

# **INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 ("GDPR") RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI NELL'EROGAZIONE DEI SERVIZI**

## **1. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati personali forniti dai Clienti è Verisure Italy S.r.l. con sede legale in Viale dell'Umanesimo 36/A, 00144 Roma (RM) (di seguito anche "VERISURE" o "Titolare").

Per garantire la nostra conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali, abbiamo nominato un Data Protection Officer ("DPO"), che può contattare tramite il seguente indirizzo e-mail: [privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it).

## **2. Finalità del trattamento dei dati personali**

I dati personali, in particolare dati anagrafici, forniti dal CLIENTE, così come ogni altro dato che potrebbe essere necessario in relazione alla fornitura del Servizio, saranno trattati da Verisure Italy S.r.l. in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") al fine di:

- a) Instaurare, gestire e monitorare il rapporto contrattuale relativo alla fornitura di servizi da parte di VERISURE, (di seguito anche "Servizio" o "Contratto") e consentirne la gestione amministrativa. Tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali. L'Interessato non è obbligato a comunicare i dati per la suddetta finalità, tuttavia la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste;
- b) Adempiere agli obblighi di legge cui è soggetto il titolare (es. obblighi fiscali e contabili, richieste di informazioni per P.G., ecc.);
- c) Fornire e ricevere comunicazioni di tipo informativo e tecnico tramite i canali di comunicazione di Verisure, di volta in volta resi all'uopo disponibili (quali a titolo di esempio email, telefono, WhatsApp, Messenger, IG Direct, ecc.). Tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali. Non è obbligato a comunicare i dati per la suddetta finalità, tuttavia la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste;
- d) Verificare che il servizio sia fornito correttamente, trattando i dati personali derivanti dall'uso e dalla fornitura del Servizio in modo anonimo e/o aggregato. Tale trattamento è necessario all'esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali. Non è obbligato a comunicare i dati per la suddetta finalità, tuttavia la conseguenza, in caso di mancata comunicazione, è l'impossibilità di dare seguito alle Sue richieste;
- e) Prendere decisioni in merito al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare. Tale trattamento è svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento
- f) Rilevare, indagare e prevenire le frodi. Tale trattamento è svolto per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento.
- g) Integrare o convalidare i dati raccolti, attraverso eventuali e ulteriori informazioni fornite da società terze, a condizione che queste ultime siano legittimate a prestare tale servizio in favore del Titolare. Verisure ha valutato che tale interesse legittimo non pregiudichi i Suoi diritti e le Sue libertà.

## **3. Registrazione delle chiamate *inbound/outbound***

Le conversazioni tra il CLIENTE e VERISURE vengono registrate per le seguenti finalità: per adempiere ad un preciso obbligo di legge (ai sensi del D.M. 269/2010 e ss.ii.), per ragioni di sicurezza, per misurare la qualità del servizio ed eseguire analisi statistiche in formato anonimo, nonché per comprendere le cause all'origine delle segnalazioni e gestire nel miglior modo possibile gli eventi/incidenti. Tale trattamento è svolto per adempiere ad un obbligo di legge a cui è soggetto il Titolare del trattamento.

#### **4. Comunicazione dei dati a terze parti**

Con riferimento al pagamento del Canone Di Abbonamento mensile, in caso di rinvio/deroga del pagamento, per comunicare i dati personali ad agenzie finanziarie o a istituti finanziari ai quali VERISURE potrebbe trasferire, in qualsiasi momento, i diritti sui crediti ai sensi del presente accordo, anche prima dell'effettiva cessione del credito, al fine di consentire ai suddetti enti concessionari di poter effettuare direttamente, o attraverso qualsiasi altra società del gruppo di cui fanno parte, un'analisi del rischio relativo al credito ivi compreso l'esame delle informazioni e dei dati forniti dal CLIENTE a VERISURE.

Inoltre, i dati personali del CLIENTE potrebbero essere comunicati alle società del Gruppo VERISURE, indicate sul Sito Web [www.verisure.it](http://www.verisure.it), al fine di poter effettuare le necessarie segnalazioni, migliorare le sinergie (tra le società del Gruppo) ed eseguire analisi statistiche relative alla fornitura del Servizio.

