



# MANUALE DI ISTRUZIONI SISTEMA DI ALLARME

---

VERISURE SMART ALARMS





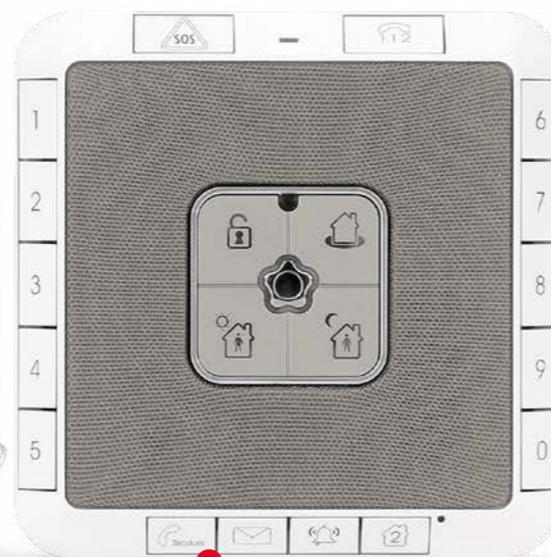
### SHOCK SENSOR PORTE E FINESTRE

Lo Shock Sensor protegge porte e finestre. Grazie alla sua tecnologia è in grado di rilevare l'intruso prima che possa entrare.



### LETTORE CHIAVI INTELLIGENTI

Le Chiavi permettono di attivare e disattivare facilmente l'allarme tramite il Lettore Chiavi. In base al livello di autorizzazione con il quale vengono programmate, le Chiavi Intelligenti possono attivare la modalità Perimetrale, la modalità Cassetto Segreto, le modalità Paziale Giorno/Notte e la modalità Totale.



### PANNELLO DI CONTROLLO 3G PORTATILE IN CASO DI EMERGENZA

Comunica con la Centrale Operativa Verisure tramite una scheda SIM e comunicazioni GPRS in 3G, GSM, SMS. È supportata, inoltre, la trasmissione di immagini. Il Pannello di Controllo contiene un interfono ad alta sensibilità, il Pulsante S.O.S. e quattro modalità di attivazione. Con il Pannello possono interagire 30 dispositivi di gestione del Sistema di Allarme e 32 sensori.



### SENSORE DI MOVIMENTO CON FOTOCAMERA A COLORI E FLASH

Permette alla Centrale Operativa di verificare l'intrusione e agire secondo il Piano d'Azione stabilito. La fotocamera, dotata di flash integrato, è in grado di scattare foto anche al buio. Il dispositivo rileva qualsiasi tipo di movimento.



### CARTELLI DISSUASORI CON AVVISO DI REGISTRAZIONE IMMAGINI

I Cartelli esterni Verisure con avviso di registrazione di immagini hanno un elevato potere dissuasivo sugli intrusi. Un malintenzionato teme, infatti, di essere identificato tramite una foto o un video.

## INDICE

<b>Specifiche tecniche</b> .....	<b>8</b>
<b>Componenti Kit Base</b> .....	<b>9</b>
<b>Altri dispositivi</b> .....	<b>10</b>
<b>Dispositivi di gestione del Sistema di Allarme</b> .....	<b>11</b>
<b>Modalità di attivazione</b> .....	<b>12</b>
Attivazione MODALITÀ TOTALE .....	12
Attivazione MODALITÀ GIORNO .....	12
Attivazione MODALITÀ NOTTE .....	12
Attivazione MODALITÀ PERIMETRALE .....	13
Attivazione MODALITÀ MISTA .....	13
Attivazione MODALITÀ CASSETTO SEGRETO .....	13
<b>Descrizione e uso del Lettore Chiavi</b> .....	<b>14</b>
Attivazione del Sistema di Allarme .....	15
Disattivazione del Sistema di Allarme .....	15
Richiesta dello Stato del Sistema di Allarme .....	16
Interpretazione visiva e sonora .....	16
Attivazione Segnali di Emergenza .....	17

## INDICE

<b>Descrizione e uso del Pannello di Controllo</b> .....	<b>18</b>
Attivazione del Sistema di Allarme .....	19
Richiesta dello Stato del Sistema di Allarme .....	19
Disattivazione del Sistema di Allarme .....	20
Interpretazione visiva e sonora .....	21
Attivazione Segnali di Emergenza .....	21
<b>Descrizione e uso del Telecomando</b> .....	<b>22</b>
Attivazione del Sistema di Allarme .....	23
Disattivazione del Sistema di Allarme .....	24
Richiesta dello Stato del Sistema di Allarme .....	25
Interpretazione visiva .....	25
Attivazione Segnali di Emergenza .....	25
<b>Descrizione e uso dell'app My Verisure Italia</b> .....	<b>26</b>
Accedere all'app My Verisure Italia .....	27
Attivazione del Sistema di Allarme .....	30
Disattivazione del Sistema di Allarme .....	31
Attivazione del Cassetto Segreto .....	32
Disattivazione del Cassetto Segreto .....	33
Richiesta foto .....	34
Consultare le fatture .....	35
Altre funzionalità .....	36
<b>Suggerimenti</b> .....	<b>38</b>
<b>Appunti</b> .....	<b>40</b>

## SPECIFICHE TECNICHE

### Caratteristiche collegamento via radio

- Comunicazione via radio mediante frequenza dedicata per evitare interferenze con dispositivi estranei al Sistema di Allarme.
- Comunicazione costante dei dispositivi installati con il Pannello di Controllo.
- Rilevazione di tentativi di sabotaggio.
- Comunicazione criptata tra i dispositivi.

### Caratteristiche elettriche

- Alimentazione 220V del Pannello di Controllo con batteria di supporto interna.
- Controllo costante dell'alimentazione elettrica del Pannello di Controllo.

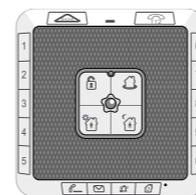
### Caratteristiche di trasmissione

- Modulo di comunicazione GPRS in 3G, GSM, SMS.
- Invio periodico di segnali per il controllo del collegamento con la Centrale Operativa.

### Impostazioni

- 5 modalità (Totale, Giorno, Notte, Perimetrale e Cassetto Segreto).
- Fino a 32 dispositivi antintrusione.
- Fino a 4 Lettori Chiavi.
- Fino a 30 dispositivi di gestione del Sistema di Allarme con un limite di massimo 8 Telecomandi.

## COMPONENTI KIT BASE



PANNELLO DI CONTROLLO



LETTORE CHIAVI



CHIAVI INTELLIGENTI



SHOCK SENSOR PORTE E FINESTRE



SENSORE DI MOVIMENTO  
CON FOTOCAMERA A COLORI E FLASH

### Altri dispositivi



Telecomando



Rilevatore di Fumo



Sensore Perimetrale



ZeroVision



Pulsante Antirapina



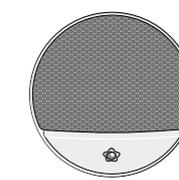
CloudCam Pro N1



Arlo Essential Spotlight



Arlo Essential Video Doorbell



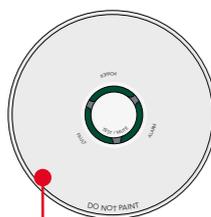
Sirena ad Alta Potenza

## ALTRI DISPOSITIVI



**TELECOMANDO** OPZIONALE

Con il Telecomando è possibile attivare e disattivare le diverse modalità del Sistema di Allarme ed inviare un S.O.S. alla Centrale Operativa. Il dispositivo segnala l'apertura di porte, finestre, lo Stato dell'Allarme e lo scatto di allarme.



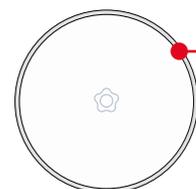
**RILEVATORE DI FUMO** OPZIONALE

Il dispositivo rileva la presenza di fumo ed invia un segnale alla Centrale Operativa che manda i soccorsi in caso di incendio.



**SENSORE PERIMETRALE** OPZIONALE

Il Sensore Perimetrale è il dispositivo Verisure che utilizza una fotocamera per la verifica delle immagini e un doppio PIR di rilevazione per evitare falsi scatti di allarme. Viene affisso all'esterno come pre-barriera di protezione.



**ZEROVISION** OPZIONALE

Dopo l'attivazione da parte di una nostra Guardia Giurata, l'antifurto riesce a generare in 45 secondi una condizione di visibilità zero. La fitta nebbia, non tossica per persone e animali, impedisce all'intruso di orientarsi, costringendolo alla fuga.



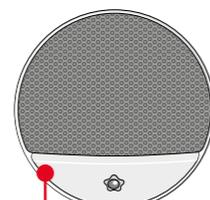
**PULSANTE ANTIRAPINA** OPZIONALE

Il Pulsante Antirapina Verisure, facile da nascondere, sfrutta il collegamento via radio per comunicare direttamente con la Centrale Operativa ed inviare un segnale di emergenza.



**TELECAMERE PER INTERNO ED ESTERNO** OPZIONALE

CloudCam Pro N1, Arlo Essential Spotlight e Arlo Essential Video Doorbell (videocitofono) sono le telecamere in full HD integrate al Sistema di Allarme Verisure. In caso di scatto di allarme, la Centrale Operativa può visualizzare le registrazioni e connettersi in diretta per effettuare le verifiche delle aree interne ed esterne del tuo immobile.



