



INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO CLIENTI

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 "GDPR"

1 Finalità del trattamento dei dati personali

I dati personali, in particolare dati anagrafici, forniti dal CLIENTE, così come ogni altro dato che potrebbe essere comunicato in relazione alla fornitura del Servizio, saranno trattati da Verisure Italy S.r.l. (VERISURE), con sede legale in Viale dell'Umanesimo 36/A, 00144 Roma (RM), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") al fine di gestire la fornitura, la continuazione, lo sviluppo e il monitoraggio della relazione contrattuale (di seguito anche "Servizio" o "Contratto") e per adempiere ai relativi obblighi di legge e di contratto. Per queste finalità il trattamento dei dati è necessario. La mancata comunicazione dei dati può implicare l'impossibilità di fornire correttamente i Servizi.

Allo stesso modo, e al fine di fornire correttamente il Servizio richiesto, il Titolare informa l'Interessato sulle modalità di trattamento dei dati personali. In particolare, il CLIENTE autorizza espressamente il Titolare a:

- 1) Raccogliere, archiviare, consultare ed, in generale, trattare dati anagrafici per le finalità di fornitura del Servizio e di gestione amministrativa connessa all'erogazione del Servizio.
- 2) Registrare tutte le conversazioni che si instaureranno tra il CLIENTE e VERISURE per ragioni di sicurezza, per misurare la qualità del servizio ed eseguire analisi statistiche in formato anonimo, nonché per comprendere le cause che danno origine alle segnalazioni e gestire gli eventi/incidenti che, anche potenzialmente possono essere causa delle stesse, nel miglior modo possibile.
- 3) Comunicare i dati personali alle società del Gruppo VERISURE, indicate sul Sito Web www.verisure.it, al fine di poter effettuare le necessarie segnalazioni, migliorare le sinergie (tra le società del Gruppo) ed eseguire analisi statistiche relative alla fornitura del Servizio.
- 4) Essere contattato, tramite i canali di comunicazione di Verisure, volta in volta resi all'uso disponibili (quali a titolo di esempio email, telefono, WhatsApp, Messenger), per ricevere comunicazioni di tipo informativo e tecnico, al fine di gestire la fornitura, la continuazione, lo sviluppo e il monitoraggio della relazione contrattuale e garantire il corretto svolgimento del Servizio.
- 5) Trattare i dati personali derivanti dall'uso e dalla fornitura del Servizio in modo anonimo e/o aggregato al fine di verificare che il servizio sia fornito correttamente, realizzando dei modelli di propensione basati sull'uso, da parte dell'Interessato, del servizio, oltre a prendere decisioni in merito al miglioramento dei prodotti e dei servizi offerti dal Titolare.
- 6) Trattare i dati personali cui si ha accesso in relazione all'erogazione del Servizio al fine di rilevare, indagare e prevenire le frodi.
- 7) Integrare o convalidare i dati raccolti, attraverso eventuali e ulteriori informazioni fornite da società terze, a condizione che queste ultime siano legittimate a prestare tale servizio in favore del Titolare.
- 8) con riferimento al pagamento del Canone Di Abbonamento mensile, in caso di rinvio/deroga del pagamento, per comunicare i dati personali ad agenzie finanziarie o a istituti finanziari ai quali VERISURE potrebbe trasferire, in qualsiasi momento, i diritti sui crediti ai sensi del presente accordo, anche prima dell'effettiva cessione del credito, al fine di consentire ai suddetti enti concessionari di poter effettuare direttamente, o attraverso qualsiasi altra società del gruppo di cui fanno parte, un'analisi del rischio relativo al credito ivi compreso l'esame delle informazioni e dei dati forniti dal CLIENTE a VERISURE.
- 9) Per trasferire i dati personali verso paesi terzi, ove necessario, al fine di poter fornire correttamente i Servizi. In questo caso, il trasferimento avrà luogo assicurando sempre un'adeguata protezione dei dati personali e l'adempimento di tutti gli obblighi previsti dalla legge in materia di protezione dei dati affinché siano



soddisfatte tutte le misure tecniche e di sicurezza prescritte. Il CLIENTE può richiedere, a tale riguardo, informazioni a VERISURE, come specificato di seguito.

2 Comunicazione dati di terze parti

Poiché l'Interessato fornisce i dati personali di terze parti in ragione del proprio piano d'azione, prima di tale comunicazione, dovrà informare i soggetti terzi circa: (i) gli scopi di tale trattamento, (ii) che VERISURE si metterà in contatto con loro al fine di informarli delle conseguenze previste essendo parte del piano d'azione e (iii) che le stesse terze parti sono legittimate ad esercitare i propri diritti contattando direttamente VERISURE secondo le disposizioni del presente contratto, anche attraverso i canali di seguito indicati.

3 Diritti del soggetto cui i dati si riferiscono

Il CLIENTE potrà esercitare, in qualsiasi momento, i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione del trattamento e portabilità riconosciuti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicandolo a VERISURE, preferibilmente attraverso i canali di comunicazione elencati di seguito.

4 Periodo di conservazione

Fermi restando i diritti, precedentemente indicati, che possono essere esercitati da parte dell'Interessato, VERISURE custodirà i dati per tutta la durata del Servizio e, successivamente ad esso:

entro i limiti di prescrizione applicabile. Nel caso si verificano atti interruttivi della prescrizione, il periodo di conservazione sarà esteso di conseguenza;

entro i limiti previsti dalle normative regolamentari sulla conservazione dei dati (es. dichiarazioni fiscali), per adempiere correttamente ad eventuali obblighi di legge;

entro il periodo necessario per proteggere i diritti del Titolare nelle ipotesi di eventuali controversie legali;

entro i termini previsti dalla normativa applicabile ai Servizi offerti.