#### **5. Comunicazione dei dati all'estero**

I dati personali oggetto di trattamento potranno essere trasferiti all'esterno dell'UE in ragione di esigenze organizzative ed amministrative interne, sempre nel rispetto dei diritti e delle garanzie previste dalla normativa vigente. In tal caso, in mancanza di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, saranno adottate, quali adeguate garanzie per il trasferimento, le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea, eventualmente integrate da misure supplementari.

#### **6. Comunicazione dati di terze parti**

Poiché l'Interessato fornisce i dati personali di terze parti in ragione del proprio piano d'azione, prima di tale comunicazione, dovrà informare i soggetti terzi circa: (i) gli scopi di tale trattamento, (ii) che VERISURE si metterà in contatto con loro al fine di informarli delle conseguenze previste essendo parte del piano d'azione e (iii) che le stesse terze parti sono legittimate ad esercitare i propri diritti contattando direttamente VERISURE secondo le disposizioni del presente contratto, anche attraverso i canali di seguito indicati.

#### **7. Diritti del soggetto cui i dati si riferiscono**

L'Interessato potrà esercitare, in relazione al trattamento dei dati ivi descritto, i diritti previsti dal Regolamento (artt. 15-21 del GDPR), ivi inclusi:

- ricevere conferma dell'esistenza dei suoi dati personali e accedere al loro contenuto (diritto di accesso);
- aggiornare, modificare e/o correggere i suoi dati personali (diritto di rettifica);
- chiederne la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati trattati in violazione di legge compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o altrimenti trattati (diritto all'oblio e diritto alla limitazione);
- opporsi al trattamento (diritto di opposizione), in qualsiasi momento laddove il trattamento sia basato su un nostro legittimo interesse e in caso di attività di profilazione;

- revocare il consenso prestato, nelle ipotesi in cui il trattamento avvenga sulla base dello stesso, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca;
- nei casi previsti, ricevere copia dei dati in formato elettronico che lo riguardano resi nel contesto del contratto e chiedere che tali dati siano trasmessi ad un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità dei dati);

Per eventuali domande, per esercitare i propri diritti o avanzare reclami, riguardanti il trattamento dei dati personali, il CLIENTE può rivolgersi al Data Protection Officer (DPO) di VERISURE via e-mail ([privacy@verisure.it](mailto:privacy@verisure.it)) o con lettera, all'indirizzo che appare nel titolo del presente Contratto. Se il CLIENTE non vede soddisfatta la propria richiesta, può rivolgersi direttamente al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

### **8. Periodo di conservazione**

Fermi restando i diritti, precedentemente indicati, che possono essere esercitati da parte dell'Interessato, VERISURE custodirà i dati per tutta la durata del Servizio e, successivamente ad esso:

- a) entro i limiti di prescrizione applicabile. Nel caso si verificano atti interruttivi della prescrizione, il periodo di conservazione sarà esteso di conseguenza;
- b) entro i limiti previsti dalle normative regolamentari sulla conservazione dei dati (es. dichiarazioni fiscali), per adempiere correttamente ad eventuali obblighi di legge;
- c) entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare nelle ipotesi di eventuali controversie legali;
- d) entro i termini previsti dalla normativa applicabile ai Servizi offerti.

Trascorso tale termine, VERISURE può conservare una parte dei dati personali trattati al fine di poter identificare i clienti con i quali è stato concluso il relativo Contratto, per poter richiedere un eventuale rinnovo del servizio, procedendo successivamente alla cancellazione dei dati in conformità con le *policies* di VERISURE.

### **9. Misure di riservatezza e sicurezza**

VERISURE manterrà la più stretta riservatezza sui dati del CLIENTE, trattati in funzione del Servizio offerto, e si impegna ad attuare le misure tecnologiche adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali dell'Interessato sia con riferimento al GDPR sia con riferimento alla vigente normativa di Pubblica Sicurezza. VERISURE assicura che tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali e siano obbligati a mantenere la riservatezza o il segreto professionale.