**SIRENA AD ALTA POTENZA** OPZIONALE

La Sirena stand-alone evita che il ladro possa trovare il Pannello di Controllo con facilità e sabotarlo. Emette un potente avviso sonoro dall'alto potere dissuasivo.

## DISPOSITIVI DI GESTIONE DEL SISTEMA DI ALLARME

È possibile inviare comandi al Sistema di Allarme con il Lettore Chiavi tramite le Chiavi Intelligenti, con il Telecomando tramite i pulsanti o con il Pannello di Controllo tramite codice numerico e pulsanti.

Ad ogni impianto Verisure possono essere associati fino ad un massimo di 30 dispositivi di attivazione (Telecomandi e Chiavi Intelligenti).

Ogni Chiave può essere configurata secondo le seguenti autorizzazioni:

- possibilità di gestire tutto il Sistema di Allarme e tutte le modalità ad eccezione della modalità Cassetto Segreto.
- Autorizzazione ad attivare e disattivare solo la modalità Perimetrale.
- Autorizzazione per la sola gestione della modalità Cassetto Segreto.

Anche l'app My Verisure Italia e il Portale Clienti sono due strumenti per interagire con l'impianto Verisure, dal momento che permettono di attivare e disattivare il Sistema di Allarme ed effettuare una Richiesta dello Stato.

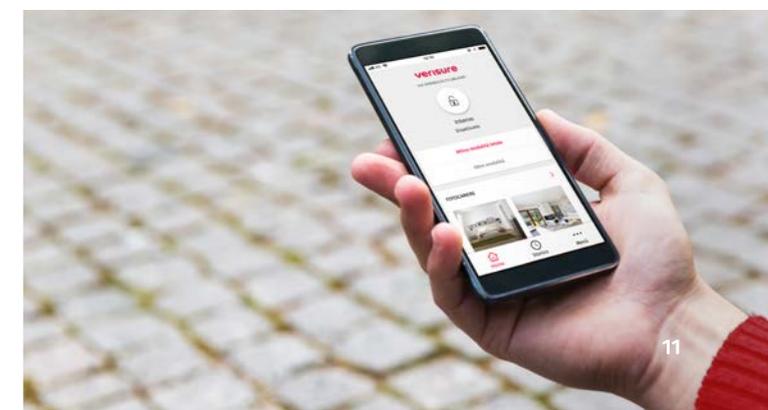
Dall'app My Verisure Italia e il Portale Clienti è inoltre possibile controllare la cronologia degli accessi di Chiavi Intelligenti e Telecomandi, disattivare le Chiavi e i Telecomandi in caso di smarrimento, effettuare richieste immagini e/o video e gestire il Piano d'Azione.

### TECNOLOGIA ALWAYS ON

Alla base della tecnologia Verisure vi è la connessione *always-on* tra tutti i dispositivi del Sistema di Allarme con il Pannello di Controllo e tra quest'ultimo con i nostri server centrali.

Il Sistema Verisure è in grado di rilevare le manomissioni ai dispositivi e il loro livello di batterie oltre che gli scatti di allarme.

Ogni giorno il Pannello di Controllo invia più di 280 segnali ai server centrali Verisure: una comunicazione costante che garantisce la sicurezza degli impianti Verisure h24, 365 giorni all'anno.



## MODALITÀ DI ATTIVAZIONE



### Attivazione MODALITÀ TOTALE

Con questa modalità si attivano tutti i sensori installati all'interno dell'immobile protetto da Verisure.

**Esempio** Aree con allarme attivo: ingresso, salone+cucina, camere da letto. Non attivo: giardino.



### Attivazione MODALITÀ GIORNO

In base alle impostazioni richieste in fase d'installazione o attraverso il Servizio Clienti, la modalità Giorno consente di proteggere solo alcune aree dell'immobile.

**Esempio** Aree con allarme attivo: ingresso. Non attivo: salone+cucina, camere da letto e giardino.



### Attivazione MODALITÀ NOTTE

In base alle impostazioni richieste in fase d'installazione o attraverso il Servizio Clienti, la modalità Notte consente di proteggere solo alcune aree dell'immobile.

**Esempio** Aree con allarme attivo: ingresso, salone+cucina. Non attivo: camere da letto e giardino.



**Molto Importante:** in caso di porte e finestre non completamente chiuse e dotate di Shock Sensor impostato con scatto immediato, un avviso acustico bitonale segnalerà l'impossibilità di attivare l'allarme.



### Attivazione MODALITÀ PERIMETRALE

Con questa modalità si attivano tutti i sensori esterni.

**Esempio** Aree con allarme attivo: giardino. Non attivo: ingresso, salone+cucina, camere da letto.



### Attivazione MODALITÀ MISTA

Combina una delle modalità di protezione degli interni con la protezione perimetrale.

**Esempio** Aree con allarme attivo: giardino, ingresso, salone+cucina. Non attivo: camere da letto.

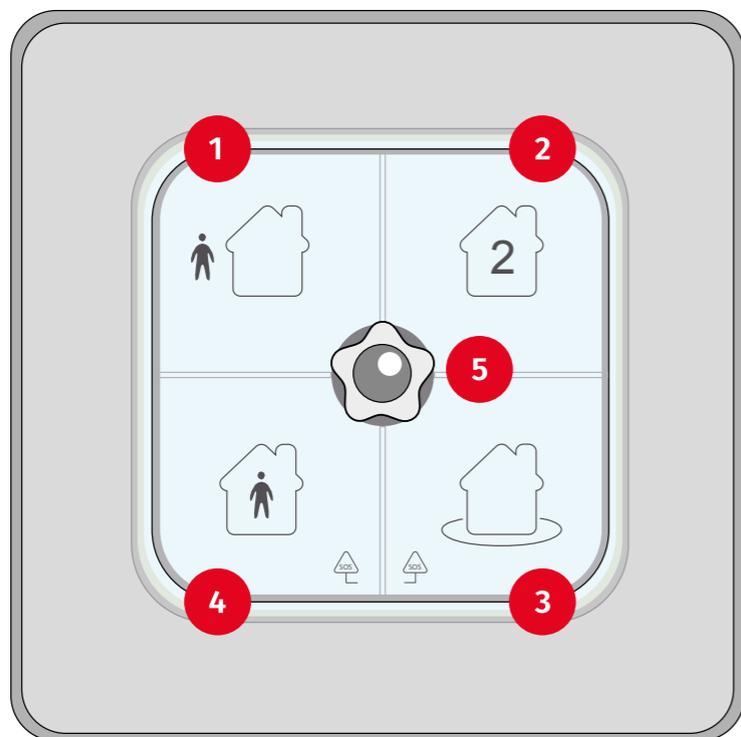


### Attivazione MODALITÀ CASSETTO SEGRETO

Attiva i sensori dedicati alla protezione di un'area selezionata **indipendentemente** dal resto dell'impianto.



**Molto Importante:** la modalità Totale non attiva la zona Perimetrale. Per attivare la protezione Totale + Perimetrale è necessario selezionare entrambe le modalità separatamente. La modalità Totale non attiva il Cassetto Segreto. Anche in questo caso è necessario selezionare le diverse modalità separatamente.

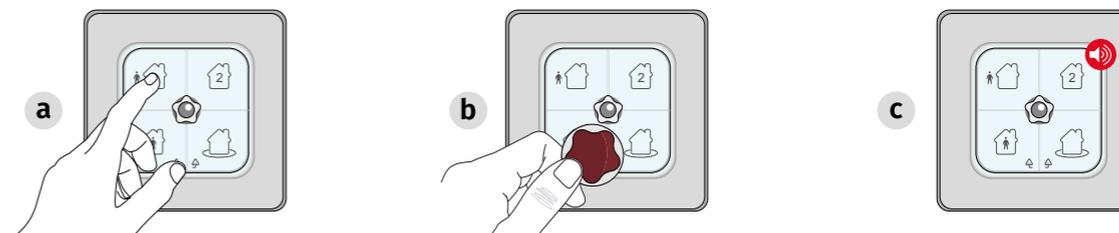


- 1** PULSANTE MODALITÀ TOTALE
- 2** PULSANTE MODALITÀ CASSETTO SEGRETO
- 3** PULSANTE MODALITÀ PERIMETRALE
- 4** PULSANTE MODALITÀ GIORNO O NOTTE (secondo le impostazioni della programmazione)
- 5** PULSANTE RICHIESTA STATO

## Attivazione del Sistema di Allarme

### Come si fa

- a** Premere il pulsante relativo alla modalità desiderata:  
**1 Modalità Totale,**  
**2 Modalità Cassetto Segreto,**  
**3 Modalità Perimetrale,**  
**4 Modalità Giorno o Notte.**
- b** Avvicinare la Chiave Intelligente al pulsante **5 Richiesta Stato** centrale del Lettore Chiavi.
- c** Ascoltare la conferma dell'attivazione da parte del Lettore Chiavi attraverso i segnali acustici.



**N.B.** Le funzioni descritte sono disponibili in base al livello di autorizzazione assegnato alla Chiave Intelligente in possesso.

**⚠ Molto Importante:** per la gestione del Cassetto Segreto è previsto l'utilizzo di una o più Chiavi Intelligenti appositamente programmate. Esse serviranno esclusivamente ad attivare/disattivare tale modalità.

