



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI_APP_MY_VERISURE 19052021

1) Informazioni Generali

L'applicazione MY Verisure Italia (di seguito "APP") è di proprietà di Verisure Italy S.r.l. (di seguito, "Verisure"), che in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare"), con sede legale in [viale dell'Umanesimo 36/A, 00144 Roma \(RM\)](#), desidera fornirLe le seguenti informazioni in merito all'installazione e all'utilizzo dell'App.

Accedendo e/o utilizzando la nostra APP, Lei (di seguito anche "Utente"), in qualità di interessato ("Interessato"), accetta i termini delle presenti Condizioni generali di utilizzo (di seguito le "Condizioni") e acconsente affinché i suoi dati personali siano raccolti, utilizzati e comunicati, in conformità alle presenti Condizioni. Qualora non dovesse accettare le presenti Condizioni, **la invitiamo a non accedere e/o utilizzare la nostra Piattaforma e a non fornirci alcun dato personale.**

Tuttavia nel caso in cui l'UTENTE voglia attivare i servizi di ORGANIZER e di CONNECT ME di Verisure, dovrà accettare le condizioni specifiche di tali servizi tramite l'APP.

Le presenti Condizioni regolano l'accesso, la navigazione e l'utilizzo dell'APP da parte degli utenti, si raccomanda a tutti gli utenti di leggere attentamente il presente documento.

In ogni caso, il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, ritenute necessarie, sia al contenuto delle Condizioni, che alla configurazione dell'APP, con riferimento ai sistemi di accesso e utilizzo dei contenuti e dei servizi, senza alcun bisogno di preavviso.

2) Condizioni Generali d'uso dell'APP

L'APP è pensata per essere utilizzata dai clienti di Verisure attraverso il Loro dispositivo mobile e/o tablet, essendo disponibile nei principali store online di applicazioni. Per utilizzare l'APP è necessario disporre di una rete dati (mobile o WiFi).

Una volta installata sul Suo dispositivo mobile o tablet, potrà accedere all'area privata attraverso la quale poter gestire il sistema di sicurezza potendo, inoltre, connettere e disconnettere l'allarme, rivedere le notifiche ricevute, effettuare richieste di immagini, fare domande al servizio clienti Verisure.

L'Utente deve, in ogni momento, utilizzare in modo appropriato i contenuti e i servizi dell'APP, in conformità con la normativa vigente, la moralità, i principi richiesti in buona fede e le presenti Condizioni. Inoltre, l'Utente si impegna a non trasmettere, introdurre, divulgare e mettere a disposizione di terzi qualsiasi tipo di materiale e informazione (dati, messaggi, disegni, file audio e di immagini, fotografie, software, ecc.) in violazione della legge, della moralità, dell'ordine pubblico e delle seguenti Condizioni. In questo senso, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, invitiamo l'Utente a:

- non introdurre o diffondere contenuti o messaggi di natura razzista, xenofoba, pornografica, che sostengano il terrorismo o che violino i diritti umani.



- non introdurre o diffondere programmi (virus e malware) che potrebbero causare danni ai sistemi informatici di Verisure, ai suoi fornitori o agli utenti di terze parti tramite l'APP.
- non diffondere, trasmettere o mettere a disposizione di terzi tramite l'APP alcun tipo di informazione, elemento o contenuto che violi i diritti fondamentali e le libertà riconosciute dalle legislazioni nazionali e internazionali.
- non divulgare, trasmettere o rendere disponibili a terzi, tramite l'APP, alcun tipo di informazione, elemento o contenuto che costituisca pubblicità illecita o sleale.
- non trasmettere pubblicità o materiale pubblicitario di alcun tipo non richiesto o autorizzato, tramite l'APP.
- non introdurre o divulgare informazioni e contenuti falsi, ambigui o impropri al fine di ingannare terze parti, tramite l'APP.
- non personificare altri utenti utilizzando le loro credenziali di accesso all'APP.
- non diffondere, trasmettere o rendere disponibile a terzi, attraverso l'APP, qualunque tipo di informazione o contenuto in violazione dei diritti di proprietà intellettuale, dei brevetti, dei marchi o dei diritti d'autore Verisure.
- non divulgare, trasmettere o rendere disponibili a terzi, tramite l'APP, qualunque tipo di informazione, elemento o contenuto che comporti una violazione della segretezza delle comunicazioni e della normativa in materia di protezione dei dati personali.

