

Politica di Gruppo sulle Denunce

Marzo 2022



Riepilogo Generale

La presente Policy illustra i tipi di presunta condotta illecita o irregolare da Denunciare, nonché come segnalare eventuali preoccupazioni. Inoltre, descrive le tutele a disposizione del segnalante e cosa aspettarsi da noi quando si effettua una Denuncia.

La Policy sulle denunce è disponibile per i dipendenti e i terzi che desiderano segnalare un caso di potenziale condotta illecita o irregolare all'interno del Gruppo Verisure. La presente Policy stabilisce i requisiti minimi a cui attenersi all'interno del Gruppo e può essere accompagnata in alcuni Paesi da obblighi giuridici o politiche e standard più rigorosi. Nel caso in cui la presente Policy sia in conflitto con la legge locale applicabile, prevarrà la legge locale.

Reparto emittente: Ufficio Legale del Gruppo

Proprietario: Responsabile Ufficio Legale

Versione: 1.0



Introduzione

Nella comunità Verisure, tutti noi ci impegniamo sempre a operare Con Fiducia e Responsabilità. Facciamo Sempre La Cosa Giusta. In caso di fondato sospetto di condotta illecita, mediante la denuncia è possibile contribuire a porre fine ai comportamenti che potrebbero rischiare di danneggiare l'azienda. Rimanere in silenzio in tali circostanze può causare danni reali ad altri colleghi, ai clienti o ad altri portatori di interesse, oltre a costituire un'opportunità mancata per ottenere un cambiamento positivo e rinforzare i comportamenti adeguati. Tutti abbiamo, quindi, la responsabilità di Denunciare.

I nostri clienti si fidano ciecamente di noi, affidandoci ciò che conta di più per loro. Nel farlo, si aspettano da noi scelte di conduzione aziendale volte a consolidare tale fiducia.

I nostri colleghi si affidano a noi per mantenere un ambiente di lavoro rispettoso, in cui ognuno di noi possa dare il meglio di sé ogni giorno.

È responsabilità di tutti noi soddisfare queste aspettative e Denunciare presunte violazioni del Codice di Condotta, delle nostre policy e standard o delle leggi applicabili.

Non tolleriamo ritorsioni. Non consentiremo ritorsioni contro un collega che Denuncia illeciti o irregolarità in buona fede.



Principi Chiave

- Facciamo affidamento sui nostri colleghi affinché si assumano la responsabilità delle proprie azioni e Denuncino le possibili violazioni del Codice di Condotta, delle nostre policy e degli standard o delle leggi applicabili. Contiamo sul fatto che non intraprendano indagini per conto proprio.
- Contiamo sul fatto che i nostri colleghi Denuncino gli illeciti in buona fede.
- Ci impegniamo a mantenere riservata l'identità di coloro che effettuano la denuncia. Lo stesso vale per le informazioni sulle persone coinvolte, interessate da o che gestiscono una preoccupazione. Condivideremo i dati solo in base alla necessità di conoscerli.
- Mettiamo a disposizione la nostra Piattaforma di Denuncia per coloro che desiderano segnalare preoccupazioni, anche in forma anonima.
- Ci impegniamo a garantire l'integrità delle indagini e dei processi correlati.
- Presumiamo sempre la buona fede da parte di tutte le persone coinvolte, salvo diversa dimostrazione. Allo stesso tempo, non tolleriamo la segnalazione in malafede.

- Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione nei confronti di coloro che effettuano denunce in buona fede.



Chi può Denunciare?

La presente Policy è applicabile alle seguenti persone che desiderano effettuare una Denuncia in merito a una possibile condotta illecita o irregolare presso Verisure:



Collegi presso qualsiasi impresa del Gruppo Verisure, ovvero:

- Dipendenti
- Lavoratori interinali e lavoratori a termine
- Volontari e tirocinanti
- Membri della Direzione o del Consiglio di Amministrazione



I seguenti **terzi**:

- Fornitori e subappaltatori
- Soci
- Ex dipendenti
- Dipendenti potenziali che hanno avviato il processo di selezione o negoziazione contrattuale per entrare a far parte di un'impresa del Gruppo Verisure *

* I potenziali dipendenti possono segnalare presunte condotte illecite o irregolari basandosi solo sulle informazioni cui hanno avuto accesso durante il processo di reclutamento o altre trattative precontrattuali.