## Disattivazione del Sistema di Allarme

### Come si fa

- a** Avvicinare la Chiave Intelligente al pulsante **5 Richiesta Stato** centrale del Lettore Chiavi.
- b** Aspettare la conferma della disattivazione da parte del Lettore Chiavi. La cornice si illuminerà di verde.



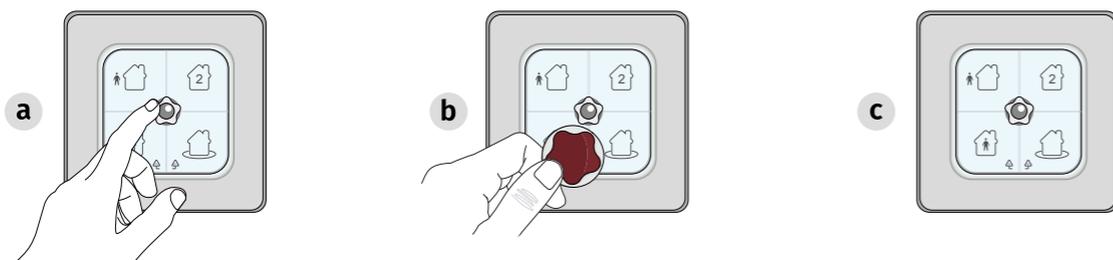
### Richiesta dello Stato del Sistema di Allarme

#### Come si fa

- a** Premere il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale del Lettore Chiavi.
- b** Avvicinare la Chiave Intelligente al pulsante **5 Richiesta Stato** centrale del Lettore Chiavi.
- c** Attendere la risposta del Lettore Chiavi:
  1. se l'allarme è attivo, si illuminerà di rosso l'icona corrispondente alla modalità inserita.
  2. se l'allarme è disattivato, la cornice del Lettore Chiavi si illuminerà di verde.
  3. se è attiva la modalità Cassetto Segreto, si illuminerà di rosso la cornice del Lettore Chiavi e non l'icona corrispondente. Tale circostanza si verifica sia utilizzando la Chiave Intelligente programmata esclusivamente per il Cassetto Segreto, sia utilizzando un'altra Chiave Intelligente del Kit.
  4. Quando è attiva la modalità Cassetto Segreto contemporaneamente ad un'altra modalità, ad illuminarsi di rosso sarà l'icona di quest'ultima insieme alla cornice del Lettore Chiavi.

Se la Richiesta dello Stato viene effettuata, invece, tramite la Chiave Intelligente programmata esclusivamente per il Cassetto Segreto, nel caso in cui sia attiva la modalità Cassetto Segreto contemporaneamente ad un'altra modalità, si illuminerà di rosso solo la cornice del Lettore Chiavi.

**Per la tua sicurezza l'icona del Cassetto Segreto, in caso di Richiesta dello Stato, non si illuminerà mai.**



### Interpretazione visiva e sonora

Come descritto precedentemente, il colore verde corrisponde alla disattivazione del Sistema di Allarme. Quando invece il Lettore Chiavi si illumina di rosso, vuol dire che il Sistema di Allarme è attivo. *(per le specifiche leggere i passaggi precedenti)*.

**Tre suoni brevi:** significano che l'attivazione o la disattivazione del Sistema di Allarme è andata a buon fine.

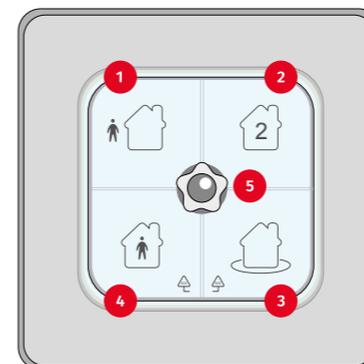
**Un suono lungo:** significa che c'è stato un errore e la richiesta appena effettuata non è andata a buon fine.

**Suono di conto alla rovescia:** il Lettore Chiavi emette brevi suoni per ricordare che il Sistema di Allarme si sta attivando con il tempo di uscita stabilito in fase di programmazione. Il ritmo dei suoni si accelera a 10 secondi dal termine del conto alla rovescia.

**N.B.** I suoni del Lettore Chiavi possono essere disattivati in qualsiasi momento scrivendo una mail a [cliente@verisure.it](mailto:cliente@verisure.it) specificando il proprio **numero contratto/cliente** e la tipologia della richiesta.

Sarà un nostro operatore a ricontattarti per effettuare la modifica.

### Attivazione Segnali di Emergenza



Dal Lettore Chiavi è possibile inviare il segnale di **Coazione/Antisequestro**.

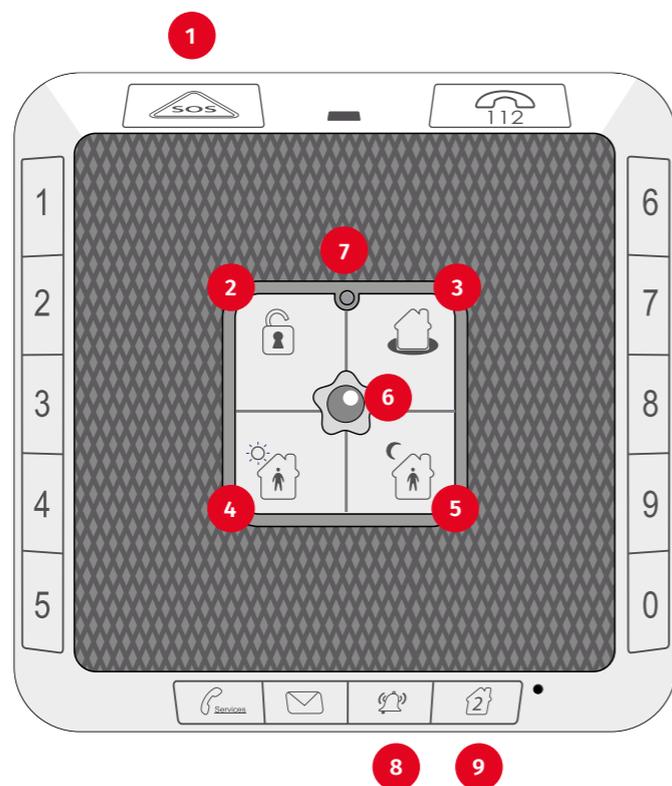
#### Come si fa

- a** Premere contemporaneamente i pulsanti **3 e 4**.
- b** Avvicinare la Chiave Intelligente al pulsante **5 Richiesta Stato** centrale del Lettore Chiavi.



Con questa procedura, il Lettore Chiavi invierà un segnale di Coazione/Antisequestro e, qualora la modalità Totale risulti attiva, il Sistema di Allarme si disattiverà automaticamente.

Se, invece, il segnale di Coazione/Antisequestro viene effettuato mentre è attiva una qualsiasi altra modalità (esempio modalità Parziale Giorno) il Sistema di Allarme resterà attivo.



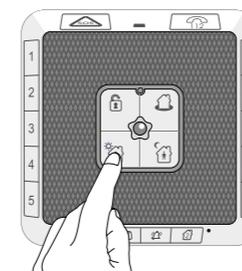
- 1** PULSANTE FUNZIONE S.O.S.
- 2** PULSANTE DISATTIVAZIONE MODALITÀ ATTIVE (eccetto disattivazione modalità Totale)
- 3** PULSANTE MODALITÀ PERIMETRALE
- 4** PULSANTE MODALITÀ PARZIALE GIORNO
- 5** PULSANTE MODALITÀ PARZIALE NOTTE
- 6** STATO DELL'ALLARME
- 7** INDICATORE ALIMENTAZIONE SISTEMA
- 8** PULSANTE CICALINO
- 9** PULSANTE MODALITÀ CASSETTO SEGRETO

### Attivazione del Sistema di Allarme

#### Come si fa

Premere il pulsante relativo alla modalità desiderata:

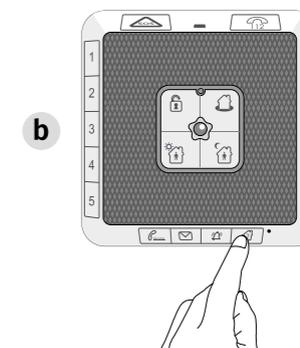
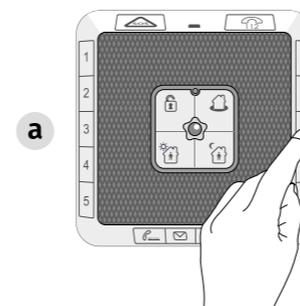
- 3** Modalità Perimetrale,
- 4** Modalità Parziale Giorno,
- 5** Modalità Parziale Notte.



### ATTIVAZIONE DEL CASSETTO SEGRETO

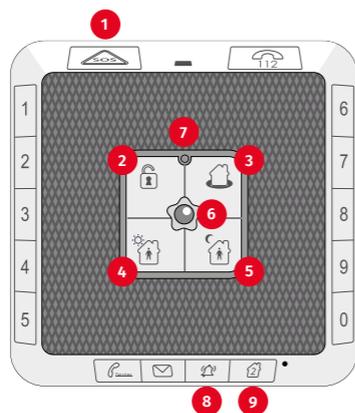
#### Come si fa

- a** Digitare il **codice numerico** assegnato a questa modalità.
- b** Premere il pulsante **9** Modalità Cassetto Segreto.