Verisure fornirà all'Utente le credenziali di accesso all'APP, che possono essere modificate dall'Utente stesso, in qualsiasi momento (il Titolare raccomanda, a tutti i suoi Utenti, per questioni di sicurezza, di cambiare periodicamente le proprie credenziali). L'Utente è tenuto a utilizzare e custodire correttamente le proprie credenziali di accesso all'APP, nonché a mantenerle segrete e a non fornirle a terzi. Nel caso in cui dovessero essere smarrite o dimenticate le credenziali di accesso, verranno fornite nuove credenziali tramite la procedura prevista all'interno dell'APP.

Qualsiasi comportamento contrario a quanto previsto sopra potrà essere perseguito anche tramite azioni legali, da Verisure Italy S.r.l., essendo espressamente vietato qualsiasi tipo di uso illecito dell'APP che sia contrario all'ordine pubblico, al buon costume o che violi i diritti e le libertà dei terzi. Inoltre, il Titolare si riserva il diritto di limitare l'accesso all'APP nell'ipotesi in cui le circostanze lo richiedano e per qualsiasi conseguenza, di cui il Titolare non sia responsabile, a danno dell'Utente o che quest'ultimo possa subire a causa di un utilizzo sbagliato dell'APP o a causa di un uso non diligente delle credenziali di accesso, nonché nell'ipotesi in cui, queste ultime, vengano fornite a terze parti che non siano l'Utente legittimato all'accesso.

Verisure prevede per gli Utenti una licenza di utilizzo limitato dell'APP, che non è esclusiva e trasferibile. In particolare l'APP sarà utilizzabile solo su due dispositivi (mobili o tablet) di proprietà dell'Utente o che comunque sono almeno controllati dall'Utente interessato (previo consenso espresso del proprietario del dispositivo). L'utilizzo dell'APP è esclusivo e personale.

3) **Protezione dei dati**

3.1 Il Titolare garantisce il rigoroso rispetto di tutti i doveri e gli obblighi previsti dalla normativa vigente, in materia di protezione dei dati personali, assicurando le necessarie garanzie.

L'Interessato autorizza il trattamento, anche automatizzato, e l'archiviazione dei propri dati personali da parte del Titolare.



Verisure garantisce, secondo le presenti Condizioni, l'assoluta riservatezza dei dati personali, forniti dagli Utenti, applicando le necessarie misure di sicurezza per la protezione dei dati personali al fine di prevenire qualsiasi alterazione, perdita, accesso non autorizzato o uso improprio di tali dati. L'Utente, da parte sua, si impegna ad assicurare e mantenere la riservatezza di tutti i dati forniti da Verisure, in particolare delle relative credenziali di accesso

3.2 Finalità del trattamento

Il trattamento, anche automatizzato, dei dati personali forniti dall'Interessato, è finalizzato a:

- offrire i servizi richiesti dall'Interessato;
- offrire un servizio personalizzato a seconda dell'utilizzo dell'APP, da parte dell'Interessato;
- gestire tutte le richieste dell'Interessato;
- migliorare e sviluppare l'APP stessa.

Inoltre, il Titolare potrà utilizzare i dati dell'Interessato, anche in modo anonimo, per fini statistici o per fornire all'Utente offerte generali o personalizzate, anche attraverso l'APP.

Raccogliamo ed utilizziamo i dati personali dell'Interessato anche al fine di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, inclusi quelli aventi natura amministrativa, assicurativa, contabile e fiscale connessi all'erogazione dei servizi richiesti.

3.3 Conservazione dei dati personali

I dati personali dell'Interessato saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario per le finalità di cui al punto 3.2 delle presenti Condizioni e anche per un periodo successivo:

- entro i termini stabiliti dalla normativa vigente;
- entro i termini stabiliti dalla normativa e dai regolamenti che impongono la conservazione dei dati (ad esempio dichiarazioni fiscali);
- entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare nelle ipotesi di eventuali controversie legate alla fornitura dei nostri servizi.

