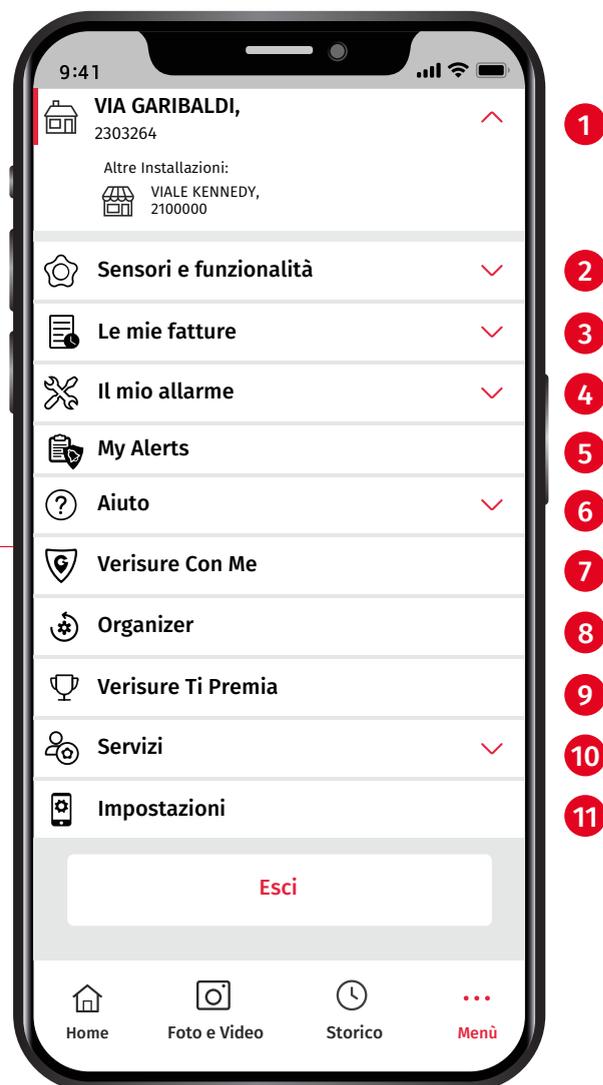
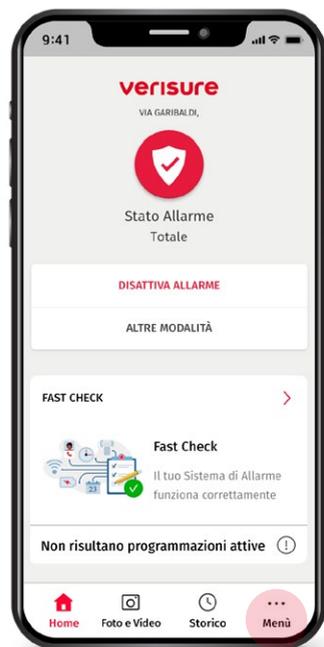
Accedi direttamente ai canali del nostro Servizio Clienti per risolvere dubbi o problemi.

5 PERSONALIZZA LA TUA HOME

Scegli, tra quelle disponibili, le funzioni da vedere nella home.

6 ICONE DI NAVIGAZIONE E ACCESSO AL MENÙ

Menù



1 **INDIRIZZO DEL TUO IMMOBILE**
Se disponi di più Sistemi di Allarme Verisure, puoi selezionare da qui, quale impianto desideri gestire.

2 **SENSORI E FUNZIONALITÀ**
Consulta e gestisci i dispositivi: accedi alle funzionalità di ciascuno e alla loro configurazione.

3 **LE MIE FATTURE**
Qui puoi consultare e scaricare le tue fatture relative agli ultimi 24 mesi.

4 **IL MIO ALLARME**
Controlla tutte le opzioni di impostazione del Sistema di Allarme come gli utenti, le Parole Chiave e i contatti dei Piani d'Azione.

5 **MY ALERTS**
Qui trovi i report digitali dei tuoi scatti di allarme con le azioni intraprese dalla Centrale Operativa per gestirli.

6 **AIUTO**
Contatta direttamente i nostri canali del Servizio Clienti.

7 **VERISURE CON ME**
Richiedi soccorso in caso di emergenza tramite My Verisure SOS o attiva il timer di Accompaniami se ti trovi in una situazione che percepisci come pericolosa.

8 **ORGANIZER**
Il servizio per programmare l'allarme in base alle tue esigenze.

9 **VERISURE TI PREMIA**
Accedi al programma per presentare persone interessate ad installare Verisure e ricevi in cambio dei premi.

10 **SERVIZI**
In questa sezione puoi trovare una serie di informazioni aggiornate relative al Sistema di Allarme e al servizio offerto da Verisure.

11 **IMPOSTAZIONI**
Qui potrai personalizzare l'app My Verisure Italia come più desideri.