### Richiesta dello Stato del Sistema di Allarme

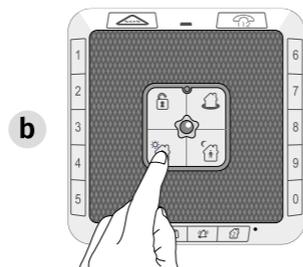
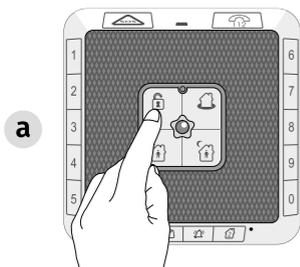
Non è possibile effettuare la Richiesta dello Stato dal Pannello di Controllo. In ogni caso, quando una modalità è attiva, l'icona corrispondente è sempre illuminata di rosso, tranne che nel caso della modalità Totale non indicata su questo dispositivo.



### Disattivazione del Sistema di Allarme

#### Come si fa

- Premere il pulsante **2 Disattivazione modalità Attive** e la modalità o le modalità attive inizieranno a lampeggiare in rosso.
- Premere il pulsante relativo alla modalità da disattivare:  
**3 Modalità Perimetrale,**  
**4 Modalità Parziale Giorno,**  
**5 Modalità Parziale Notte.**

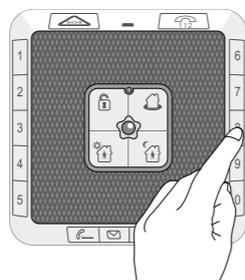


**N.B.** Ricordiamo che la disattivazione da Pannello di Controllo non può essere effettuata durante uno scatto di allarme in corso.

### DISATTIVAZIONE DEL CASSETTO SEGRETO

#### Come si fa

Per disattivare la modalità Cassetto Segreto è necessario digitare il **codice numerico** assegnato a questa modalità.



### Interpretazione visiva e sonora

**Luce Verde:** quando il Pannello di Controllo è illuminato di verde, nessuna modalità risulta attiva tra quelle presenti sul dispositivo. Se la spia **7 Indicatore Alimentazione Sistema** è fissa e illuminata di verde, il Pannello di Controllo risulta correttamente alimentato con la corrente elettrica.

**Luce Arancione:** il Pannello che si illumina di arancione sta a segnalare che una porta o una finestra, protetta da uno Shock Sensor, risulta aperta. In particolare, si illuminerà di arancione il tasto con il numero corrispondente alla zona aperta e il pulsante **6 Stato dell'Allarme**. Nel caso in cui lo Shock Sensor è relativo ad un numero di zona non presente sul Pannello di Controllo si illuminerà di arancione solo il pulsante **6 Stato dell'Allarme**.

#### Luce Rossa:

**MODALITÀ ATTIVA:** quando una o più modalità del Sistema di Allarme sono attive, l'icona corrispondente a quella modalità si illuminerà di rosso.

**DISPOSITIVO MANOMESSO:** se il pulsante **6 Stato dell'Allarme** si illumina di rosso contemporaneamente al tasto con il numero corrispondente ad un sensore, allora quest'ultimo è stato manomesso.

Nel caso in cui il dispositivo manomesso è relativo ad un numero di zona non presente sul Pannello di Controllo si illuminerà di rosso solo il pulsante **6 Stato dell'Allarme**.

**SCATTO DI ALLARME:** durante uno scatto di allarme il pulsante **6 Stato dell'Allarme** resta illuminato di rosso mentre i pulsanti **2, 3, 4 e 5** lampeggiano di rosso.

**ALIMENTAZIONE ELETTRICA:** la spia **7 Indicatore Alimentazione Sistema** può illuminarsi di rosso e iniziare a lampeggiare quando è presente un errore nell'alimentazione. Quando, invece, la batteria del Pannello di Controllo è insufficiente o inserita in maniera errata, la spia **7 Indicatore Alimentazione Sistema** si illuminerà di rosso lampeggiando molto rapidamente.

**Suono bitonale:** significa che c'è stato un errore e la richiesta appena effettuata non è andata a buon fine.

**Cicalino:** premendo il pulsante **8 Cicalino** è possibile attivare la funzione Cicalino. È possibile usufruire di questa funzione richiedendone l'attivazione per i dispositivi desiderati durante la fase d'installazione o scrivendo a [cliente@verisure.it](mailto:cliente@verisure.it). Il Pannello di Controllo emetterà un breve suono ogni volta che una porta o una finestra allarmata verrà aperta.

**N.B.** È possibile spegnere tutte le luci del Pannello di Controllo premendo il **tasto numerico 0** per circa cinque secondi. Per riattivare le luci del Pannello di Controllo basterà premere il pulsante **6 Stato dell'Allarme**.

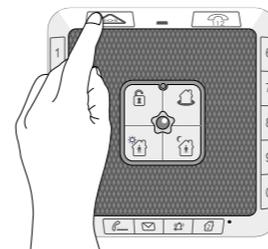
### Attivazione Segnali di Emergenza

Tramite il Pannello di Controllo è possibile inviare un segnale S.O.S. alla nostra Centrale Operativa oppure un segnale di Coazione/Antisequestro. Entrambi i segnali possono essere inviati in qualsiasi momento con l'allarme attivato o disattivato.

#### ATTIVAZIONE SEGNALE S.O.S.

##### Come si fa

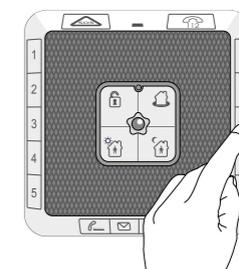
Premere il pulsante **1 Funzione S.O.S.**



#### ATTIVAZIONE SEGNALE DI COAZIONE/ANTISEQUESTRO

##### Come si fa

Digitare il codice di 4 cifre impostato durante l'installazione.





- 1** PULSANTE MODALITÀ TOTALE
- 2** PULSANTE DISATTIVAZIONE MODALITÀ ATTIVE
- 3** PULSANTE MODALITÀ PERIMETRALE
- 4** PULSANTE MODALITÀ GIORNO O NOTTE (secondo le impostazioni della programmazione)
- 5** PULSANTE RICHIESTA STATO

## Attivazione del Sistema di Allarme

### Come si fa

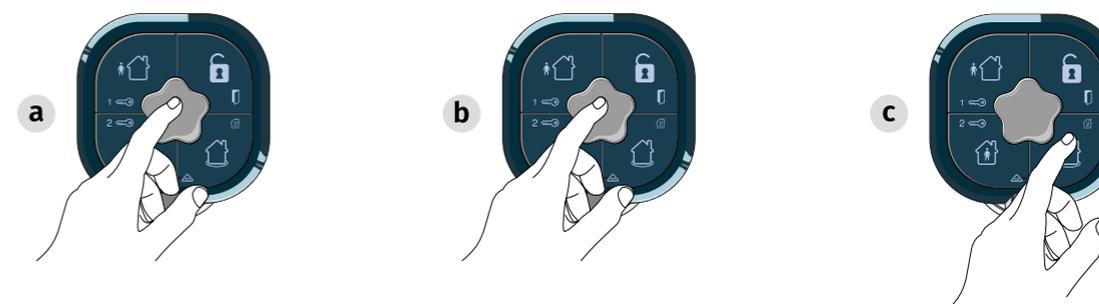
- a** Premere due volte consecutivamente il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale per sbloccare il Telecomando.
- b** Premere il pulsante relativo alla modalità desiderata:  
**1 Modalità Totale,**  
**3 Modalità Perimetrale,**  
**4 Modalità Giorno o Notte.**



## ATTIVAZIONE DEL CASSETTO SEGRETO

### Come si fa

- a** Premere due volte consecutivamente il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale per sbloccare il Telecomando.
- b** Premere per circa 5 secondi il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale fino a quando le due piccole icone a forma di chiave si illumineranno di arancione e la piccola icona relativa al Cassetto Segreto si illuminerà di rosso.
- c** Premere il pulsante **3** dove è presente l'icona piccola relativa al **Cassetto Segreto**.





### Disattivazione del Sistema di Allarme

*Come si fa*

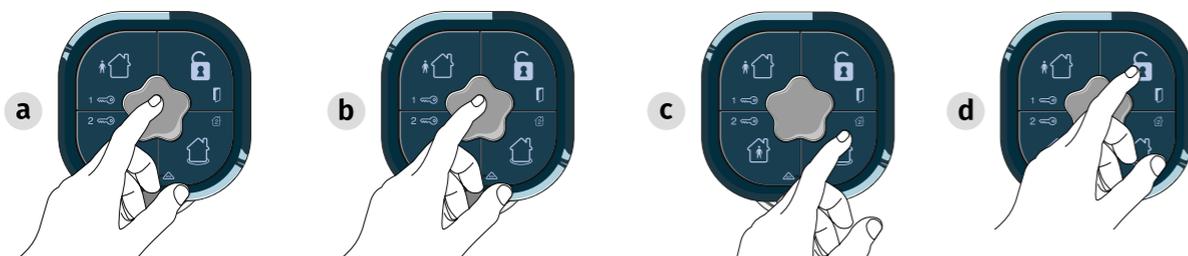
- Premere due volte consecutivamente il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale per sbloccare il Telecomando.
- Premere il pulsante **2 Disattivazione modalità Attive**.