Che cosa Denunciare?

In presenza di validi motivi di sospetto, incoraggiamo la Denuncia di qualsiasi autentica condotta illecita o irregolare nella nostra Azienda. La condotta illecita o irregolare include qualsiasi violazione

del Codice di Condotta, delle nostre policy e degli standard interni, nonché delle leggi applicabili nel contesto lavorativo della nostra Società.

Quando si parla di valido motivo di sospetto di autentica condotta illecita o irregolare è sottinteso che la segnalazione della preoccupazione avvenga secondo buona fede e che esistano ragioni fondate e plausibili per ritenere veritieri i sospetti segnalati, alla luce delle circostanze e delle informazioni a propria disposizione in occasione della Denuncia di tale preoccupazione.

È necessario denunciare eventuali preoccupazioni relative a presunte violazioni del Codice di Condotta, delle nostre policy e degli standard interni o delle leggi applicabili, in particolare per quanto riguarda:

- Ritorsioni
- Molestie, tra cui molestie sessuali, bullismo e discriminazione
- Rischi per la salute e la sicurezza
- Violazioni intenzionali della privacy dei dati
- Vendite fraudolente o responsabilità professionali
- Violazioni della sicurezza dei prodotti
- Corruzione e concussione
- Crimini finanziari, tra cui riciclaggio di denaro e frode
- Conflitti di interessi
- Concorrenza sleale, compresa la violazione della legge sulla concorrenza
- Gravi danni ambientali
- Violazioni dei diritti umani

Il processo di Denuncia non deve essere utilizzato per segnalare reclami personali relativi al lavoro, che devono invece essere riferiti direttamente al proprio manager di linea o al proprio business partner delle risorse umane. Tuttavia, le lamentele relative al lavoro dovute a molestie o discriminazioni ai sensi del nostro Codice di Condotta o che altrimenti riguardano una violazione del nostro Codice di Condotta, delle nostre policy e standard interni o delle leggi applicabili possono essere gestite tramite i canali dedicati di denuncia.

Abbiamo un approccio di tolleranza zero verso le ritorsioni per preoccupazioni sollevate in buona fede. Allo stesso tempo, **non tolleriamo segnalazioni effettuate in malafede**, ovvero, segnalazioni che non si basano sulla sincera convinzione della veridicità dei sospetti segnalati. Un individuo che effettua una segnalazione in malafede non sarà protetto da potenziali ritorsioni e potrebbe essere soggetto a provvedimenti disciplinari.



Come Denunciare?

Se avete preoccupazioni da segnalare, vi invitiamo a contattare il prima possibile innanzitutto il vostro manager diretto o il vostro business partner delle Risorse Umane che in molti casi saranno nella posizione migliore per dar seguito alla segnalazione.

Possono esserci tuttavia situazioni in cui non ci si sente a proprio agio a parlare con il proprio manager o business partner delle Risorse Umane. In questi casi, è possibile contattare un membro dei team Legale/Compliance o delle Risorse Umane, a livello locale o del Gruppo. Se appropriato, data la natura della preoccupazione, è possibile segnalarla direttamente anche al team di gestione competente a livello locale o del Gruppo. È possibile richiedere una riunione con uno dei membri di tali team, laddove ci si senta più a proprio agio nel parlare della preoccupazione di persona.

Inoltre, è possibile utilizzare la nostra Piattaforma di Denuncia per segnalare la vostra preoccupazione per iscritto, anche in forma anonima. Le segnalazioni effettuate tramite la Piattaforma di Denuncia saranno esaminate in modo indipendente dai membri dei team Legale/Compliance e Risorse Umane del Gruppo e, se viene aperta un'indagine, saranno seguite da parte di un Case Manager designato. Sarà data l'opportunità di indicare se un membro dei team di Legale/Compliance o Risorse Umane del Gruppo è coinvolto nel presunto illecito, in modo da garantire il corretto reindirizzamento della segnalazione. Quando si utilizza la nostra Piattaforma di Denuncia, si verrà indicato come "Segnalatore".

Indipendentemente dalle modalità della Denuncia, in caso di invio della segnalazione per iscritto, si riceverà una conferma di ricezione entro un massimo di sette giorni.



Che cos'è la nostra Piattaforma di Denuncia?