### **10. Trattamento di dati relativi ad immagini e/o suoni ottenuti attraverso il sistema di sicurezza quando il sistema di allarme Verisure incorpora apparati di foto rilevazione**

Con riferimento al trattamento dei dati raccolti attraverso l'Apparato a seguito di scatto d'allarme, VERISURE opera in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali e si impegna al rispetto di quanto previsto dal GDPR anche con riferimento all'eventuale trattamento dei dati di terzi interessati di cui il CLIENTE stesso è TITOLARE del trattamento. Il CLIENTE autorizza VERISURE a dare eventualmente incarico a Sub-responsabili del Trattamento per eseguire il Trattamento dei dati personali per conto del CLIENTE. VERISURE mette a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie a dimostrare la propria conformità con quanto previsto dal GDPR.

- Durante la verifica di uno scatto d'allarme da parte di VERISURE

VERISURE, attraverso la sua Centrale Operativa di ricezione allarmi, acquisirà e registrerà immagini e/o suoni tramite i dispositivi di sicurezza installati nei luoghi protetti del CLIENTE, in conformità con le disposizioni del Testo Unico di Pubblica Sicurezza (R.D. 18 giugno 1931, n. 773), ovvero, verificando attraverso tutti i mezzi tecnici gli allarmi ricevuti e, una volta esaurita tale verifica, se necessario, trasmetterà le suddette immagini e/o suoni ottenuti, relativi allo scatto d'allarme, alle competenti Autorità di polizia o giudiziaria. Le immagini e/o i suoni trattati saranno composti, oltre che dalle immagini corrispondenti allo scatto di allarme, dalle immagini relative al momento prima e dopo di esso, in modo che la verifica possa essere effettuata nel migliore dei modi.

In virtù di quanto sopra, la cattura, la riproduzione e il trattamento delle immagini e dei suoni generati a seguito dello scatto di un allarme, da parte della Centrale Operativa di Verisure, non rappresenta un'interferenza illegittima al diritto all'onore, all'intimità personale e alla propria immagine.

Il CLIENTE potrà avere accesso alle informazioni relative a qualsiasi evento o registrazione realizzate in funzione dello scatto d'allarme, inviando una richiesta scritta, preferibilmente attraverso i canali predisposti da Verisure ed indicati nel presente Contratto.

VERISURE, manterrà le registrazioni ottenute in seguito allo scatto d'allarme generato dal sistema di sicurezza installato, e rispetterà gli obblighi di conservazione, inutilizzazione e di cancellazione stabiliti dalle normative in materia di sicurezza, nonché dalle norme in materia di protezione dei dati personali.

- Al di fuori dell'ambito della verifica dello scatto d'allarme, per il CLIENTE

Le acquisizioni e le registrazioni di immagini e/o suoni effettuate dal CLIENTE stesso, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione da parte di VERISURE (ad es. la verifica di immagini tramite smartphone o tablet), nello spazio domestico, domiciliare, familiare o simile non saranno soggette alle norme sulla protezione dei dati.

Tuttavia, se il CLIENTE, attraverso l'uso improprio di dati, immagini e/o suoni ottenuti attraverso l'Apparato, viola i limiti di legittimità previsti dalle norme in materia di protezione dei dati personali e di controlli a distanza dei lavoratori ex art. 4 della legge n.300/1970, dovrà assumersi le relative responsabilità in funzione degli obblighi che possono sorgere da tale trattamento. Tali obblighi e considerazioni sono pubblicati sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), nonché sul sito web dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro [www.ispettorato.gov.it](http://www.ispettorato.gov.it). In questo senso, il CLIENTE sarà responsabile anche nei confronti di VERISURE, per qualsiasi danno subito dalla stessa, a seguito di qualsiasi utilizzo improprio delle immagini e/o suoni raccolti autonomamente, anche attraverso i dispositivi ed i relativi servizi offerti da VERISURE e installati presso la Proprietà Vigilata, anche quando il Sistema di Allarme è disconnesso.

Ultimo aggiornamento: giugno 2022