### DISATTIVAZIONE DEL CASSETTO SEGRETO

*Come si fa*

- Premere due volte consecutivamente il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale per sbloccare il Telecomando.
- Premere per circa 5 secondi il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale fino a quando le due piccole icone a forma di chiave si illumineranno di arancione e la piccola icona relativa al Cassetto Segreto si illuminerà di rosso.
- Premere il pulsante **3** dove è presente l'icona piccola relativa al **Cassetto Segreto**.
- Premere il pulsante **2 Disattivazione modalità Attive**.



### Richiesta dello Stato del Sistema di Allarme

*Come si fa*

- Premere due volte consecutivamente il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale per sbloccare il Telecomando.
- Attendere la risposta del Telecomando:
  - se l'allarme è attivo si illuminerà di rosso l'icona corrispondente alla modalità inserita.
  - se l'allarme è disattivato il pulsante **2 Disattivazione modalità Attive** si illuminerà di verde.



### Interpretazione visiva

**Zone aperte:** il Telecomando restituisce dei segnali luminosi quando si procede alla Richiesta dello Stato o si tenta di attivare l'allarme, ma una o più zone risultano aperte. In particolare la piccola icona a forma di Porta Aperta presente sul pulsante **2 Disattivazione modalità Attive** diventa arancione. In questo caso non è possibile procedere con l'attivazione.

**Scatto di allarme:** se, in fase di Richiesta dello Stato, le tre icone relative alle modalità lampeggiano di rosso, il Telecomando sta segnalando uno scatto di allarme. Lo scatto di allarme può essere in corso o può essersi verificato durante l'ultima attivazione del Sistema di Allarme.

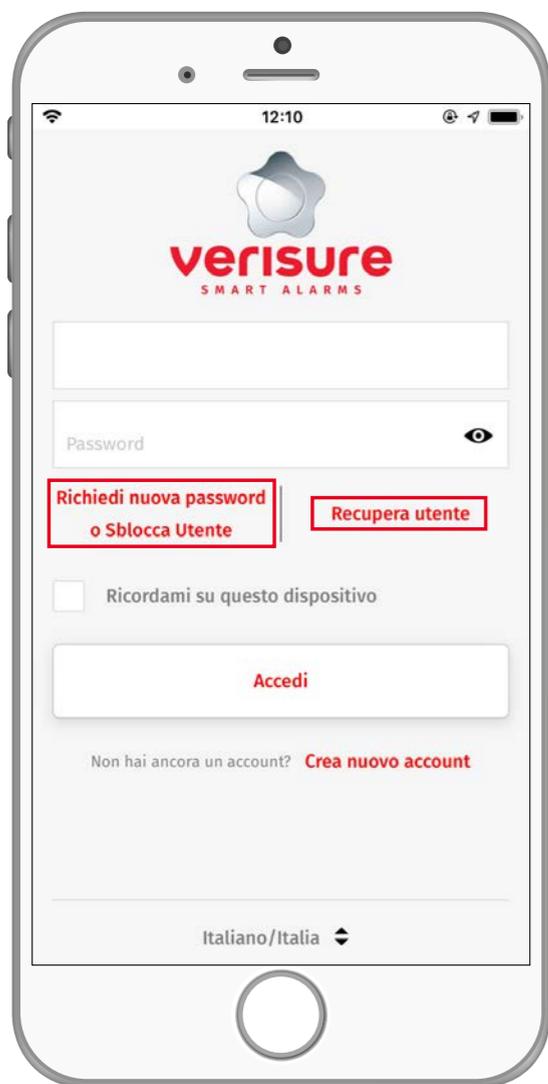
### Attivazione Segnali di Emergenza

Tramite il Telecomando è possibile inviare un Segnale di Emergenza S.O.S. alla nostra Centrale Operativa sia con l'allarme attivato che con l'allarme disattivato.

*Come si fa*

- Premere due volte consecutivamente il pulsante **5 Richiesta Stato** centrale per sbloccare il Telecomando.
- Premere contemporaneamente il pulsante **3 Modalità Perimetrale** e il pulsante **4 Modalità Giorno o Notte**. Nei due pulsanti sono infatti disegnate due piccole icone relative al **segnale S.O.S.** La richiesta verrà confermata dalle icone dei pulsanti **3 e 4** che lampeggeranno in rosso.





### Scarica l'app My Verisure Italia

Disponibile, gratis, tramite scansione codice QR, o cercando "My Verisure Italia" su App Store (iOS) o Play Store (Android).



iPhone



ANDROID

### Accedere all'app My Verisure Italia

L'accesso all'app My Verisure Italia avviene tramite Utente e Password. La creazione dell'Utente viene realizzata durante l'installazione del Sistema di Allarme.

**Utente:** puoi appuntare il nome utente nella pagina 40 di questo manuale.

**Password:** ti consigliamo di utilizzare una password sicura e completamente diversa dalle due Parole Chiave. La password deve essere composta da almeno 6 caratteri e deve contenere almeno una lettera minuscola, una maiuscola e un numero.

### Richiedi nuova password o Sblocca Utente

Questa sezione dell'app può essere utilizzata nel caso in cui l'utente non ricordi la password per accedere oppure in caso di utenza bloccata (quando è stata inserita per 3 volte consecutive una password errata).



Per poter creare una nuova password è necessario avere:

- l'Utente per accedere all'app
- la Parola Chiave Cliente

Dopo aver compilato tutti i campi è necessario cliccare il pulsante **INVIA** per poi selezionare il numero di cellulare del Piano d'Azione.

Su tale numero di cellulare verrà recapitato un SMS con un codice, che dovrà essere inserito per confermare l'operazione.

### Recupera utente

Questa sezione dell'app può essere utilizzata quando il cliente Verisure non ricorda l'Utente per accedere all'app My Verisure Italia.



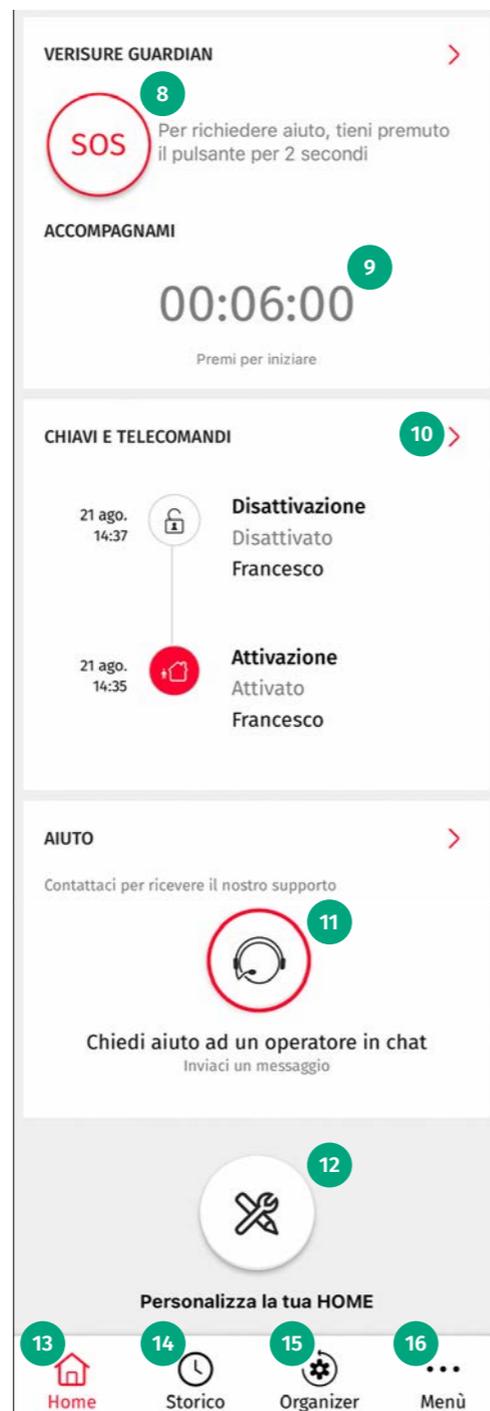
Per poter recuperare l'Utente è necessario avere:

- il Numero Contratto/Cliente (il Numero Contratto/Cliente può essere ritrovato sulle fatture e sul Contratto di installazione)
- la Parola Chiave Cliente

Dopo aver compilato tutti i campi è necessario cliccare il pulsante **INVIA**.

Sulla schermata si visualizzerà l'Utente dell'app My Verisure Italia.

**N.B.** In fase d'installazione o in un secondo momento, l'Utente dell'app My Verisure Italia potrebbe essere stato segnato nella pagina 40 di questo manuale.

