INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI
CONTRATTO DI SISTEMA DI SICUREZZA VERISURE

1. OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Con la sottoscrizione del Contratto, VERISURE (Verisure Italy S.r.l., con sede legale in Viale dell'Umanesimo 36/A, 00144, Roma (RM), P. IVA 12454611000) si impegna, mediante l'utilizzo dell'Apparato, concesso in comodato gratuito al CLIENTE, a fornire allo stesso, dalla Data di Installazione fino alla cessazione del Contratto, ai termini e alle condizioni in esso indicate, i Servizi - come eventualmente personalizzati dagli Extras - e i Servizi Opzionali. I Servizi forniti da VERISURE ai CLIENTI sono i seguenti: **I.** Installazione dell'Apparato presso la Proprietà Vigilata del CLIENTE, **II.** Attivazione dell'Apparato installato con Accesso per il CLIENTE al Sistema Verisure, **III.** Connessione dell'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi Verisure Servizi di Vigilanza, **IV.** Ricezione da parte della Centrale Operativa Allarmi dei segnali di allarme provenienti dall'Apparato installato presso la Proprietà Vigilata, **V.** Controllo a distanza della Proprietà Vigilata mediante la gestione dei segnali di allarme trasmessi dall'Apparato alla Centrale Operativa Allarmi Verisure, **VI.** Intervento a distanza dell'Operatore, a seguito della ricezione di un segnale di allarme, mediante telefonata al CLIENTE e, se necessario o richiesto dal CLIENTE, invio di una o più guardie giurate presso la Proprietà Vigilata; **VII.** Ispezione esterna della Proprietà Vigilata da parte della guardia **VIII.** Notifica al CLIENTE degli accessi alla Proprietà Vigilata, mediante le Chiavi Intelligenti incluse nell'Apparato e l'apposita applicazione software per smartphone, chiamata "My Verisure Italia", che dovrà essere scaricata separatamente, su dispositivi smartphone o tablet di proprietà del CLIENTE; **IX.** Notifica al CLIENTE dell'interruzione della fornitura di energia elettrica all'Apparato; **X.** Riparazione o Sostituzione dell'Apparato e Manutenzione e Aggiornamento del software dell'Apparato.

2. PREZZO

Il prezzo dei Servizi, comprese le tasse, gli sconti e le modalità di pagamento è il seguente:

CORRISPETTIVO INIZIALE SERVIZI PER SISTEMA VERISURE BASE - EXTRAS CONCESSO IN COMODATO D'USO GRATUITO		
Pagamento Servizio di Installazione, Attivazione e Accesso Sistema Verisure Base		☐☐☐☐,☐☐ €
Pagamento Servizio di Installazione, Attivazione e Accesso Sistema Verisure Extra		☐☐☐☐,☐☐ €
TOTALE IVA ESCLUSA	I prezzi saranno definiti a seguito dello studio di sicurezza gratuito sulla proprietà da vigilare.	☐☐☐☐,☐☐ €
IVA		◯ 0% ◯ 4% ◯ 22%
TOTALE IVA INCLUSA		☐☐☐☐,☐☐ €

CANONE DI ABBONAMENTO MENSILE		
TOTALE IVA ESCLUSA	I prezzi saranno definiti a seguito dello studio di sicurezza gratuito sulla proprietà da vigilare.	☐☐☐☐,☐☐ €
IVA		◯ 0% ◯ 4% ◯ 22%
TOTALE IVA INCLUSA		☐☐☐☐,☐☐ €

CORRISPETTIVO OPZIONE D'ACQUISTO IN CASO DI CESSAZIONE DEL CONTRATTO (Esercitabile solo per i contratti sottoscritti da almeno 12 mesi)	
TOTALE	**€ 120,00**

Il Prezzo potrà essere corrisposto in contanti, o assegno, o carta di credito/bancomat/token, o bonifico bancario. L'attività di VERISURE è soggetta a continue modifiche normative che possono comportare maggiori costi od investimenti o modifiche alle condizioni di esecuzione dei servizi di cui al Contratto. Pertanto, VERISURE si riserva il diritto di modificare unilateralmente le Condizioni Generali e/o le Condizioni Speciali del Contratto, anche aumentando gli importi dovuti a titolo di Canone di Abbonamento per i diversi Servizi di Connessione, Vigilanza, Comunicazione e Controllo, Assistenza e per gli eventuali Servizi Opzionali forniti, dandone comunicazione scritta da inviarsi al CLIENTE ai recapiti da quest'ultimo comunicati ed indicati nelle Condizioni Speciali del Contratto almeno 30 (trenta) giorni prima che le suddette modifiche siano applicate al Contratto. Il prezzo potrà inoltre essere modificato annualmente in conformità con l'indice dei prezzi al consumo (ISTAT). In ogni caso, il cliente avrà diritto di recedere dal contratto dando 30 giorni di preavviso.