3.4 Diritti dell'Interessato

L'Interessato ha diritto di:

- (a) accedere ai Suoi dati personali;
- (b) apportare correzioni ai Suoi dati personali;
- (c) revocare in qualsiasi momento il consenso all'utilizzo e alla comunicazione da parte nostra dei Suoi dati personali;
- (d) revocare in qualsiasi momento il consenso alla ricezione di informazioni commerciali sui servizi e i prodotti offerti dal Titolare, anche tramite APP;
- (e) richiedere in qualsiasi momento la cancellazione dei suoi dati personali;
- (f) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che la riguardano, nonché di trasmettere i suoi dati ad un altro titolare del trattamento;
- (g) ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali;
- (h) richiedere informazioni in merito:
 - i. alle finalità del trattamento;



- ii. alle categorie di dati personali;
- iii. ai destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se i dati sono trasmessi a destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- iv. al periodo di conservazione dei dati personali;
- v. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- vi. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine.

Per l'esercizio dei Suoi diritti o per ricevere eventuali ed ulteriori informazioni, sul trattamento dei dati personali, l'Interessato può contattare il Titolare, in qualsiasi momento, all'indirizzo indicato all'interno delle Informazioni Generali, del presente documento, o via e-mail all'indirizzo privacy@verisure.it o eventualmente contattando il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nell'ipotesi in cui l'Interessato dovesse ridurre il livello di sicurezza previsto all'interno dell'APP, non sarà più possibile accedere alla stessa.

4) Diritti di proprietà intellettuale ed industriale:

I diversi contenuti dell'APP sono protetti dal diritto di proprietà intellettuale e industriale. È proibito l'uso per scopi illeciti, lo sfruttamento, la riproduzione, la divulgazione pubblica o la distribuzione non autorizzata dell'APP.

L'APP appartiene a Verisure, l'Utente si impegna a non cancellare, modificare o alterare alcun segno distintivo utilizzato come marchio o nome commerciale (grafica, logo, ecc.), protetto da copyright, nonché a sfruttare o utilizzare illecitamente le comunicazioni, i simboli, le etichette o qualsiasi altro elemento di Verisure presente all'interno dell'APP.

L'Interessato riconosce che la riproduzione, la modifica, la distribuzione, la commercializzazione, la scomposizione, lo smantellamento, l'uso di tecniche di *reverse engineering* o qualsiasi altro mezzo diretto a ottenere il codice sorgente, la trasformazione o la pubblicazione di qualsiasi risultato di *testing* non autorizzato, di elementi e utilità integrati nell'APP, costituiscono un'infrazione dei diritti di proprietà intellettuale di Verisure, di conseguenza, è vietato svolgere qualsiasi tipo di operazione non autorizzata e/o connessa alle attività precedentemente elencate.

Gli Utenti possono visualizzare, utilizzare, stampare, scaricare e memorizzare i diversi contenuti solo per uso domestico e personale, previa espressa autorizzazione di Verisure, in conformità con il presente documento.

Il Titolare si riserva il diritto di limitare l'accesso all'APP a coloro che non dovessero rispettare le disposizioni previste all'interno delle seguenti Condizioni.

5) Esclusione della responsabilità:

Il Titolare non è responsabile per eventuali danni o perdite che potrebbero derivare dall'uso dell'APP e, in particolare, nelle seguenti ipotesi:



- uso fraudolento o negligente dei contenuti e dei servizi dell'APP da parte degli Interessati o di terze parti.
- uso illecito dei contenuti e dei servizi dell'APP.
- difetti tecnici, nonché qualsiasi difficoltà da essi causata.
- trasmissione di malware o altri elementi dannosi al terminale dell'Interessato.
- mancanza di disponibilità o accessibilità all'APP.
- veridicità delle informazioni fornite dall'Interessato.
- veridicità, affidabilità, tempestività o accuratezza dei contenuti forniti da terze parti o eventuali collegamenti a siti web di terzi pubblicati all'interno dell'APP.

6) Giurisdizione e legislazioni applicabili:

Le presenti Condizioni, così come i contenuti dell'APP sono sottoposti e disciplinati dalla normativa nazionale e dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.