Forzatura allarme (attivare una Modalità con finestra o porta aperta) tramite App

Se vuoi attivare l'allarme tramite l'applicazione My Verisure Italia lasciando una finestra o una porta aperta puoi procedere alla forzatura dell'allarme. Prosegui con i seguenti passaggi:

1. Premi la Modalità che vuoi attivare.
( Modalità Totale oppure  Modalità Parziale).
2. Ti apparirà un messaggio che ti avvisa che è possibile procedere all'attivazione dell'allarme ma alcuni dispositivi saranno disabilitati.
3. Conferma che vuoi procedere con l'attivazione.

Se, invece, non ti sei accorto che hai lasciato una finestra o una porta aperta e preferisci chiuderla prima di attivare l'allarme, ti ricordiamo che dovrai prima chiudere la finestra o la porta e poi selezionare **<Riprova>**. In alternativa ti consigliamo di premere **<Indietro>** e ripetere l'operazione di attivazione dall'inizio.

Gestione utenti

Grazie all'app My Verisure Italia, tu, i tuoi famigliari e i tuoi collaboratori potrete facilmente gestire il Sistema di Allarme Verisure tramite smartphone e tablet. Potrai inoltre, con facilità, aggiungere, eliminare o modificare ogni Utente e il suo Codice PIN Personale, disattivare una Chiave Intelligente in caso di smarrimento e conoscere il dettaglio delle attivazioni e disattivazioni.

Livelli di accesso

Nel momento in cui andrai a creare un nuovo utente, potrai decidere che tipo di permesso assegnargli in base alle tue esigenze. I livelli di accesso disponibili sono:

1. **AMMINISTRATORE:** utente con accesso **completo**. Per questa tipologia di utente, potrai abilitare il tracciamento e la ricezione di notifiche push o mail. In più, potrai assegnare un PIN personale, un dispositivo (chiave intelligente e/o telecomando) e un'utenza per l'accesso all'app My Verisure Italia.
2. **UTENTE CON LIMITAZIONI:** utente con accesso al **controllo totale o parziale dell'allarme** ma non ai dati di fatturazione. Potrai decidere il livello di controllo dell'allarme che vuoi assegnare all'utente, abilitare il tracciamento e la ricezione di notifiche push o mail. In più potrai assegnargli un PIN personale, un dispositivo (chiave intelligente e/o telecomando) e un'utenza per l'accesso all'app My Verisure Italia.

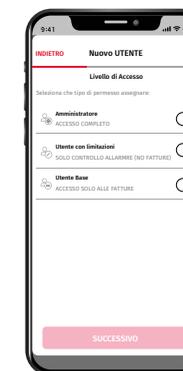
3. **UTENTE BASE:** utente con accesso alle sole **fatture**. Potrai creare solo un'utenza personale per l'accesso all'app My Verisure Italia con la quale l'utente potrà accedere alla sezione **Le mie fatture**.

Per motivi di sicurezza, ti consigliamo di creare un'utenza My Verisure Italia diversa per ogni persona che ha accesso al Sistema di Allarme Verisure.

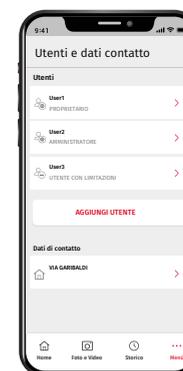
Come inserire un nuovo utente?



1. Dopo aver fatto l'accesso all'app, vai alla sezione **<Menù>** e a seguire a **<Il mio allarme>**, **<Gestione Utenti>**.



3. Scegli il livello di accesso che vuoi dare al tuo nuovo utente e premi su **<Successivo>**. Inserisci i dati del Nuovo Utente e scegli tra le opzioni disponibili.



2. Se vuoi aggiungere un utente, seleziona **<Aggiungi Utente>**. Se, invece, vuoi modificare un utente esistente, premi su **>** accanto all'utente di cui vuoi modificare informazioni, livello di accesso, pin e dispositivi associati.

Verisure Con Me

Con il servizio Verisure Con Me, disponibile sulla tua app My Verisure Italia, puoi inviare una richiesta di emergenza direttamente dal tuo smartphone. Una volta attivato Verisure Con Me sul tuo smartphone disporrai di due funzionalità:

1. MY VERISURE SOS
2. ACCOMPAGNAMI



Come attivare Verisure Con Me?

1. Accedi all'app My Verisure Italia dal tuo smartphone e seleziona il tasto **ATTIVA IL SERVIZIO** nella sezione **Verisure Con Me** sulla home.
2. Nella pagina che si aprirà, seleziona **ATTIVA** per abilitare il servizio.
3. Aggiungi i tuoi dati di contatto e introduci il codice di verifica che riceverai via SMS.