La Piattaforma di Denuncia è uno strumento di segnalazione online riservato e sicuro, che può essere utilizzato per segnalare preoccupazioni per iscritto anche in forma anonima. È disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, è ospitata da un provider di servizi esterno e tutti i dati sono crittografati.

Segnalando la preoccupazione internamente attraverso uno qualsiasi di questi canali, si contribuisce al rapido esame della presunta condotta illecita e all'adozione delle necessarie misure correttive. In tal modo, possiamo davvero migliorare la nostra azienda insieme.

A seconda dei casi, sarà anche possibile segnalare la preoccupazione al proprio rappresentante dei lavoratori (ad es., un rappresentante sindacale o un rappresentante dei lavoratori all'interno della propria azienda) (ove applicabile) o all'autorità nazionale competente.

Per riassumere, esistono varie modalità di Denuncia, tra cui:

- al proprio manager diretto
- al proprio business partner delle risorse umane
- ad un membro del team Legale/Compliance o delle Risorse Umane a livello locale o del Gruppo

- ad un membro della dirigenza competente a livello locale o del Gruppo
- Utilizzando <https://verisurespeakup.com> o <https://securitasdirectspeakup.com>
- Al vostro rappresentante dei dipendenti, ove applicabile

Il Segnalatore riceverà un feedback?



Aggiungeremo regolarmente il Segnalatore sul progresso dell'indagine. Una volta completate le indagini, forniremo un feedback di alto livello sull'esito delle stesse. Non saremo in grado di fornire al Segnalatore tutti i dettagli dell'esito e delle azioni intraprese per mantenere la riservatezza delle indagini e proteggere tutte le persone coinvolte.



Quali informazioni includere quando si effettua una Denuncia?

Più saranno le informazioni fornite quando viene sollevata una preoccupazione, più facile sarà per noi agire in base alla Denuncia effettuata. Ciò non significa che il segnalatore debba indagare per proprio conto al fine di trovare informazioni, in quanto così facendo potrebbe danneggiare sé stesso o gli altri colleghi.

Incoraggiamo a fornire la propria identità quando si segnala una preoccupazione. Ciò potrebbe agevolare le azioni da intraprendere nell'ambito della Denuncia. Comunque, se si desidera segnalare una preoccupazione in forma anonima, è possibile utilizzare la Piattaforma di Denuncia per farlo.

La segnalazione deve contenere tutte le informazioni che è possibile fornire per consentire al Case Manager di darvi seguito. Le informazioni utili includono:

- Data, ora e luogo
- Persona/e coinvolta/e, funzione e sede
- Relazione con l'altra persona o le altre persone coinvolte
- La natura generale della preoccupazione
- Come si è venuti a conoscenza della presunta condotta illecita
- Possibili testimoni, e
- Altre informazioni a supporto della segnalazione.

In caso di bisogno di indicazioni su come sollevare una preoccupazione prima di procedervi, contattare il team Legale/Compliance o delle Risorse Umane.



Come proteggiamo il segnalatore dopo la Denuncia?

Siamo consapevoli del fatto che ci vuole coraggio per Denunciare e apprezziamo il contributo dato nel portare alla nostra attenzione le preoccupazioni relative ad una condotta illecita o irregolare. Questo è il motivo per cui facciamo tutto il possibile per garantire la protezione della persona che segnala una preoccupazione.

- Ci impegniamo a mantenerne riservata l'identità, condividendola solo in base alla necessità di conoscere
- È anche possibile segnalare una preoccupazione in forma anonima
- Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione contro il segnalatore
- Proteggiamo i dati personali del segnalatore



Riservatezza

Ci impegniamo a mantenere riservata l'identità e qualsiasi informazione che potrebbe portare all'identificazione del segnalatore. Le informazioni saranno condivise solo in base alla "necessità di conoscere" con le persone responsabili di condurre le indagini o di risolvere la preoccupazione.

Durante le indagini, potremmo doverne informare la persona interessata dalla Denuncia. L'identità del segnalatore non sarà rivelata alla persona interessata, a meno che non sia necessario. In tal caso, il segnalatore ne sarà informato in anticipo. Laddove il segnalatore non dovesse sentirsi a proprio agio con tale procedura, gli sarà data, ove possibile, l'opportunità di revocare la segnalazione.