Trascorso tale termine, VERISURE può conservare una parte dei dati personali trattati al fine di poter identificare i clienti con i quali è stato concluso il relativo Contratto, per poter richiedere un eventuale rinnovo del servizio, procedendo successivamente alla cancellazione dei dati in conformità con le policies di VERISURE.

Per eventuali domande o reclami, riguardanti il trattamento dei dati personali, il CLIENTE può rivolgersi al Data Protection Officer (DPO) di VERISURE via e-mail (privacy@verisure.it) o con lettera, all'indirizzo che appare nel titolo del presente Contratto. Se il cliente non vede soddisfatta la propria richiesta, può rivolgersi direttamente al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

5 Misure di riservatezza e sicurezza

VERISURE manterrà la più stretta riservatezza sui dati del CLIENTE, trattati in funzione del Servizio offerto, e si impegna ad attuare le misure tecnologiche adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali dell'Interessato sia con riferimento al GDPR sia con riferimento alla vigente normativa di Pubblica Sicurezza. VERISURE assicura che tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali ricevano la formazione necessaria in materia di protezione dei dati personali e siano obbligati a mantenere la riservatezza o il segreto professionale.

6 Elaborazione di immagini e/o suoni ottenuti attraverso il sistema di sicurezza quando l'apparecchiatura incorpora apparati di foto rilevazione

Con riferimento al trattamento dei dati raccolti attraverso l'Apparato a seguito di scatto d'allarme, VERISURE opera in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali e si impegna al rispetto di quanto previsto dal GDPR anche con riferimento all'eventuale trattamento dei dati di terzi interessati di cui il CLIENTE stesso è TITOLARE del trattamento. Il CLIENTE autorizza VERISURE a dare eventualmente incarico a Sub-responsabili del Trattamento per eseguire il Trattamento dei dati personali per conto del CLIENTE. VERISURE mette a disposizione del CLIENTE tutte le informazioni necessarie a dimostrare la propria conformità con quanto previsto dal GDPR.



Durante la verifica di uno scatto d'allarme da parte di VERISURE VERISURE, attraverso la sua Centrale Operativa di ricezione allarmi, acquisirà e registrerà immagini e/o suoni tramite i dispositivi di sicurezza installati nei luoghi protetti del CLIENTE, in conformità con le disposizioni del Testo Unico di Pubblica Sicurezza (R.D. 18 giugno 1931, n. 773), ovvero, verificando attraverso tutti i mezzi tecnici gli allarmi ricevuti e, una volta esaurita tale verifica, se necessario, trasmetterà le suddette immagini e/o suoni ottenuti, relativi allo scatto d'allarme, alle competenti Autorità di polizia o giudiziaria. Le immagini e/o i suoni trattati saranno composti, oltre che dalle immagini corrispondenti allo scatto di allarme, dalle immagini relative al momento prima e dopo di esso, in modo che la verifica possa essere effettuata nel migliore dei modi.

In virtù di quanto sopra, la cattura, la riproduzione e il trattamento delle immagini e dei suoni generati a seguito dello scatto di un allarme, da parte della Centrale Operativa di Verisure, non rappresenta un'interferenza illegittima al diritto all'onore, all'intimità personale e alla propria immagine.

Il CLIENTE potrà avere accesso alle informazioni relative a qualsiasi evento o registrazione realizzate in funzione dello scatto d'allarme, inviando una richiesta scritta, preferibilmente attraverso i canali predisposti da Verisure ed indicati nel presente Contratto.

VERISURE, manterrà le registrazioni ottenute in seguito allo scatto d'allarme generato dal sistema di sicurezza installato, e rispetterà gli obblighi di conservazione, inutilizzazione e di cancellazione stabiliti dalle normative in materia di sicurezza, nonché dalle norme in materia di protezione dei dati personali.

Al di fuori dell'ambito della verifica dello scatto d'allarme, per il CLIENTE

Le acquisizioni e le registrazioni di immagini e/o suoni effettuate dal CLIENTE stesso, anche attraverso gli strumenti messi a disposizione da parte di VERISURE (ad es. la verifica di immagini tramite smartphone o tablet), nello spazio domestico, domiciliare, familiare o simile non saranno soggette alle norme sulla protezione dei dati.

Tuttavia, se il CLIENTE, attraverso l'uso improprio di dati, immagini e/o suoni ottenuti attraverso l'Apparato, viola i limiti di legittimità previsti dalle norme in materia di protezione dei dati personali e di controlli a distanza dei lavoratori ex art. 4 della legge n.300/1970, dovrà assumersi le relative responsabilità in funzione degli obblighi che possono sorgere da tale trattamento. Tali obblighi e considerazioni appaiono sul sito web del Garante per la Protezione dei Dati Personali, www.garanteprivacy.it, nonché sul sito web dell'Ispettorato Nazionale del Lavoro www.ispettorato.gov.it. In questo senso, il CLIENTE sarà responsabile anche nei confronti di VERISURE, per qualsiasi danno subito dalla stessa, a seguito di qualsiasi utilizzo improprio delle immagini e/o suoni raccolti autonomamente, anche attraverso i dispositivi ed i relativi servizi offerti da VERISURE e installati presso la Proprietà Vigilata, anche quando il Sistema di Allarme è disconnesso.