Ricorda di consentire all'app My Verisure Italia l'accesso alla tua localizzazione se decidi di utilizzare Verisure Con Me. In caso di emergenza, abbiamo bisogno di poter accedere a questa informazione per inviare i soccorsi, le FF. OO. e/o le Guardie Giurate.



My Verisure SOS di Verisure Con Me

In caso di emergenza, con My Verisure SOS puoi inviare un segnale SOS direttamente alla nostra Centrale Operativa. Una nostra Guardia Giurata prenderà in carico il tuo SOS con la massima priorità attivando il corrispondente protocollo di intervento.

1



Premi il pulsante My Verisure SOS di Verisure Con Me.

2



Riceviamo la segnalazione con la tua esatta ubicazione.

3



Ti contattiamo dalla Centrale Operativa.

4



Se necessario, inviamo i soccorsi.

Accompagnami di Verisure Con Me

Se ti trovi in una situazione che percepisci come pericolosa, apri l'app My Verisure Italia e attiva Accompagnami selezionando un intervallo di tempo. Sull'app partirà subito un timer: se interromperai il timer capiremo che sei al sicuro, in caso contrario, un segnale SOS verrà inviato alla Centrale Operativa.

1



Imposta l'intervallo di tempo.

2



Riceviamo segnali periodici con la tua posizione.

3



Se non confermi di non trovarti più in una situazione di pericolo, attiviamo il protocollo di emergenza.

4



Se necessario, inviamo i soccorsi.

Crea un collegamento diretto a Verisure Con Me sul tuo telefono

Puoi aggiungere il pulsante SOS direttamente sulla schermata principale del telefono grazie ai widget pensati per te. Il procedimento per aggiungere il widget può variare a seconda del modello e del sistema operativo del dispositivo.

COSA ACCADE QUANDO SCATTA L'ALLARME



Dopo ogni scatto di allarme, il Sistema Verisure invia un apposito segnale alla Centrale Operativa Verisure.



Grazie alla tecnologia PreSense® basata sull'Intelligenza Artificiale, i Modelli Predittivi classificano il livello di rischio dello scatto.



Una GPG Verisure, in 60 secondi, riceve e cattura il segnale: inizia l'analisi e la verifica dello scatto di allarme.



Dopo aver effettuato tutti i controlli necessari, la Guardia Giurata interviene immediatamente a seconda delle specifiche situazioni di rischio.



Rischio elevato con evento reale evidente

Vengono contattate immediatamente le Forze dell'Ordine o gli Istituti di Vigilanza. Se presente, viene attivato ZeroVision.



Rischio medio con evento reale non evidenziato

Per completare la procedura di analisi e verifica, la GPG si connette al Lettore Chiavi oppure contatta telefonicamente il Piano d'Azione.*



Assenza di rischio o Falso Allarme

Viene inviato un SMS al primo contatto del Piano d'Azione.

Inviemo un SMS quando non riscontriamo alcun pericolo e per non disturbarti con una telefonata in una situazione che non la richiede.



Salva in rubrica il numero della nostra Centrale Operativa

06.40415500

Così capirai subito se ti stiamo chiamando per uno scatto di allarme!

**Le GPG utilizzano il canale di contatto migliore in base alla presenza o meno del cliente all'interno dell'immobile.*

Ti ricordiamo che tutte le operazioni vengono eseguite nell'ottica di assicurare la protezione e l'incolumità della proprietà vigilata e di offrire il più alto standard di sicurezza e di tutela della privacy.

MANUTENZIONE E CORRETTO UTILIZZO DEL SISTEMA DI ALLARME

Tutti i dispositivi compresi nel Sistema di Allarme Verisure sono connessi tra di loro e con la Centralina. Quest'ultima controlla continuamente la corretta trasmissione dei sensori e, in caso di irregolarità, comunica immediatamente con il Server Centrale Verisure e con il nostro Reparto Tecnico. Si tratta della tecnologia Always On che ci permette di verificare in ogni momento il funzionamento dell'allarme, la comunicazione dei dispositivi e il livello delle batterie.

Ti chiediamo in ogni caso di utilizzare correttamente l'allarme e di mettere in pratica qualche piccolo accorgimento per aiutarci nella gestione del Sistema di Sicurezza Verisure e nella sua manutenzione.



Assicurati che i Piani d'Azione siano costantemente aggiornati, dal momento che sono i contatti che chiameremo per qualsiasi necessità o in caso di scatto di allarme.



Non coprire i Sensori di movimento con tende, mobili o altri elementi che limitano il campo visivo.



Prima di uscire di casa, accertati che porte e finestre siano ben chiuse.



Non dipingere né decorare con altri materiali i dispositivi.



Se pensi di svolgere opere di ristrutturazione in casa o nella tua attività commerciale, puoi usare la funzione **Stand By Dispositivi** in app oppure avvisarci con anticipo contattando il nostro Servizio Clienti.