Potrebbero anche verificarsi situazioni in cui siamo legalmente obbligati a divulgare informazioni, ad esempio se la segnalazione ha portato all'apertura di un'indagine da parte delle autorità o all'avvio di un procedimento penale.

Per sostenerci nel mantenere la riservatezza, evitare di discutere la preoccupazione segnalata con colleghi o altre persone.



Segnalazione anonima

Benché incoraggiamo le persone a fornire la propria identità quando effettuano una segnalazione, comprendiamo che si potrebbe ritenere più opportuno mantenere l'anonimato. La nostra Piattaforma di Denuncia darà accesso a una casella di posta anonima di Denuncia attraverso la quale possiamo comunicare con il segnalatore. Questa piattaforma consente inoltre di rimuovere i metadati potenzialmente identificabili dai file eventualmente forniti dal segnalatore.



Divieto di ritorsione

Abbiamo tolleranza zero verso le ritorsioni per aver effettuato una denuncia in buona fede. Ciò include ritorsioni contro chi segnala una preoccupazione e contro le persone collegate. Prendiamo in seria considerazione le accuse di ritorsione e le persone ritenuti colpevoli di qualsivoglia forma di ritorsione saranno soggetti a provvedimenti disciplinari che possono arrivare fino alla risoluzione del contratto di lavoro.

Se si ritiene di essere stati oggetto di ritorsioni per aver sollevato una preoccupazione in buona fede, si ha la responsabilità di segnalarlo.



Dati personali

Proteggiamo la privacy di tutti i soggetti coinvolti e adottiamo tutte le misure necessarie a proteggere i dati personali da accessi e trattamenti non autorizzati. Qualsiasi dato personale raccolto attraverso il processo di Denuncia sarà utilizzato solo per la finalità descritta nella presente Policy o nella maniera necessaria a garantire il rispetto delle leggi applicabili. Ulteriori particolari sono disponibili nella nostra informativa sulla privacy.



Cosa succede quando viene presentata una segnalazione?

Prendiamo in seria considerazione ogni Denuncia presentata ai sensi della presente Policy. Una volta presentata, valuteremo il modo migliore per gestirla in base alle informazioni fornite e potremmo aprire un'indagine.

Ci impegniamo a gestire ogni denuncia presentata ai sensi della presente Policy:

- In modo obiettivo e corretto
- Mantenendo il riserbo
- Mantenendo il rispetto verso tutte le parti coinvolte
- Con la massima rapidità ed efficienza consentite dalle circostanze
- Senza pregiudizio verso la persona interessata
- Nel rispetto di leggi e i principi applicabili

I particolari del caso sono condivisi solo in base alla necessità di conoscere durante e dopo l'indagine.

In alcuni casi, potremmo essere tenuti a condividere le informazioni ai sensi di legge. In questi casi, ove consentito, informeremo il segnalatore prima di condividere i dati che lo riguardano, lo terremo aggiornato sui progressi e gli forniremo un feedback di alto livello sul risultato.

Procedura:



Riceviamo la tua segnalazione

In caso di segnalazione scritta, invieremo una conferma di ricezione entro un massimo di sette giorni.



Valutazione iniziale

La valutazione iniziale verificherà se la segnalazione rientra nell'ambito della Policy sulle Denunce, se è necessaria un'analisi più dettagliata e se sono state fornite informazioni sufficienti per aprire un'indagine.

Per le segnalazioni presentate attraverso canali diversi dalla nostra Piattaforma di Denuncia, la persona contattata vi comunicherà direttamente se sono necessarie ulteriori informazioni per la valutazione iniziale. Per eventuali segnalazioni presentate tramite la nostra Piattaforma di Denuncia, si verrà contattati tramite la propria casella di posta in arrivo delle Denunce qualora siano necessarie ulteriori informazioni.



Indagini

Laddove un'indagine fosse necessaria, verrà incaricato un Case Manager per condurla.

Il Case Manager può essere un membro del team Legale/Compliance o Risorse Umane a livello locale o del Gruppo. Il Case Manager può essere coadiuvato nelle indagini da esperti in indagini esterni o specialisti funzionali nell'azienda.

Chiunque sia stato convocato a coadiuvare le indagini è tenuto alla massima riservatezza.



Chiusura

Se l'indagine conferma la condotta illecita o irregolare, adotteremo le misure appropriate per porvi fine e i provvedimenti disciplinari appropriati, che possono arrivare fino alla risoluzione dei contratti di lavoro.