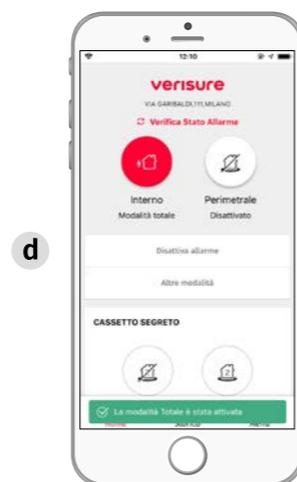


- 1 PULSANTE PER ATTIVARE/DISATTIVARE LE MODALITÀ INTERNE (TOTALE, PARZIALI GIORNO E NOTTE)
- 2 PULSANTE PER ATTIVARE/DISATTIVARE LA MODALITÀ PERIMETRALE **OPZIONALE**
- 3 PULSANTI RAPIDI PER ATTIVARE/DISATTIVARE LE MODALITÀ INTERNE (TOTALE, PARZIALI GIORNO E NOTTE)
- 4 PULSANTI PER ATTIVARE E DISATTIVARE IL CASSETTO SEGRETO **OPZIONALE**
- 5 PULSANTE PER ACCEDERE ALLA SEZIONE FOTOCAMERE E RICHIESTA IMMAGINI
- 6 PULSANTE PER VISUALIZZARE LA CRONOLOGIA DELLE RICHIESTE IMMAGINI
- 7 PULSANTE PER ACCEDERE ALLA SEZIONE VIDEOCAMERE **OPZIONALE**
- 8 PULSANTE RICHIESTA DI SOCCORSO IMMEDIATO "MY VERISURE SOS" **OPZIONALE**
- 9 ATTIVAZIONE TIMER PER RICHIESTA DI SOCCORSO PROGRAMMATO "ACCOMPAGNAMI" **OPZIONALE**
- 10 PULSANTE PER LA GESTIONE DI CHIAVI E TELECOMANDI
- 11 PULSANTE PER CHATTARE CON UN OPERATORE DEL SERVIZIO CLIENTI VERISURE
- 12 PULSANTE PER PERSONALIZZARE L'HOMEPAGE DELL'APP
- 13 PULSANTE HOME PER VISUALIZZARE LA PRIMA SCHERMATA DI ACCESSO DELL'APP
- 14 PULSANTE PER VISUALIZZARE LA CRONOLOGIA DELLE RICHIESTE DELL'IMPIANTO DI ALLARME
- 15 PULSANTE ORGANIZER PER PROGRAMMARE L'ATTIVAZIONE (solo Modalità Totale) E LA DISATTIVAZIONE DEL SISTEMA DI ALLARME
- 16 PULSANTE MENÙ PER ACCEDERE A TUTTE LE FUNZIONALITÀ DELL'APP

## Attivazione del Sistema di Allarme

Come si fa

- a** Premere l'icona  o  all'interno del cerchio.
- b** Premere il pulsante relativo alla modalità desiderata: **Parziale giorno**, **Parziale notte**, **Modalità totale**, oppure **Attiva** (per la modalità Perimetrale). Premere il pulsante in basso **Successivo**.
- c** Premere nuovamente il pulsante **Successivo** per confermare.
- d** Attendere il messaggio di conferma dell'app e la colorazione del cerchio nella schermata iniziale.

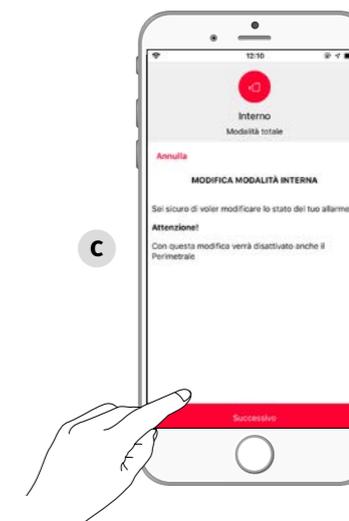
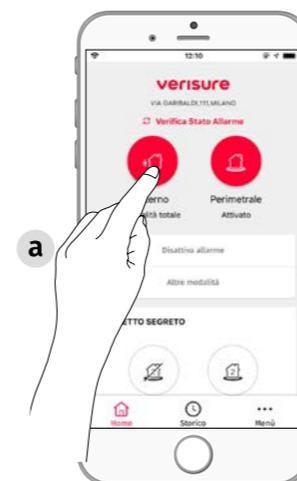


Nel caso in cui venga selezionata una modalità non programmata nel Sistema di Allarme, un popup avviserà dell'impossibilità di procedere all'attivazione. Nel caso in cui una o più zone allarmate con Shock Sensor risultino aperte un popup avviserà dell'impossibilità di procedere all'attivazione.

## Disattivazione del Sistema di Allarme

Come si fa

- a** Premere l'icona della modalità attiva (**Parziale giorno**, **Parziale notte**, **Modalità totale** o **Modalità Perimetrale**) all'interno del cerchio.
- b** Premere l'icona  o  per procedere alla disattivazione. Premere il pulsante in basso **Successivo**.
- c** Premere nuovamente il pulsante **Successivo** per confermare.
- d** Attendere il messaggio di conferma dell'app e la colorazione in bianco del cerchio nella schermata iniziale.

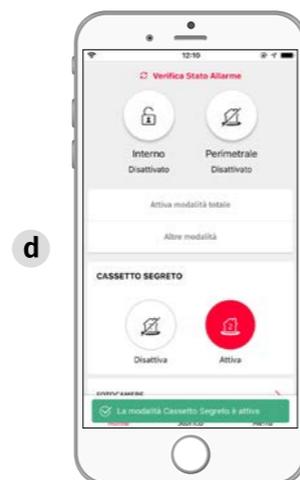
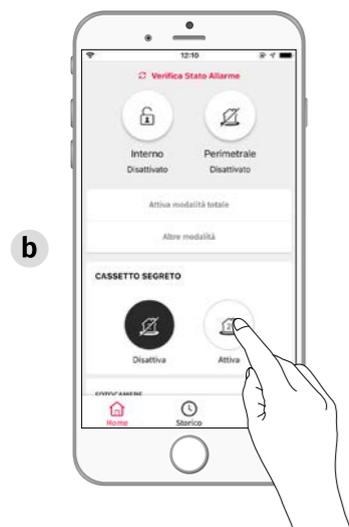


Tramite l'app My Verisure Italia nel caso in cui sia attiva una **modalità Mista (modalità Perimetrale + modalità Totale, modalità Perimetrale + modalità Giorno** oppure **modalità Perimetrale + modalità Notte)** la **Disattivazione Generale** andrà a disattivare **contemporaneamente** le due modalità attive. Per la disattivazione del **Cassetto Segreto** è presente un apposito pulsante.

## Attivazione del Cassetto Segreto

### Come si fa

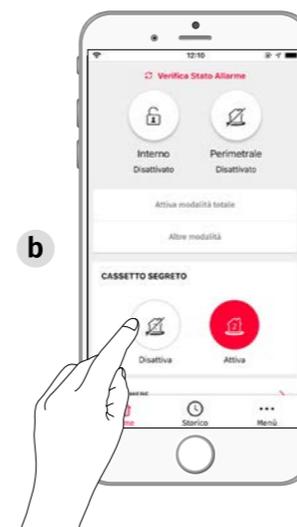
- a** Premere il testo **Verifica Stato Allarme** per conoscere lo stato della modalità Cassetto Segreto.
- b** Premere l'icona  nella sezione **CASSETTO SEGRETO** all'interno del cerchio.
- c** Premere il pulsante **Successivo** per confermare.
- d** Attendere il messaggio di conferma dell'app e la colorazione in rosso del cerchio nella schermata iniziale.



## Disattivazione del Cassetto Segreto

### Come si fa

- a** Premere il testo **Verifica Stato Allarme** per conoscere lo stato della modalità Cassetto Segreto.
- b** Premere l'icona  nella sezione **CASSETTO SEGRETO** all'interno del cerchio.
- c** Premere il pulsante **Successivo** per confermare.
- d** Attendere il messaggio di conferma dell'app e la colorazione in nero del cerchio nella schermata iniziale.

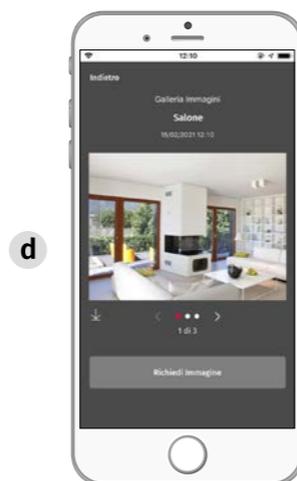
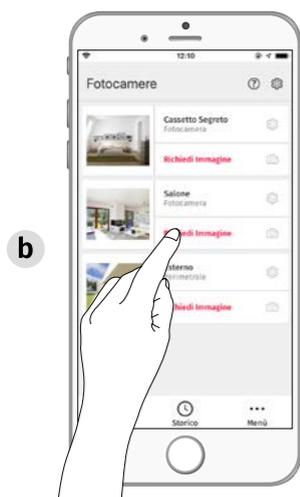
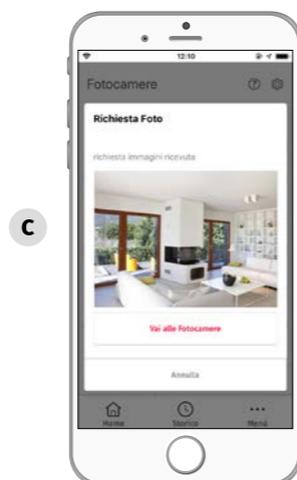


## Richiesta foto

Tramite l'app è possibile effettuare in qualsiasi momento una richiesta foto. Questa azione permetterà di visualizzare, in tempo reale, tre immagini della zona dell'immobile protetta da un Sensore di Movimento con Fotocamera o Perimetrale.