3. DURATA E DIRITTO DI RECESSO

La durata del contratto è indefinita. Ciascuna Parte ha diritto di recedere dal Contratto comunicandolo all'altra Parte con 30 (trenta) giorni di preavviso. Fatta salva l'ipotesi prevista al successivo articolo 5 limitatamente ai CLIENTI qualificabili quali "consumatori", in caso di cessazione del Contratto a seguito di recesso esercitato dal CLIENTE nei primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto, il CLIENTE – entro 10 (dieci) giorni successivi alla ricezione da parte di VERISURE della comunicazione di recesso inviata dal CLIENTE – dovrà pagare a VERISURE, a titolo di corrispettivo per recesso anticipato euro 300,00 (trecento/00). In caso di recesso ai sensi del presente articolo **I.** Verisure cesserà di addebitare importi al CLIENTE a far data dalla cessazione del Contratto, a prescindere dall'effettiva data di smontaggio, disinstallazione e ritiro dell'Apparato; **II.** i costi di smontaggio, disinstallazione e ritiro dell'Apparato saranno interamente a carico di Verisure; **III.** eventuali importi addebitati da VERISURE al CLIENTE – in particolare, in relazione all'ultimo Canone di Abbonamento - saranno rimborsati entro trenta giorni dalla cessazione del Contratto automaticamente e senza necessità di alcuna richiesta.

4. DATA DI ENTRATA IN VIGORE

Il contratto entra in vigore alla data di sottoscrizione.

5. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il cliente qualificato come Consumatore ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo ha il diritto di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi a VERISURE, a pena di decadenza, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla data di sottoscrizione del presente Contratto e avrà diritto al rimborso totale di tutto quanto versato in ragione del Contratto, compreso il Canone di Abbonamento, il Costo per il Servizio di Installazione, Attivazione e Accesso Sistema Verisure nonché, ove versati dal CLIENTE, il Corrispettivo Sistema Verisure Extras e il Corrispettivo Servizi Opzionali, entro i 30 (trenta) giorni successivi all'esercizio del diritto di ripensamento, automaticamente e senza necessità di apposita richiesta.

6. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Fatti salvi tutti gli altri diritti e rimedi previsti in favore di VERISURE dalla legge e/o dal Contratto, VERISURE potrà risolvere immediatamente il Contratto per inadempimento del CLIENTE (fermo restando il diritto di VERISURE al pagamento dei danni subiti), ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., se: **I.** il CLIENTE non paga o paga in ritardo qualsiasi somma dovuta ai sensi del presente Contratto (incluso il pagamento del Corrispettivo Sistema Verisure Base, dell'eventuale Corrispettivo Sistema Verisure Extras e del Corrispettivo Servizi Opzionali, e/o del Canone di Abbonamento) per 2 (due) mesi consecutivi o per 6 (sei) mesi non consecutivi nel corso di 12 (dodici) mesi; **II.** i dati indicati dal CLIENTE per l'effettuazione del pagamento tramite SEPA o carta di credito non risultano corretti; **III.** il CLIENTE manomette l'Apparato e/o modifica la Proprietà Vigilata, in maniera tale che dette modifiche incidano sull'efficacia o affidabilità dell'Apparato o degli altri sistemi di sicurezza installati o sull'esecuzione dei Servizi; **IV.** il CLIENTE rifiuta di apportare al proprio Apparato le modifiche o le raccomandazioni tecniche suggerite da parte di VERISURE, al fine di garantire un'adeguata connessione alla Centrale Operativa Allarmi di VERISURE; **V.** il CLIENTE, durante l'utilizzo dell'Apparato, provoca danni a terzi; **VI.** il CLIENTE o le Persone di Contatto risultano essere irreperibili per più di 3 (tre) mesi; **VII.** il CLIENTE contatta ripetutamente l'Operatore della Centrale Operativa Allarmi per ragioni futili o, comunque, non attinenti ai Servizi.

7. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ferma la possibilità di sottoscrivere il Contratto in formato cartaceo se concordato tra le Parti, il Contratto sarà concluso in formato digitale, senza costi aggiuntivi per il CLIENTE, con sottoscrizione grafometrica su supporto digitale e il CLIENTE riceverà copia del Contratto sottoscritto a mezzo e-mail.

8. PROPRIETÀ E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI

Gli Apparati installati da VERISURE nella proprietà vigilata del CLIENTE nell'ambito dei Servizi sono concessi in comodato d'uso gratuito e, pertanto, resteranno di proprietà di VERISURE. La manutenzione degli Apparati sarà ad esclusivo carico di VERISURE per tutta la durata del Contratto, secondo i termini e le condizioni del servizio di manutenzione.

9. CODICE DI CONDOTTA

Il Codice di condotta del gruppo Verisure è disponibile su: www.verisure.it.

10. SERVIZI DIGITALI, MISURE TECNICHE DI PROTEZIONE, CARATTERISTICHE DI COMPATIBILITÀ E INTEROPERABILITÀ

Tutti i servizi digitali sono offerti attraverso l'applicazione My Verisure Italia e il web, che permettono di controllare il sistema di allarme, monitorare l'attività della propria casa o azienda, eseguire procedure amministrative e ottenere aiuto in caso di emergenza. In caso di installazione di telecamere ARLO, il servizio video sarà offerto tramite un'applicazione di terzi, con funzionalità che consistono nel rivedere i video registrati e nel visualizzare i video in diretta. L'accesso degli utenti avviene individualmente con credenziali di accesso personali e non trasferibili, che garantiscono un'identificazione unica e sicura nell'accesso ai sistemi informativi, alle risorse, alle aree di elaborazione dati e alle reti di comunicazione aziendali. L'app My Verisure Italia è compatibile con i sistemi operativi Android e iOS. Android per le versioni 7 o superiori e iOS per le versioni 11 o superiori. La versione web è compatibile con i principali browser, sempre aggiornati per evitare vulnerabilità di sicurezza (Chrome, Safari, Opera, Edge).