Quando le indagini saranno state concluse e prima di chiudere il caso, il Case Manager contatterà il segnalatore con un feedback di alto livello.

Una volta chiuso il caso, il Case Manager può contattare il segnalatore nuovamente per assicurarsi che non subisca ritorsioni.



Ricorda

Ogni qualvolta viene utilizzata la Piattaforma di Denuncia, controlla regolarmente la casella di posta della linea di Denuncia, nel caso in cui avessimo inviato aggiornamenti o ulteriori domande.

Ulteriori informazioni

Protezione contro le ritorsioni

Che cos'è la ritorsione?



La ritorsione consiste in atti od omissioni, diretti o indiretti, che si verificano in un contesto lavorativo in risposta a segnalazioni interne o esterne o divulgazioni pubbliche, e che arrecano o potrebbero arrecare ingiustificato danno alla persona che ha effettuato la segnalazione ai sensi di questa Policy.

Tra gli atti e i comportamenti che potrebbero essere indizi di ritorsione figurano:

- Molestie, intimidazioni, discriminazioni, trattamenti sfavorevoli o sleali.
- Licenziamento di un dipendente o modifiche della posizione o delle mansioni di un dipendente a detrimento dello stesso.
- Feedback negativo sulle prestazioni che non riflette le reali prestazioni in modo obiettivo.
- Negazione della promozione o di opportunità di formazione, senza un valido motivo.
- Altre azioni disciplinari quali il cambio mansioni, il trasferimento di sede, la diminuzione dello stipendio, la modifica dell'orario di lavoro a detrimento del dipendente.
- Danno fisico o danno alla reputazione della persona, ivi compreso sui social media.
- Creazione di blacklist.

Anche le minacce di ritorsione e i tentativi di ritorsione rappresentano una forma di ritorsione.

Chi riceve protezione contro le ritorsioni?



Non tolleriamo alcuna forma di ritorsione contro:

- Chiunque effettua una Denuncia in buona fede
- Qualsiasi facilitatore, ovvero chiunque possa aiutare a segnalare una preoccupazione
- Qualsiasi testimone, ovvero chiunque fornisca informazioni all'indagine nell'ambito del processo di indagine
- Qualsiasi terza persona collegata al Segnalatore e che potrebbe subire ritorsioni in un contesto lavorativo, come colleghi o parenti
- Qualsiasi impresa di cui il Segnalatore è proprietario, per cui lavora o con cui si relaziona in altro modo in un contesto lavorativo

Come utilizzare la nostra Piattaforma di Denuncia?

Inviare una segnalazione



È possibile inviare una segnalazione nella propria lingua madre e in forma anonima. L'opzione di segnalazione anonima potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi per via di restrizioni nazionali, di cui il Segnalatore sarà informato chiaramente.

Comunicare



Comunicare con il Case Manager designato utilizzando la propria casella di posta della Piattaforma di Denuncia. Consigliamo di controllare regolarmente la casella di posta della Piattaforma di Denuncia.

Competenze individuali

Gruppo responsabile	Descrizione
Tutti	Devono rispettare la presente Policy sulle Denunce in caso di dubbi su una violazione del nostro Codice di Condotta, delle nostre politiche o dei nostri standard o delle leggi applicabili.
CdA del Gruppo	Supervisiona lo sviluppo di una cultura della Denuncia in tutta la nostra azienda.
Team Risorse Umane e Legale	Rispettano la presente Policy gestendo i casi di segnalazione e delle relative indagini. Forniscono consigli sulla Denuncia e sulle relative indagini.
Manager e leader	Si assicurano che i loro team comprendano e rispettino la presente Politica e i relativi documenti guida. Cercano di creare un ambiente di lavoro in cui si possano effettuare le Denunce. Sostengono, collaborano e talvolta conducono indagini e/o processi disciplinari in conformità alla presente Politica.

Domande e assistenza

In caso di ulteriori domande e bisogno di assistenza, contattare qualsiasi membro dei team Legale/Compliance o delle risorse umane.

Controllo della versione

Cronologia delle versioni

Versione	Data di decorrenza	Stato	Approvatore e data di approvazione
1.0	Marzo 2022	Versione originale	Comitato per la compliance del Gruppo (Marzo 2022)