### Come si fa

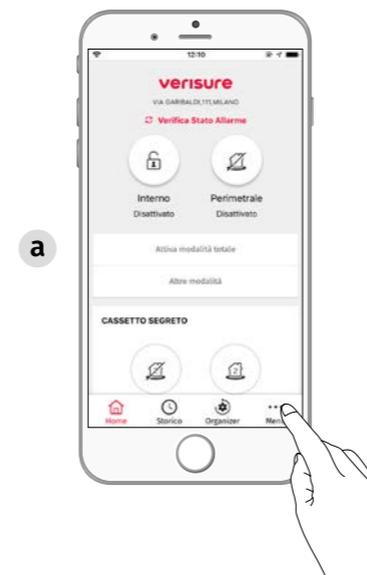
- a** Premere il pulsante  relativo alla sezione **FOTOCAMERE**.
- b** Premere il pulsante **Richiedi Immagine** relativo al sensore per il quale si vuole effettuare la richiesta foto.
- c** Attendere circa 1 minuto per visualizzare il popup con la prima immagine.
- d** Premere il pulsante **Vai alle Fotocamere** per visualizzare i dettagli dei 3 scatti.



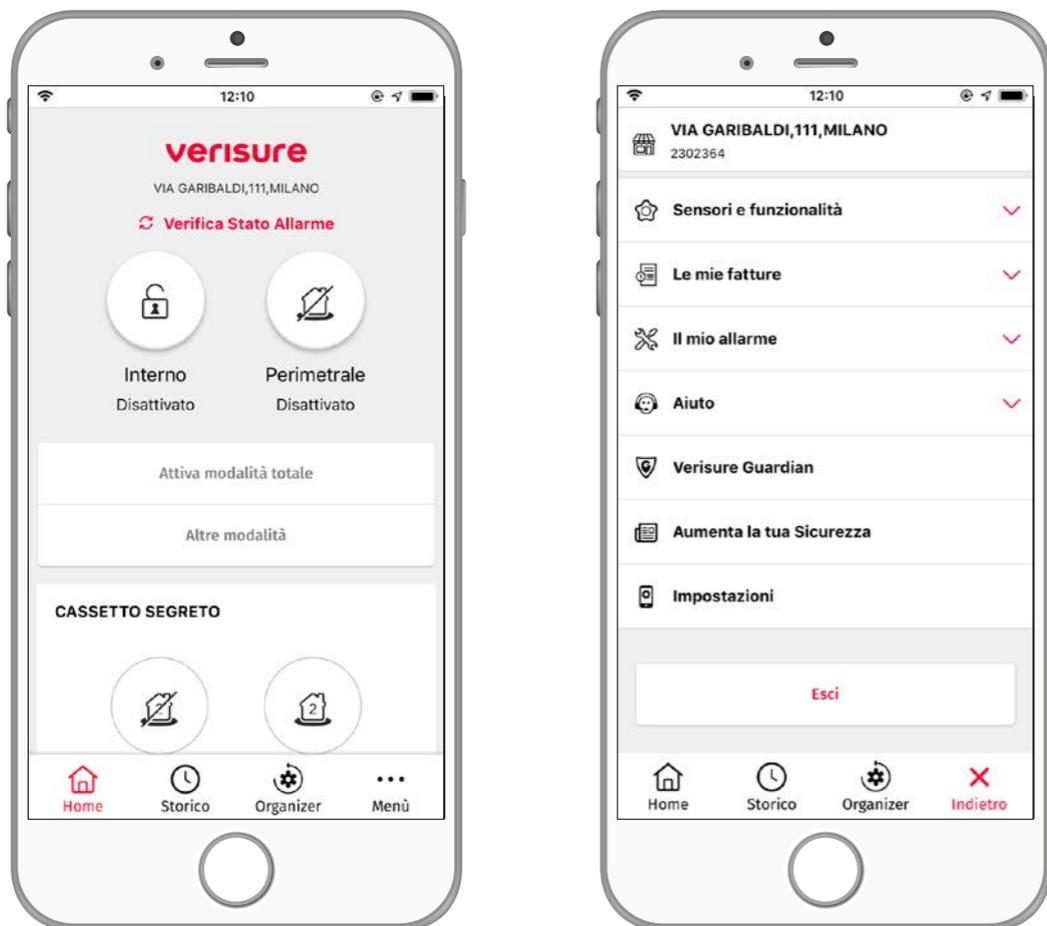
## Consultare le fatture

### Come si fa

- a** Premere il pulsante **MENÙ** in basso a destra dello schermo.
- b** Premere il pulsante **Le mie fatture** e successivamente **Consulta le mie fatture**.
- c** Selezionare il mese relativo alla fattura da consultare.
- d** Visualizzare il dettaglio in PDF della fattura.



## Altre funzionalità



### Stato Allarme

Lo stato del Sistema di Allarme è sempre visibile nella schermata principale dell'app My Verisure Italia. In base al colore dell'icona sarà visibile lo stato: Bianco allarme disattivato, Rosso modalità totale e/o perimetrale attiva, Arancio modalità totale giorno o notte attiva.

### Aiuto

In questa sezione è possibile mettersi in contatto con il Servizio Clienti Verisure tramite la chat presente sulla nostra app.

### Videocamera **OPZIONALE** (tramite il pulsante MENÙ)

Grazie a questa funzione, è possibile connettersi in tempo reale con la Videocamera attiva all'interno dell'impianto di allarme. Tramite l'app My Verisure Italia sarà così possibile guardare il video in diretta e interagire con la propria abitazione o attività commerciale grazie al microfono.

È inoltre possibile inviare alla Videocamera un comando per riprodurre un suono (es: suono di una sirena, sirena della polizia...), salvare un fermo immagine sul proprio smartphone oppure utilizzare la funzione "Area di Rilevazione del Movimento".

Con quest'ultima opzione si possono disegnare e selezionare fino a 3 aree specifiche dove attivare la videorilevazione: il sistema effettuerà una registrazione automatica ogni qualvolta verrà rilevato un movimento nelle zone indicate.

Tali registrazioni saranno visualizzabili da app e presenteranno la registrazione continua di massimo 40 secondi: i 20 secondi prima del movimento rilevato e i 20 secondi successivi allo stesso movimento rilevato.

### Storico (tramite il pulsante STORICO)

Nella sezione è possibile controllare tutti gli eventi del tuo Sistema di Allarme come scatti di allarme, stacchi di corrente, richieste di attivazione e disattivazione del Sistema di Allarme, richieste foto.

### Chiavi Intelligenti e Telecomandi (tramite il pulsante MENÙ)

Tramite l'app My Verisure Italia è possibile modificare, in qualsiasi momento, la configurazione delle Chiavi Intelligenti e dei Telecomandi andando su **Menù -> Sensori e funzionalità -> Chiavi e Telecomandi**.

In caso di smarrimento di una Chiave Intelligente o di un Telecomando è possibile disattivare il funzionamento di uno di questi dispositivi direttamente tramite app.

È inoltre possibile attivare il tracciamento di Chiavi Intelligenti e Telecomandi così da poterne controllare l'accesso attraverso le email di notifica. Selezionando **"Abilita email di notifica"**, verrà inviata una mail ogniqualvolta uno di questi dispositivi effettuerà un'attivazione o una disattivazione del Sistema di Allarme.

### Piani d'Azione (tramite il pulsante MENÙ)

Nella sezione dedicata ai Piani d'Azione è sempre possibile inserire i riferimenti delle persone da contattare in caso di scatto di allarme. Andando su **Menù -> Il mio allarme -> Piani d'Azione** è possibile modificare il **Piano d'Azione Vacanze** ed inserire il lasso di tempo in cui esso è valido. È preferibile inserire il **Piano d'Azione Vacanze** durante i periodi di assenza prolungata soprattutto quando i contatti del **Piano d'Azione Generale** sono in partenza. Sempre nella sezione Piani d'Azione è possibile modificare i Piani d'Azioni legati al **servizio Verisure Guardian** (opzionale).

### Gestisci i dispositivi del tuo Allarme (tramite il pulsante MENÙ)

Andando su **Menù -> Sensori e Funzionalità -> Gestisci i dispositivi del tuo Allarme**, è possibile visualizzare tutti i dispositivi del Sistema di Allarme e rinominarli in base alla propria preferenza. Nella sezione Tempi Entrata/Uscita è possibile impostare il tempo necessario per attivare e disattivare l'allarme prima che causi uno scatto di allarme. Questa funzione riguarda soltanto il/i dispositivo/i che in fase d'installazione sono stati impostati con lo scatto ritardato.

### Parole Chiave (tramite il pulsante MENÙ)

Tramite l'app My Verisure Italia è sempre possibile modificare le Parole Chiave utili per comunicare con gli operatori e le Guardie Giurate Verisure. Per la tua sicurezza ti ricordiamo di non fornire le Parole Chiave a sconosciuti, ma solo alle persone inserite nel Piano d'Azione. È possibile modificare le Parole Chiave andando su **Menù -> Il mio allarme -> Parole Chiave**.

### Notifiche Mail (tramite il pulsante MENÙ)

Con la funzione Notifiche è possibile inserire l'indirizzo mail o gli indirizzi mail sui quali si desidera ricevere le mail automatiche di notifica del Sistema di Allarme, in particolare le mail della richiesta di immagini, del controllo degli accessi di chiavi e telecomandi e dell'interruzione di corrente.

Andando su **Menù -> Il mio allarme -> Notifiche mail** e cliccando su **Nuovo Contatto**, è possibile aggiungere il nome e l'indirizzo mail sul quale ricevere le mail di notifica. In basso è possibile selezionare il tipo di notifica per il quale attivare il servizio di ricezione delle mail automatiche (richiesta di immagini, controllo degli accessi e interruzione di corrente).