Tieni puliti i dispositivi utilizzando un panno asciutto, senza utilizzare acqua o detersivi.



Non aprire, spostare o colpire i dispositivi del Sistema d'Allarme Verisure, perché sono equipaggiati con una protezione anti-sabotaggio e alcuni potrebbero anche rappresentare un pericolo elettrico.

DOMANDE FREQUENTI

Funzionamento e dispositivi

Quando devo attivare l'allarme?

Ti consigliamo di attivare sempre l'allarme. Il Sistema di Sicurezza Verisure è stato pensato, infatti, per proteggere te, la tua casa, i tuoi famigliari, il tuo luogo di lavoro e i tuoi collaboratori sia quando l'immobile è vuoto, sia quando qualcuno è al suo interno.

- Attiva la Modalità Totale quando esci di casa o dall'attività commerciale, attivando in questo modo tutti i dispositivi e lasciando l'immobile completamente protetto.
- Attiva la Modalità Parziale quando sei in casa o all'interno del luogo di lavoro, così da mantenere protette le zone che desideri, potendoti però muovere liberamente senza che scatti l'allarme.

Come attivo l'allarme quando esco di casa?

Ricorda di attivare l'allarme in modalità Totale quando non rimane nessuno a casa o nell'attività commerciale. Puoi farlo da:

- Lettori Chiavi, appena prima di uscire.
- Con il telecomando, se sei già uscito e ti trovi vicino alla porta dell'immobile.
- Utilizzando l'app My Verisure Italia da smartphone, ovunque ti trovi.

Quanto tempo ho a disposizione per disattivare l'allarme prima che la sirena inizi a suonare?

Quando entri in casa, hai alcuni secondi a disposizione per disattivare l'allarme prima che scatti. Puoi visualizzare e modificare il tempo di ritardo sull'app My Verisure Italia quando desideri (**vai a pagina 21**).

Come faccio a sapere che il mio allarme funziona correttamente?

Se il tuo allarme non funziona correttamente saremo noi di Verisure i primi a scoprirlo. In Verisure, infatti, verificiamo da remoto il funzionamento degli allarmi di tutti i nostri clienti. Grazie alla *Tecnologia Always On* i nostri server centrali comunicano costantemente con il tuo sistema rilevando anomalie di comunicazione, batterie basse ed eventuali altre problematiche. In caso di necessità, verrai contattato dal nostro Reparto Tecnico o dal nostro Reparto Manutenzioni. Puoi sempre controllare che tutto sul Sistema di Allarme stia funzionando correttamente anche sull'app My Verisure Italia con il servizio Fast Check. Inoltre, il Lettore Chiavi dispone di spie luminose che ti avviseranno di eventuali anomalie o se l'attivazione non è andata a buon fine (**vedi pagina 24**):

- Giallo + Giallo + Microfono: avviso di notifica da ascoltare.
- Rosso + Giallo + Rosso + Giallo: problema nell'attivazione dell'allarme.
- Giallo + Giallo + Giallo + Giallo: avviso di allarme scattato.
- Rosso + Rosso + Rosso + Rosso: anomalia di natura tecnica.

Come posso visualizzare e modificare i contatti dei miei Piani d'Azione?

Accedi all'app My Verisure Italia, premi **<Menù>** e, a seguire, in **<Il mio allarme>** clicca su **<Piani d'Azione>**, da dove potrai gestire ciascun contatto.

Come posso visualizzare e modificare le mie Parole Chiave?

Per verificare e modificare le Parole Chiave necessarie per comunicare con Verisure e con la nostra Centrale Operativa in caso di scatto di allarme, accedi all'app My Verisure Italia, vai su **<Menù>** e, a seguire, in **<Il mio allarme>** e **<Parole Chiave>**, da dove potrai visualizzare e modificare tutte le Parole Chiave.

Come richiedere una chiave intelligente o un nuovo telecomando?

Per richiedere nuovi dispositivi, in caso di smarrimento o per aggiungere nuovi utenti, contatta Verisure usando uno dei canali:

- Sezione Aiuto dell'app My Verisure Italia
- Email a cliente@verisure.it
- WhatsApp a 3400784322
- Telefono al numero 800 999 848

Come posso consultare le mie fatture?

Per visualizzare e scaricare le tue fatture degli ultimi 24 mesi, accedi alla app My Verisure Italia, premi su **<Menù>** e, a seguire, su **<Fatture>**. Se desideri che ti vengano inviate fatture relative a periodi precedenti, contattaci attraverso:

- Sezione Aiuto dell'app My Verisure Italia
- Email a cliente@verisure.it
- WhatsApp a 3400784322
- Telefono al numero 800 999 848



verisure



WhatsApp 3400784322



App My Verisure Italia



cliente@verisure.it



800 999 848