

# POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Sistema di Gestione Integrato

Verisure  
Centrale Ricezione Allarmi  
CRA ITALIA

Nome file: Politica della Qualità e dell'Ambiente

Data: 2024.11.28

Livello di riservatezza: C1-PUBBLICO



## POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Codice: PLIMS  
Rev.: 1.1  
Pag: 2 of 4

### SU QUESTA EDIZIONE

	Elaborata	Approvata
Nome		Konrad Mendez Stefan Wolfgang
Carica	IMS Manager	Managing Director Italy
Data	2024.11.28	2024.11.28

Versione No.	Data	SINTESI DELLE MODIFICHE/COMMENTI
1.0	23.09.2024	Edizione Originale
1.1	28.11.2024	Specificazioni Verisure Italia



## **POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE**

Codice: PLIMS  
Rev.: 1.1  
Pag: 3 of 4

Verisure Group è un'organizzazione specializzata nella progettazione e installazione di sistemi di allarme da oltre 30 anni e gode della fiducia di oltre tre milioni di case e piccole imprese.

Per garantire l'eccellenza dei nostri allarmi, controlliamo completamente la nostra catena del valore, dalla progettazione e sviluppo di ciascun prodotto al monitoraggio degli allarmi e al servizio clienti, compresa l'installazione e la manutenzione di ciascun sistema.

Integriamo lo sviluppo, la progettazione e la vendita dei prodotti con l'installazione e l'assistenza, nonché il collegamento con la Centrale Operativa 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Verisure Group è presente in 17 paesi, il cui posizionamento come fornitore leader di servizi professionali di sistemi di sicurezza monitorati con servizi di risposta 24 ore su 24, 7 giorni su 7 per case e piccole imprese si concentra sulle sue soluzioni tecnologiche innovative, sulla connettività dei suoi sistemi e sull'attenzione all'esperienza del cliente e del dipendente.

Consapevole dell'impegno verso gli standard di eccellenza oggi esistenti e motivato dalla tutela dell'ambiente, VERISURE ITALIA ha deciso di aderire volontariamente al rispetto della norma ISO 9001 "Qualità norme sui sistemi di gestione" e ISO 14001 "Sistemi di gestione ambientale", considerando le seguenti linee guida per il perimetro del Centro Ricezione Allarmi CRA:

- Implementare e mantenere un Sistema di Gestione Integrato per Qualità e Ambiente, basato su standard di riferimento e focalizzato sul miglioramento continuo e sulla soddisfazione degli stakeholder.
- Far prevalere la soddisfazione dei nostri clienti e lavorare con la massima qualità del servizio.
- Promuovere lo sviluppo sostenibile e proteggere l'ambiente includendo l'impegno a prevenire e ridurre al minimo l'inquinamento e l'impronta di carbonio.
- Rispettare i requisiti dei clienti, i requisiti legali e normativi e altri requisiti della nostra organizzazione.
- Soddisfare i bisogni e le aspettative di tutti gli stakeholder per garantirne la soddisfazione.
- Stabilire i canali di comunicazione necessari affinché la Politica sia conosciuta e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione e sia disponibile al grande pubblico.
- Fornire la formazione necessaria ai propri dipendenti al fine di garantire la formazione di tutto il personale per svolgere le attività loro assegnate e ampliare le proprie conoscenze in termini di qualità e ambiente.



## POLITICA DELLA QUALITA' E DELL'AMBIENTE

Codice: PLIMS  
Rev.: 1.1  
Pag: 4 of 4

- Comunicare ai dipendenti l'importanza delle loro attività per il raggiungimento degli obiettivi proposti e assicurarsi che si sentano identificati con la necessità di mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato esistente.
- Migliorare continuamente il nostro sistema di gestione, stabilendo obiettivi allineati alla nostra politica, come risultato di un'adeguata analisi del contesto e di un'efficace analisi dei rischi.
- Valutare l'efficacia del sistema di gestione a intervalli pianificati e gestire efficacemente eventuali deviazioni da esso, con l'obiettivo di ottenere il suo continuo adattamento.

Questa politica di qualità e ambiente servirà come base per la definizione e la revisione dei nostri obiettivi. La Direzione e tutto il personale della nostra organizzazione sono fermamente impegnati al soddisfacimento delle esigenze delle parti interessate e alla tutela dell'ambiente, a partire dall'applicazione dei criteri definiti nella presente Politica.

**Data:** 2024.11.28

**Approvato da:**

Stefan Wolfgang Konrad Mendez  
Managing Director Italy  
VERISURE GROUP