È inoltre possibile selezionare la lingua della mail.

### Gestione utenti (tramite il pulsante MENÙ)

Andando su **Menù -> Il mio Allarme -> Gestione Utenti** è possibile aggiungere o modificare i contatti che possono gestire il Sistema di Allarme da applicazione e creare delle sottoutenze.

Le sottoutenze possono essere create solo dall'utente principale. Esse avranno la possibilità di attivare e disattivare il Sistema di Allarme, di effettuare le Richieste foto, ma potranno subire delle limitazioni nella visualizzazione delle fatture.

Tutte le azioni effettuate dalle sottoutenze sono controllate tramite la mail dell'utente principale.

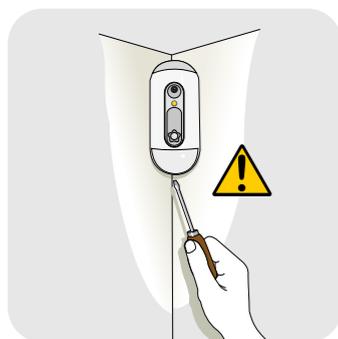
### Impostazioni (tramite il pulsante MENÙ)

Da questa sezione, è possibile modificare tutte le Impostazioni relative all'app My Verisure Italia, come le notifiche vocali o le notifiche push.

### Verisure Guardian **OPZIONALE** (tramite il pulsante MENÙ)

Verisure Guardian è la funzione dell'app My Verisure Italia dedicata alle emergenze. La funzione è composta da due servizi: My Verisure SOS per inviare un segnale di emergenza alla Centrale Operativa in caso di necessità oppure Accompagnami per programmare un SOS durante una situazione percepita come potenzialmente pericolosa.

### Suggerimenti sui dispositivi



**Non aprire o spostare i tuoi dispositivi** Verisure. Se devi effettuare dei lavori a casa, avvisaci prima tramite chat o mail.



**Non spostare il Pannello di Controllo** che deve essere **posizionato in una zona sicura, monitorata da un sensore a scatto immediato** e al riparo da urti e colpi.



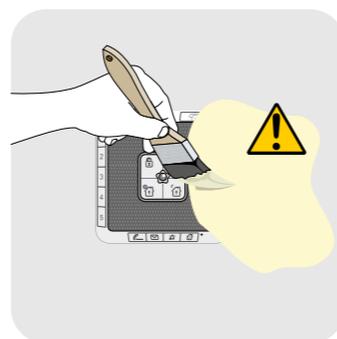
Assicurati di **non coprire la visuale delle Fotocamere e dei Sensori Perimetrali** con tende, mobili o qualsiasi altro materiale (ad esempio attrezzature da magazzino o pacchi).



Per **spolverare i dispositivi**, non utilizzare detersivi ma **solo un panno asciutto** da passare con delicatezza sui sensori.



**Evitare l'esposizione prolungata dei dispositivi ai raggi solari.** I dispositivi sono infatti sensibili alle variazioni di temperatura.



**Non coprire i dispositivi con pittura o carta da parati.**

### Altri suggerimenti per utilizzare al meglio il tuo Sistema di Allarme

- 1 Se ricevi una telefonata da Verisure, ricorda di **fornire la Parola Chiave Cliente solo dopo aver ascoltato la Parola Chiave Verisure.** Per garantirti la **massima sicurezza**, quando i nostri operatori e le nostre Guardie Giurate ti telefonano, si identificano prima tramite Parola Chiave Verisure e, solo in seguito, chiedono la tua Parola Chiave Cliente. Al contrario, invece, quando sei tu a contattare il nostro Servizio Clienti ti chiediamo prima di identificarti tramite Parola Chiave Cliente.
- 2 Puoi sempre **cambiare la programmazione delle modalità Parziali** (Giorno e Notte) del tuo Sistema di Allarme facendo richiesta al nostro Servizio Clienti: scrivi a [cliente@verisure.it](mailto:cliente@verisure.it) inserendo nell'oggetto **"Modifica programmazione"** e il **tuò numero contratto/cliente.** Sarà un nostro operatore a ricontartarti per effettuare la modifica.

- 3 **Non spostare** in nessun caso il **Pannello di Controllo**; il segnale diretto con la Centrale Operativa potrebbe ridursi. Ricorda però che, **soltanto in caso di massima emergenza**, ad esempio se qualcuno si è introdotto in casa in tua presenza, **puoi spostare il Pannello di Controllo staccandolo dalla base**, spingere il pulsante Funzione S.O.S. e parlare con la Centrale Operativa.
- 4 Quando stai rientrando a casa e **non sai**, con certezza, **se il Sistema di Allarme è attivo o meno**, ti consigliamo di **avvicinare in ogni caso la Chiave Intelligente al Lettore Chiavi**; se l'allarme è ancora attivo, infatti, si disattiverà evitando di causare un falso scatto.
- 5 Per **sbloccare il Telecomando**, è necessario fare **doppio click sulla stellina al centro.** Il dispositivo, inoltre, è stato pensato per essere utilizzato in casa e nelle immediate vicinanze del Pannello di Controllo (balconi, piccoli giardini fuori casa). **Non utilizzare il Telecomando per attivare e disattivare l'allarme a troppa distanza dalla tua abitazione**, ma ricorda che in questi casi puoi utilizzare l'app My Verisure Italia.
- 6 Se quando entri ed esci da casa, i secondi per disattivare e attivare l'allarme non sono adeguati alle tue esigenze, **puoi modificare in qualunque momento i tempi di entrata/uscita tramite app o Portale Clienti** nell'apposita sezione. Ricorda che un sensore con scatto ritardato ti garantisce sempre una protezione a 360° ma evita i falsi scatti di allarme.
- 7 Quando sei in casa e hai attivato la modalità Parziale Notte o Giorno, cerca di **non lasciare la Chiave Intelligente Verisure ben visibile e nelle immediate vicinanze del Lettore Chiavi.**
- 8 Non montare condizionatori e/o stufe a pochi centimetri di distanza da un Sensore di Movimento con Fotocamera e da ZeroVision. I dispositivi sono progettati per garantirti la massima sicurezza e sono sensibili alle variazioni di temperatura.

### Suggerimenti app My Verisure Italia

- 1 Ricorda di **chiudere tutte le finestre e le porte prima di attivare l'allarme dall'app.**
- 2 Prima di attivare la modalità Totale o Parziale, **assicurati che non sia già stata inserita un'altra modalità.**
- 3 Controlla sempre di **avere sufficiente connessione internet sul tuo dispositivo mobile prima di fare una richiesta.**
- 4 Se in casa hai il **router vicino al Pannello di Controllo**, fa' in modo che i due dispositivi siano ad **almeno un metro di distanza.**
- 5 Ricorda che **l'utenza è solo per te, non condividerla con nessuno e crea nuove utenze autorizzate per i tuoi familiari o i tuoi colleghi di lavoro.**
- 6 Se devi partire per una **vacanza** insieme alla tua famiglia e vuoi che la Centrale Operativa contatti altre persone in caso di scatto di allarme, **modifica il Piano d'Azione Vacanza tramite l'app My Verisure Italia.** Dovrai solo inserire i nomi ed i numeri di telefono dei tuoi amici o famigliari ed indicare il periodo della tua assenza.

NUMERO CONTRATTO/CLIENTE

UTENTE APP MY VERISURE ITALIA

Zona	Nome	Totale	Giorno	Notte	Perime- trale	Cassetto Segreto
1		<input type="checkbox"/>				
2		<input type="checkbox"/>				
3		<input type="checkbox"/>				
4		<input type="checkbox"/>				
5		<input type="checkbox"/>				
6		<input type="checkbox"/>				
7		<input type="checkbox"/>				
8		<input type="checkbox"/>				
9		<input type="checkbox"/>				
10		<input type="checkbox"/>				
11		<input type="checkbox"/>				
12		<input type="checkbox"/>				
13		<input type="checkbox"/>				
14		<input type="checkbox"/>				
15		<input type="checkbox"/>				
16		<input type="checkbox"/>				

Zona	Nome	Totale	Giorno	Notte	Perime- trale	Cassetto Segreto
17		<input type="checkbox"/>				
18		<input type="checkbox"/>				
19		<input type="checkbox"/>				
20		<input type="checkbox"/>				
21		<input type="checkbox"/>				
22		<input type="checkbox"/>				
23		<input type="checkbox"/>				
24		<input type="checkbox"/>				
25		<input type="checkbox"/>				
26		<input type="checkbox"/>				
27		<input type="checkbox"/>				
28		<input type="checkbox"/>				
29		<input type="checkbox"/>				
30		<input type="checkbox"/>				
31		<input type="checkbox"/>				
32		<input type="checkbox"/>				

Verisure ricorda che, per effettuare un cambio di programmazione relativamente alle modalità di attivazione del Sistema di Allarme o delle zone, puoi inviare una mail a [cliente@verisure.it](mailto:cliente@verisure.it) inserendo nell'oggetto "Modifica programmazione" e il tuo numero contratto/cliente. Sarà un nostro operatore a ricontattarti per effettuare la modifica.





Whatsapp: 3400784322



App My Verisure Italia



Portale Clienti



Chat Online



cliente@verisure.it



800 999 848

www.verisure.it